



SHOWCASE 360

GUIA DE USUARIO

Tabla de contenidos

I.	SHOWCASE COLLABORATE	5
A.	¿Qué es CompuSoft Showcase Collaborate?	5
B.	Instalación del servicio Showcase Collaborate.....	6
C.	Configuración del servicio Showcase Collaborate.....	7
	1. Configuraciones generales de Showcase.....	7
	a) Información sobre la empresa.....	7
	b) Gestionar Usuarios	9
	2. Menú principal de Showcase.....	12
D.	Uso del servicio Showcase collaborate	13
	1. Primer paso: Crear puntos de vista en 360°.....	13
	a) Video tutoriales: Puntos de vista 360° fotorealísticos	13
	b) Menú de “Puntos de Vista”	13
	2. Segundo paso: Subir el diseño a la plataforma Showcase	16
	a) Modo: Modo de previsualización 360°	16
	b) Subir la alternativa a la plataforma Showcase 360	17
E.	Plataforma de comunicación Showcase Collaborate.....	21
	1. Presentación General	21
	a) Subir contenido a las redes sociales.....	22
	b) “Chat” mensajería instantánea	25
	2. Administrar diseños desde Winner Design	25
	a) Página de “Administrar diseños”	25
	b) Menú de “Administrar diseños”	26
	3. Interacción entre Winner Design y la plataforma Showcase 360	28
	a) Interacción en la plataforma Showcase 360	28
	b) Interacciones: “ Usuario Plataforma Showcase 360”	30
	c) Interacciones: “Usuario Winner Design”	31
	4. Winner Viewer para Showcase 360.....	34
II.	SHOWCASE INSPIRE	36
A.	¿Qué es CompuSoft Showcase Inspire?	36
B.	Activación del servicio Showcase Inspire	36
C.	Página principal del servicio Showcase Inspire	36
	1. Configuración principal.....	37
	a) Información sobre la Empresa (1)	37
	b) Configuración de publicidad (2).....	37
	c) Registro de eventos (3).....	38
	d) Gestionar usuarios (4)	39
	2. Uso de Showcase Inspire	39
	a) Primer paso : Crear una galería de Showcase Inspire	39
	b) Segundo paso: Subir un diseño a Showcase Inspire	40

3.	Gestionar una galería de “Showcase”	45
a)	Menú de Showcase: Barra de herramientas	45
b)	Añadir diseños a tu Showcase	47
c)	Borrar diseños de tu Showcase	48
d)	Gestionar un diseño en tu Showcase	48
e)	Usando filtros	48
4.	Configuración de Showcase	50
a)	Configuración de un Showcase específico.....	50
b)	Cómo añadir un anuncio	51
c)	Ver la página web de Showcase	52
d)	Compartir un showcase	53
e)	Borrar un showcase	54
f)	Significados de los iconos en “Administrar diseños”	54
D.	Plataforma de Showcase Inspire.....	55
III.	Uso de gafas de Realidad Virtual.....	56
IV.	Apéndice: ÍNDICE DE ICONOS.....	59
A.	Iconos usados en Winner Design	59
B.	Iconos usados en Showcase 360.....	59

INTRODUCCIÓN

Bienvenido al servicio de **Compusoft Showcase 360**.

Este servicio ofrece dos soluciones complementarias: **Showcase collaborate** y **Showcase Inspire**.

En este mundo en continuo cambio, necesitas herramientas que te permitan mantener una buena relación con tus clientes. En este sentido, **Showcase Collaborate** te ayudará.

Inspira y atrae a nuevos clientes presentando tus diseños en 360º en tu sitio web. Crea rápidamente nuevas exposiciones con la última versión de tu catálogo, que tus clientes lo descubran en las tiendas o en internet. Esto es lo que te ofrece **Showcase Inspire**.

Desde hace más de 30 años, Compusoft te ofrece soluciones para que siempre estés un paso por adelante en tu profesión.

Esta guía presenta las diferentes características que ofrece **Compusoft Showcase 360**. Paso a paso, aprenderás como usarlas. Esta guía de puesta en marcha y las descripciones detalladas de las diferentes características proporcionan los conocimientos necesarios para un uso extensivo del servicio **Compusoft Showcase 360**.

Si después de leer esta guía todavía tienes alguna pregunta, nuestro servicio de soporte técnico estará encantado de atenderte y solucionar cualquier duda que tengas.

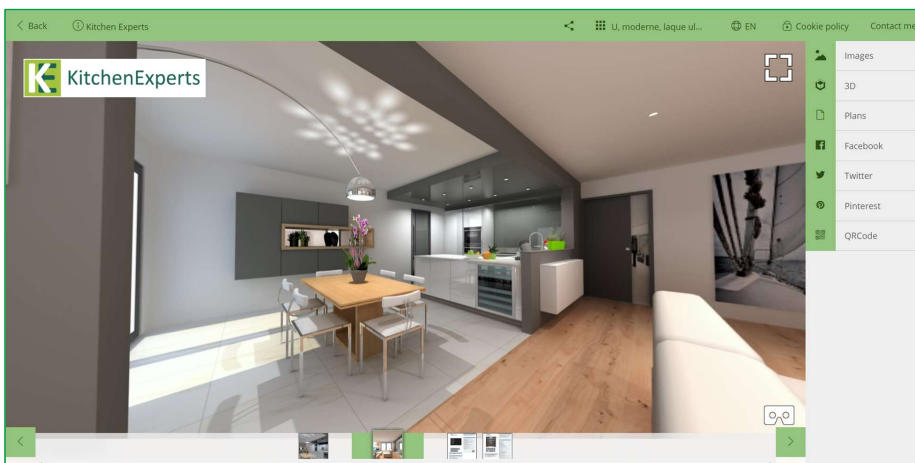
“Te deseamos mucho éxito con la Solución **Compusoft Showcase 360** y esperamos que aprecies sus características”.

I. SHOWCASE COLLABORATE

A. ¿Qué es Compusoft Showcase Collaborate?

Es una plataforma para la comunicación y el diálogo con el cliente:

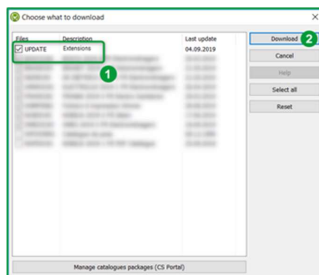
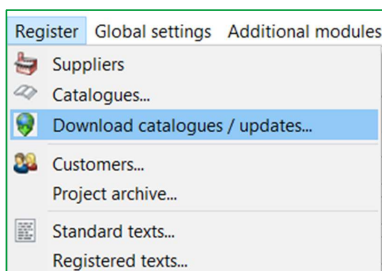
- ✓ Ofrece la posibilidad de subir tus **creaciones de “Winner Design 360°”** a un entorno Cloud personalizado y seguro, accesible desde cualquier tipo de dispositivo (portátil, tablet y smartphone) **durante un período definido y limitado por ti.**
- ✓ Este sistema facilita el compartir los proyectos de tus clientes’ con su entorno y sus redes sociales. Esta solución promueve el valor de tu buen saber hacer y tu sentido de la innovación, permitiendo diferenciarte claramente de tus competidores.
- ✓ Esta herramienta también ofrece a los clientes la oportunidad de **ver las imágenes de su proyecto de cocina u otra realización de la tienda a través de unas gafas de Realidad Virtual** en 3D y con una vista de 360°. Tu cliente tendrá la impresión de estar realmente inmerso en la cocina de sus sueños.



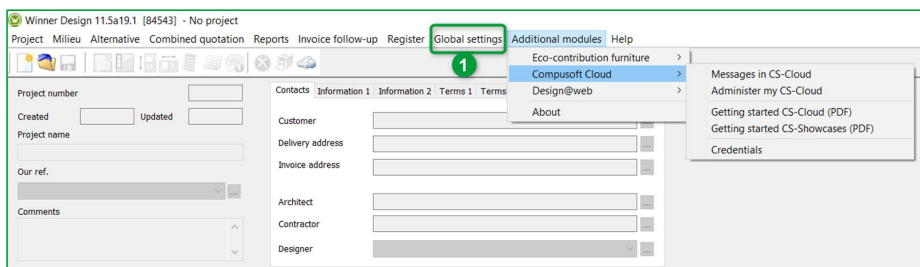
Nota: El software Showcase 360 utiliza varios iconos sobre los cuales recibirás explicaciones durante su lectura. Encontrarás un resumen de la descripción de estos iconos al final del manual.

B. Instalación del servicio Showcase Collaborate

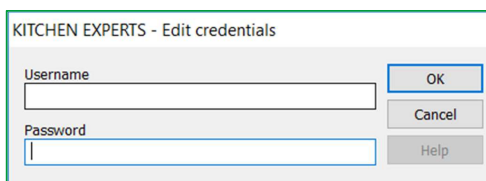
- 1) Abre el menú de **Registro** en Winner Design. Haz clic en **Descarga de catálogos / actualizaciones**.
- 2) Selecciona en la lista **UPDATE extensions (1)** y clic en **Descargar (2)**



- 3) Reinicia (Cerramos y abrimos de nuevo) el software de Winner Design. La extensión de Compusoft Cloud ya estará habilitada.

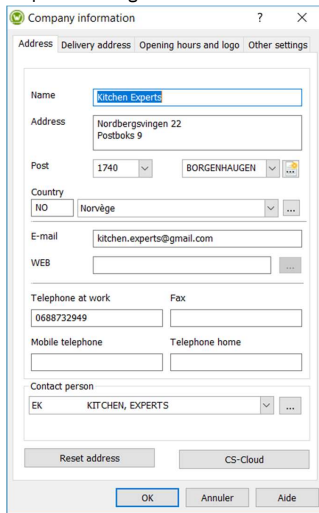


- 1) En el menú **Configuraciones generales (1)**, haz clic en **Información sobre la**
- 2) Clic en el botón de **CS-Cloud** para duplicar el logo y los detalles de contacto del logo en el espacio de Showcase 360.




- 3) Introduce tus credenciales recibidas por email y pulsa en **OK**.

empresa. La siguiente ventana se abrirá:



Se abrirá la página de inicio de **Composoft Showcase Collaborate**. Ahora ya estará habilitada.

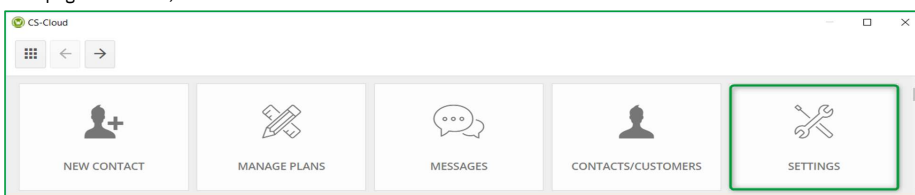
C. Configuraciones del servicio Showcase Collaborate

Para acceder al menú de Showcase desde Winner Design, pulsa en el icono de la nube  en la barra de menú siguiente:



1. Ajustes Generales de Showcase

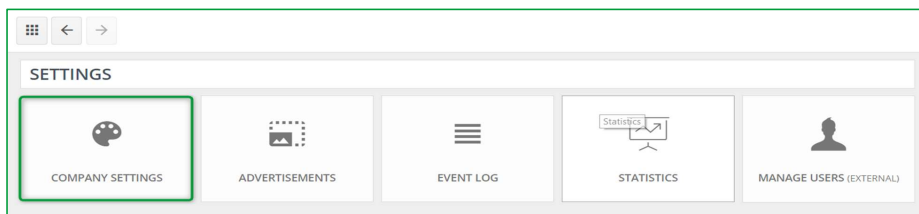
En la página de inicio, clic en **AJUSTES**



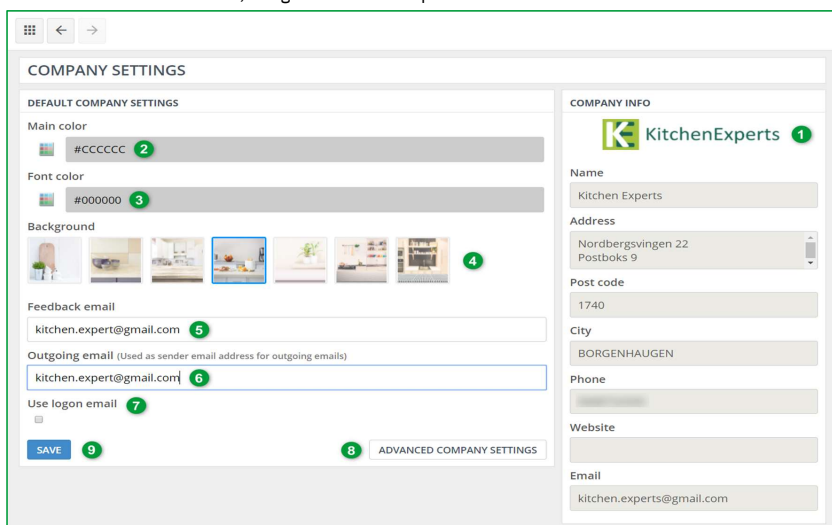
a) Ajustes empresa

Aparecerá la siguiente ventana:

Guía de usuario Showcase 360




Pulsa en **AJUSTES EMPRESA**, la siguiente ventana aparecerá:

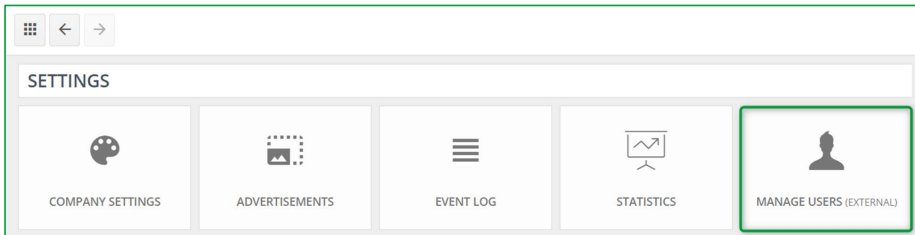


1	La configuración de la información de la empresa que insertó en Winner Design (incluido el logo) se rellenarán automáticamente.
2	Selecciona el color principal haciendo clic en la paleta de colores. Puedes también introducir el código HEXADECIMAL de un color de tu elección.
3	Selecciona el color de la fuente. Puedes también introducir el código HEXADECIMAL de un color de tu elección.
4	Selecciona la imagen de fondo.
5	Inserta en este apartado tu dirección de correo (dirección donde recibas los emails enviados por tus clientes).
6	Esta dirección de correo aparecerá como "la dirección de correo del remitente" cuando reciban tus emails los clientes.
7	Marque la casilla si la dirección de correo es la misma que tienes en tu cuenta de Showcase.
8	Configuraciones gestionadas por tu soporte de IT.
9	Pulsa en el botón de GUARDAR para confirmar los cambios.

Nota: El color principal, la fuente y la imagen de fondo que elijas serán las que se mostrarán en el interfaz Showcase de tu cliente: Plataforma de Comunicación Showcase 360.

Nota: Este Icono  de la parte superior izquierda te permite volver atrás a la página de inicio de SHOWCASE.

b) Gestionar Usuarios

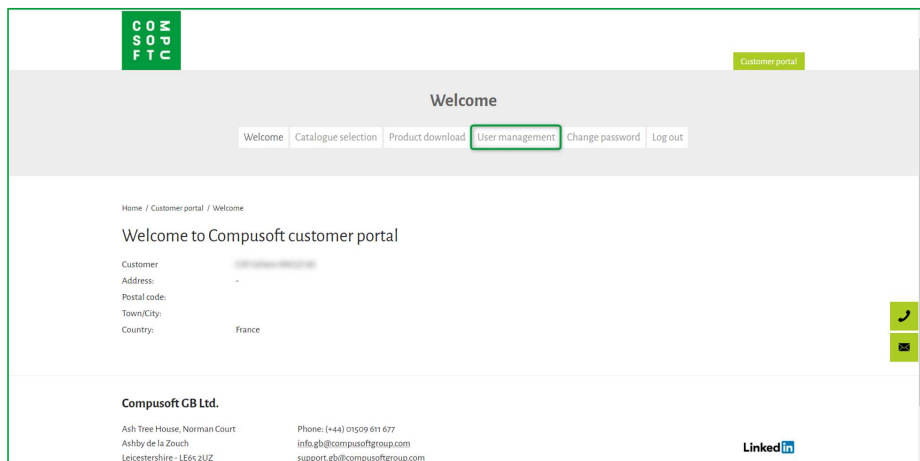


Haciendo clic en este botón, serás redirigido a tu espacio de cliente de Compusoft <https://cp.compusoftgroup.com/es-es/portal-de-clientes>. Podrás editar el acceso de los usuarios a la Nube sin necesidad de contactar con Compusoft cada vez que necesites hacer cambios.

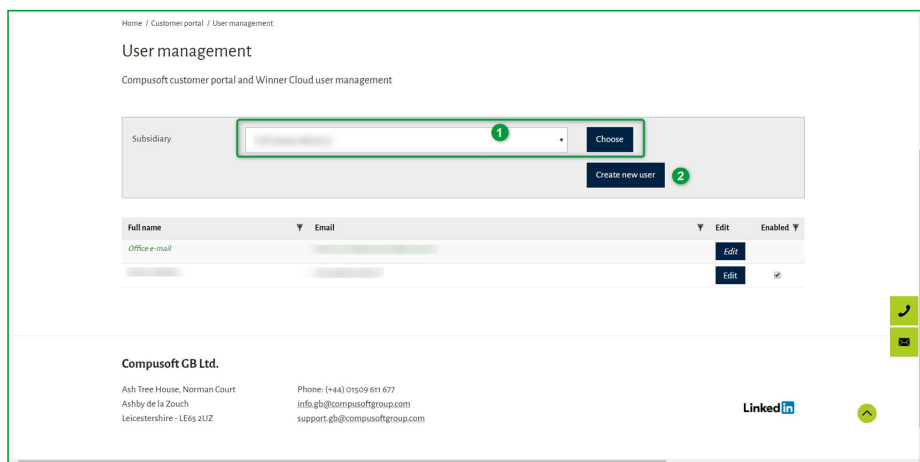
Nota: Sólo tus datos de acceso (la dirección de correo electrónico y la contraseña de su tienda) te permitirán acceder a tu espacio de cliente de Compusoft. Desde esta cuenta, podrás administrar a todos los usuarios de tu tienda y definir quién tiene acceso a qué funciones. También puedes agregar/eliminar usuarios. Por lo tanto, es muy importante que NO COMPARTAS tus datos de acceso con tus empleados. Si uno de los empleados dejara la empresa, podrías eliminar fácilmente su acceso al Showcase 360 eliminando su cuenta.

Guía de usuario Showcase 360

Si deseas dar acceso a Showcase Collaborate a uno de tus colaboradores, accede a tu espacio cliente (Portal de Clientes) con tus datos de acceso. Aparecerá la siguiente ventana:



Clic en el menú de **Gestión de usuarios**:



Llegados a este punto, puedes crear un nuevo usuario. Para hacerlo:

- ✓ Si es necesario, selecciona la filial a la que desea añadir este nuevo usuario y haz clic en **Elegir (1)**.
- ✓ Clic en **Crear nuevo usuario (2)**.

Aparece la siguiente página:

English - United Kingdom -
Customer portal

New/change user

Home / Customer portal / User management / New/change user

New/change user

Please fill in the required info about the user. If you are changing an existing user, you cannot change the email address as this is used as a unique username for the customer portal and/or Winner Cloud.

Subsidiary:

Email *: 1

Full name *: 2

Access rights

- Product download
- Composoft Cloud 3
- Composoft Cloud Administrator

Note: You are updating yourself and some options have therefore been disabled.

Composoft GB Ltd.


- ✓ Introducimos el correo electrónico del nuevo usuario (1), su apellido y su nombre (2).
- ✓ Selecciona los derechos de acceso que quieres asignarle (3).

Nota : Si das a tu colaborador los derechos de “Administrador Showcase 360”, podrá acceder a la configuración de showcase. Si le concedes los derechos de “Gestión de Usuarios”, podrá permitir o restringir el acceso a otros usuarios de Showcase 360.

- ✓ Confirma haciendo clic en **Enviar**.
- ✓ El nuevo usuario será añadido a la lista. Se marcará la casilla "Activado" a la derecha. En el caso de que un colaborador abandone la empresa, puedes desactivar su acceso al Servicio Showcase 360 desmarcando esta casilla.

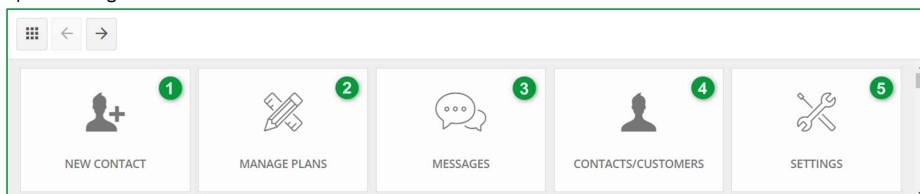
Full name	Email	Edit	Enabled
Office e-mail		Edit	<input checked="" type="checkbox"/>
		Edit	<input checked="" type="checkbox"/>

2. Menú principal de Showcase

Para acceder al menú principal de Showcase desde Winner Design, clic en , en la barra de menús siguiente:



Aparece el siguiente menú:



1	NUEVO CONTACTO: Puedes introducir la dirección de correo electrónico, el apellido y el nombre de un contacto que no existe en tu base de datos de Winner Design. Este nuevo contacto aparecerá en la lista de contactos/clientes de tu espacio Showcase.
2	ADMINISTRAR DISEÑOS: Este menú te permite ver todos los diseños que hayas subido a tu espacio de Showcase 360. (Ver capítulo: E. 2- Administrar diseños desde Winner Design en la página 24)
3	MENSAJES: Este menú te permite acceder a todas las conversaciones entre la tienda y tus clientes potenciales y actuales. Por lo tanto, es muy fácil hacer un seguimiento de sus registros de comunicación y alternar entre las diferentes conversaciones.
4	CONTACTOS/CLIENTES: Puedes ver los diferentes "contactos/clientes" que aparecen en tu espacio Showcase 360.
5	AJUSTES: La configuración de tu espacio Showcase 360 se puede gestionar desde este icono: ajustes empresa.

Nota : Añadir un contacto a través del espacio Showcase 360 no añadirá automáticamente el contacto en Winner Design.

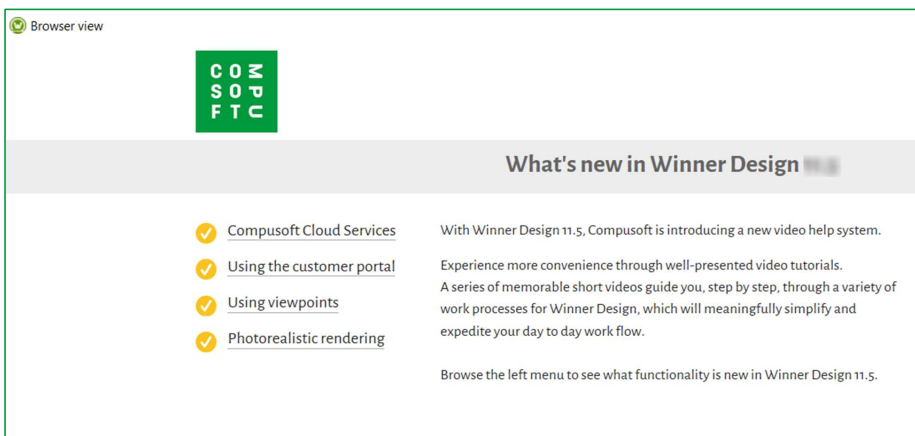
D. Uso del servicio Showcase collaborate

1. Primer paso: Crear puntos de vista en 360°

Antes de subir cualquier cosa a la plataforma Showcase 360, es necesario crear primero los puntos de vista de 360° desde la perspectiva que has creado utilizando Winner Design.

a) Video tutoriales: Puntos de vista fotorrealistas en 360°


Nota : Aprende fácilmente a través de nuestros videos en línea, en el menú de ayuda del Software Winner Design. Haz clic en "Qué es nuevo: videos" y luego en "Utilización de los puntos de vista".



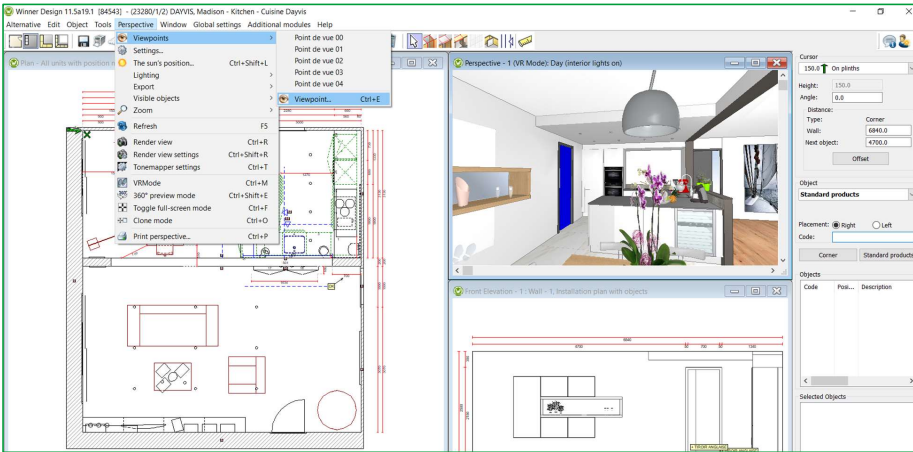
Los puntos de vista son necesarios para acceder a la vista 3D en la plataforma Showcase 360. Los puntos de vista se crean desde la aplicación Winner Design en el menú principal "Perspectiva" en el modo VR (Realidad Virtual).

b) Menú "Puntos de vista"

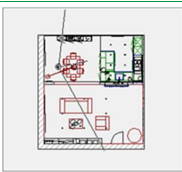
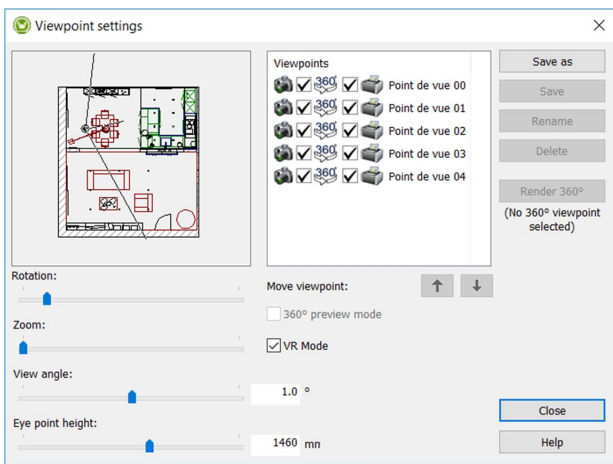
Para acceder al menú de "Puntos de vista", pulse en "**Perspectiva**" en el menú principal de Winner Design y seleccione "**Puntos de vista**".

Acceso directo: Doble clic en una pared exterior en la perspectiva en modo VR o 

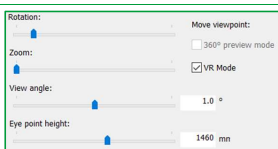
Guía de usuario Showcase 360



Aparece la siguiente ventana: nos situamos donde queremos guardar el punto de vista siguiendo los pasos que se indican a continuación:



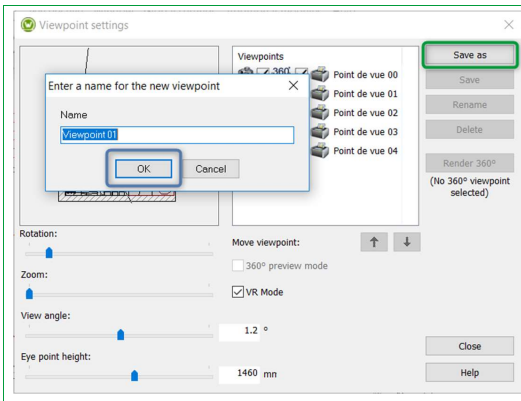
- a) Colocación del punto de vista:
Mueve tu punto de vista al lugar que has definido haciendo clic en el punto negro con el ratón.
Si el punto negro no está en la habitación, no será posible crear una imagen de 360°.



- b) Puedes definir las características del punto de vista:

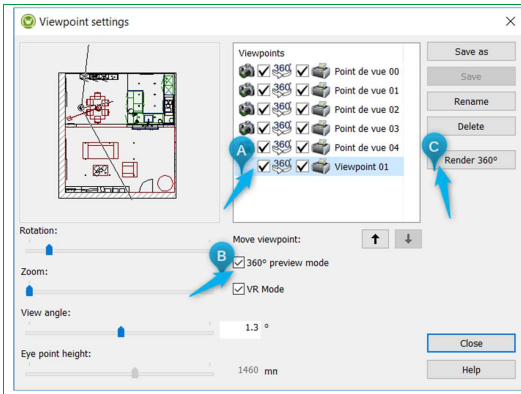
- ✓ Rotación
- ✓ Zoom
- ✓ Ángulo de visión
- ✓ Altura punto de vista

Guía de usuario Showcase 360



c) Guardar como y confirma.

Aparece la siguiente ventana:

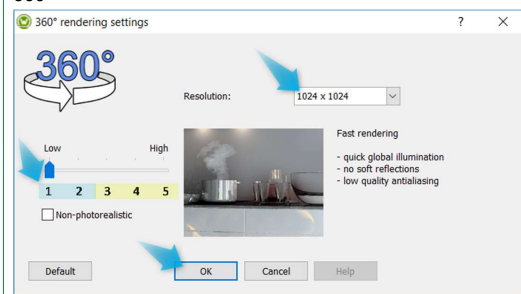


d) Marca la casilla de 360° (A)

e) Marca "Modo de previsualización 360°" (B)

f) Pulsa en el botón "Fotorealismo 360°" (C)

La siguiente ventana aparecerá: Configuraciones foto realismo 360°



g) Establece y define el nivel de fotorealismo (1 a 5), la calidad de la resolución recomendada (1024 x 1024), y confirma haciendo clic en **OK**.

Nota: Puedes crear puntos de vista no fotorealísticos marcando el casilla " No foto realismo".

Para ver la perspectiva de abajo en 360°, haz clic en “**Perspectiva**” en el modo VR en el menú principal y selecciona el **Modo previsualización 360°**

Ejemplo de un punto de vista creado a partir de Winner Design: Modo previsualización 360°.



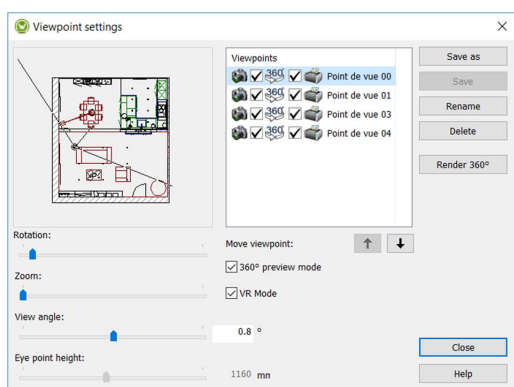
Cada "ojo" representa a un punto de vista, haz clic en ellos para moverse de un punto de vista a otro.

2. Segundo paso: Subir el Diseño a la plataforma Showcase

a) Modo de previsualización 360

Para subir el diseño a la plataforma Showcase 360 te **recomendamos encarecidamente** que marques la opción de “Modo de previsualización 360°” para ver el proyecto en calidad fotográfica real al abrir el diseño en la plataforma de Showcase. **Ctrl + E**: Configuración de los puntos de vista.

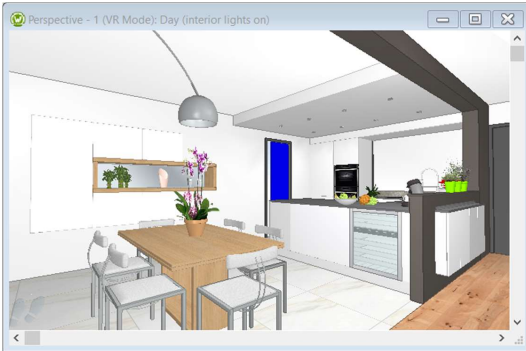
Commented [TW1]: Add a space 'between the words'



Note: Antes de subir el diseño, puedes **borrar** o **renombrar** los puntos de vista utilizando los botones “Borrar” y “Alterar nombre”

Guía de usuario Showcase 360

Modo VR:

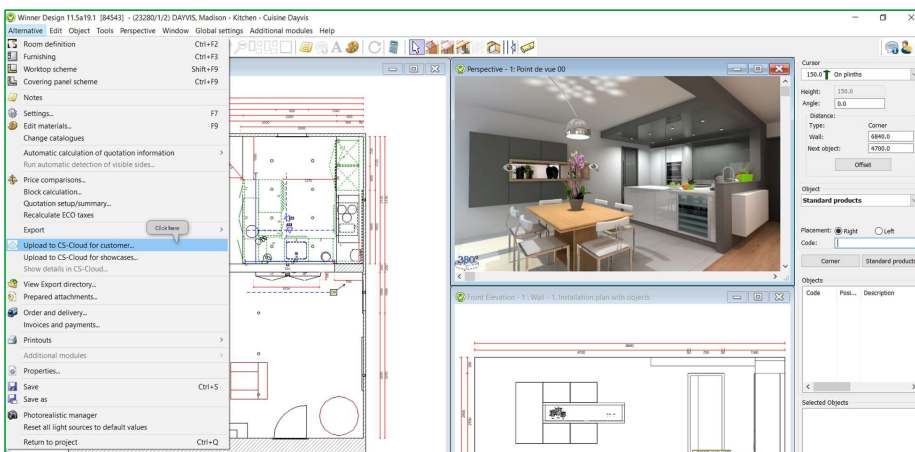


Modo de Previsualización 360°:

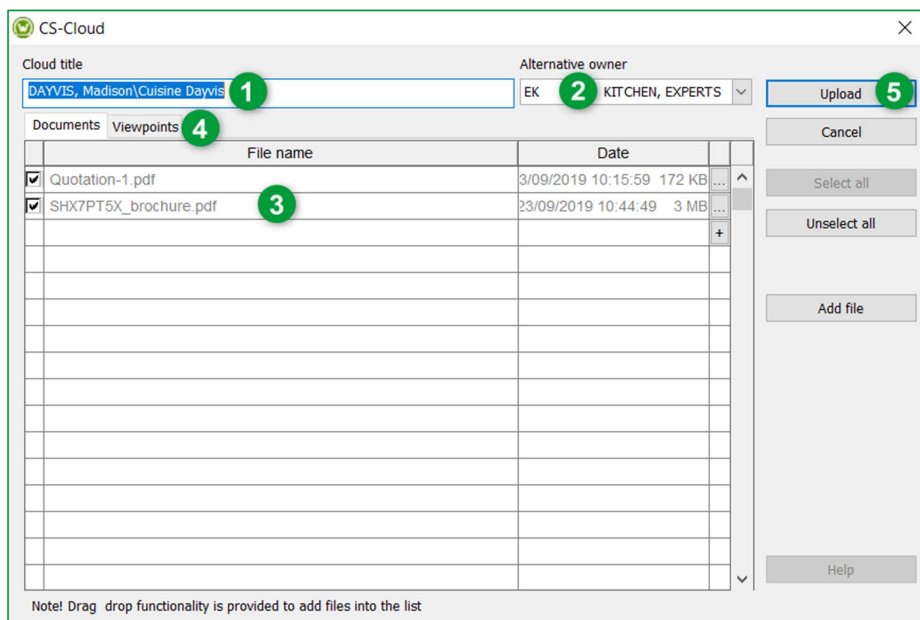


b) Subir el diseño a la plataforma 360

En el menú principal, haz clic en **“Alternativa”** y selecciona **“Subir a CS-Cloud para cliente”**:

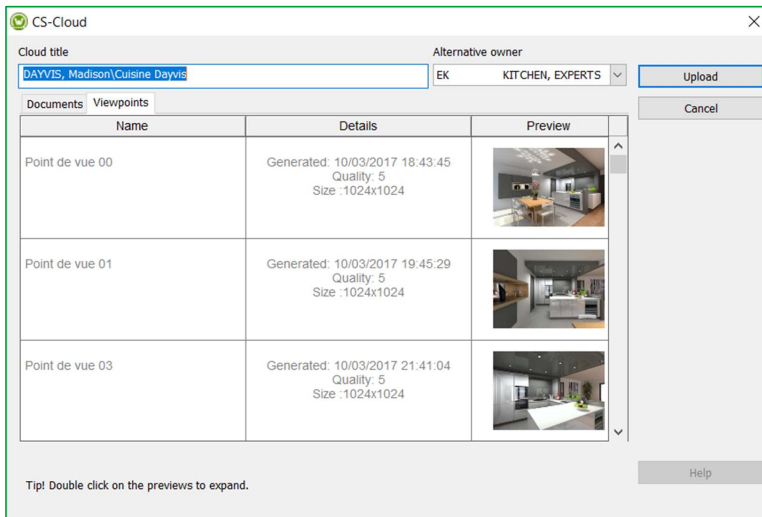


Aparece la siguiente ventana:



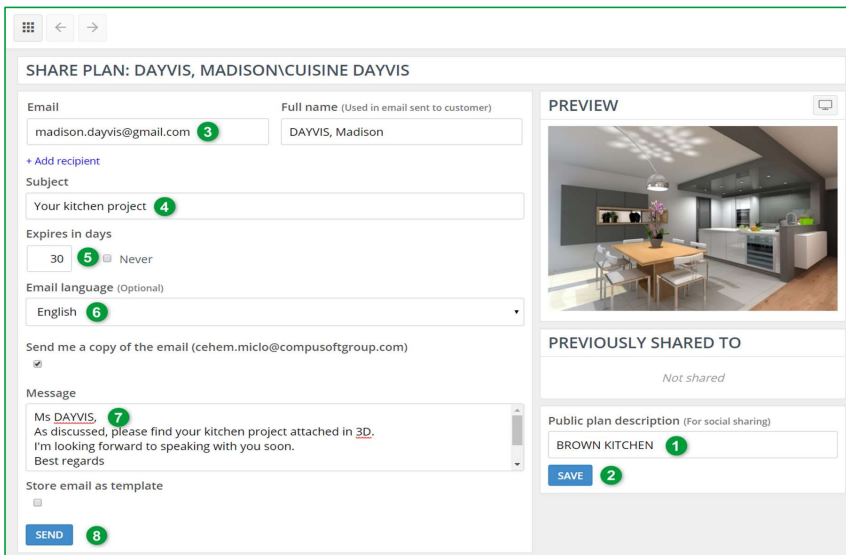
1	<p>El nombre en la nube se rellena automáticamente y toma, por defecto, el siguiente nombre: [Nombre del proyecto] + [Nombre de la alternativa]. Puedes cambiarlo sabiendo que ese nombre será el nombre que se utilice en tu espacio en la nube.</p> <p><u>CONSEJO:</u> Al darle un nombre único y significativo a tu diseño, puedes encontrarlo luego fácilmente en tu Showcase 360.</p>
2	<p>Propietario de la alternativa se rellena por defecto, pero puedes utilizar el menú desplegable para cambiar el nombre del vendedor.</p>
3	<p>Puedes añadir todos los ficheros (JPG y PDF) que se hayan exportado desde Winner Design de este Diseño (Alzado, presupuesto, planos, etc.).</p> <p>Haz clic en Añadir archivo y elije los archivos que quieras compartir de la carpeta de Winner Export o de tu carpeta personal.</p> <p>Puedes añadir también otros ficheros externos (presentación de tu empresa, contratos y condiciones de venta, etc.)</p>
4	<p>Los puntos de vista 360° creados para este diseño se añadirán automáticamente.</p> <p><u>CONSEJO:</u> Recomendamos que primero generes los renders de los puntos de vista 360° de tu diseño. El envío del diseño y los renders a la nube será incluso más rápido. Si se está haciendo un render de un punto de vista 360° durante el proceso de subida a la nube, estas imágenes serán automáticamente subidas en segundo plano cuando se complete el render.</p>

Nota: Antes de confirmar la subida de tu diseño, haciendo clic en la pestaña Puntos de vista, puedes ver los puntos de vista que cargarás en tu espacio Showcase 360.



5 Una vez que estos pasos han sido completados, haz clic en **Cargar**.

Aparece la siguiente ventana:

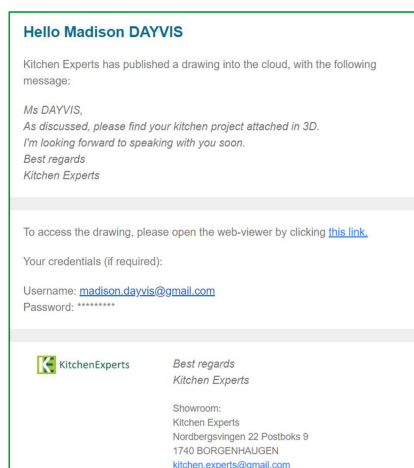


Guía de usuario Showcase 360

1	Descripción diseño público: Renombra el título del diseño para evitar ver el nombre del proyecto y el nombre del diseño al compartirlo con las redes sociales. Ver párrafo "Subir a la redes sociales desde la plataforma" (Facebook, Twitter, Pinterest)
2	Clic en Guardar
3	La dirección de correo, el nombre y apellidos se rellenan automáticamente si ya están presentes en Winner Design. Puedes añadir otros destinatarios si fuera necesario.
4	Introduce un Asunto para tu correo (por ejemplo: Tu Proyecto de Cocina en 3D).
5	Puedes establecer cuánto tiempo estará disponible el diseño en el espacio Showcase 360 de tu cliente. Sólo necesitas especificar el número de días durante los cuales el proyecto será accesible. En el siguiente ejemplo, el diseño estará disponible durante 30 días. Después de estos 30 días, tu cliente ya no podrá acceder a él. Si deseas que el diseño esté disponible sin límite de tiempo, simplemente tienes que marcar la casilla Sin caducidad .
6	El idioma del e-mail definirá el idioma usado para mandar emails a tu cliente. Por defecto, este es el idioma definido en Winner Design. Si lo necesitas, puedes modificarlo, simplemente seleccionando el idioma deseado en el menú desplegable.
7	Puedes añadir un Mensaje personal que aparecerá en el correo que envíes a los clientes.
8	Haz Clic en Enviar


Nota: Será compartida la misma información con los diferentes destinatarios. Sin embargo, cada destinatario recibirá su propio nombre de usuario y contraseña.

El diseño ahora estará compartido con tu cliente y con todos los destinatarios. Recibirán un correo con tu mensaje y un enlace para acceder a su espacio de **Showcase Collaborate** (sus credenciales se rellenan automáticamente). Entonces podrán acceder al diseño que compartiste con ellos. Puedes compartir varios diseños con el mismo cliente. Si la casilla de "Enviarme una copia del e-mail" está marcada, recibirás un correo electrónico confirmando que el mensaje ha sido enviado a los diferentes destinatarios. Aquí está el correo electrónico que tus destinatarios recibirán:



Guía de usuario Showcase 360

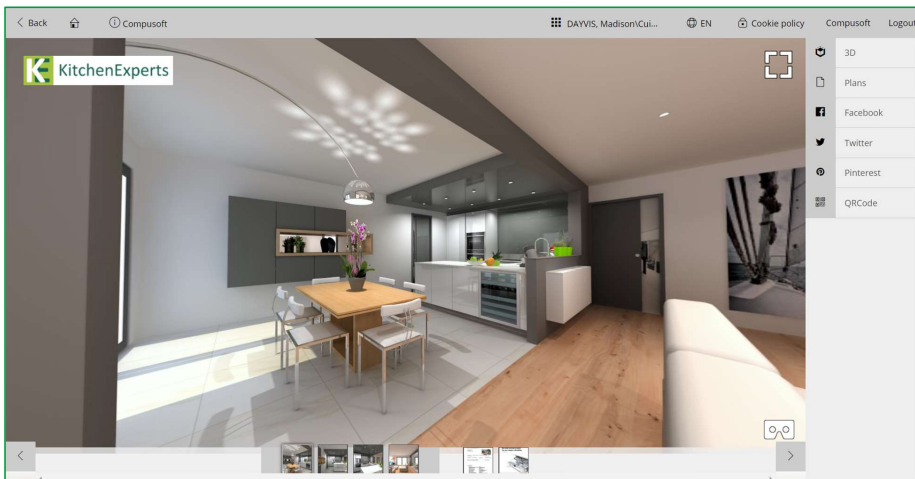
Nota: El correo electrónico enviado a tu cliente es un correo electrónico predefinido. Sólo se puede adaptar el mensaje que introduzcas. El resto de la información se configura de forma predeterminada y no se puede modificar. Los clientes no pueden responder al correo electrónico.

Si sólo quieres cargar/transferir tu diseño al espacio SHOWCASE 360, no rellenes los diferentes campos y simplemente haz clic en Mostrar Diseño o en el icono  en la parte superior izquierda.

E. Plataforma de comunicación Showcase Collaborate

1. Presentación General

Cuando tu cliente haga clic en el enlace del email, automáticamente será redirigido a su área personal y segura con una **interfaz interactiva e intuitiva**. Tendrán acceso a los diferentes puntos de vista y datos adjuntos (si los hubiera). También verán los mensajes que les hayas enviado.



Nota: Al compartir tu cocina, el cliente difundirá los datos de contacto de tu empresa con tu logotipo, lo que te permitirá llegar a más clientes potenciales: esto se denomina marketing viral. ¡Ahorrarás dinero en tu presupuesto de marketing!

Descripción de los pictogramas:

	Imágenes: Puedes encontrar todas las imágenes subidas por el usuario de Winner Design.
	3D: Acceso a una visita virtual de 360° de toda la sala. Simplemente haz clic en la imagen mientras mantienes pulsado el botón izquierdo del ratón: puedes moverte a la derecha o a la izquierda y arriba o abajo de la imagen y hacer zoom acercándote o alejándote con la rueda del ratón.
	Planos: Contiene todos los documentos que has adjuntado al diseño cuando lo compartiste.
	Mensajes: Mensajería en forma de "Chat". Tu destinatario puede escribir mensajes, hacer preguntas e incluso añadir notas y comentarios de las fotos de su proyecto de cocina y puedes responderle rápidamente y hacer los cambios y/o variaciones que te solicite. La relación con tu cliente se vuelve más personal y precisa. Esto simplifica la comunicación con tu cliente acerca de su proyecto. Los mensajes se guardarán a través de la conversación. Esta herramienta de comunicación simple y rápida reduce la posibilidad de errores y malos entendidos, y claramente ayuda al cliente a tomar su decisión.
	Redes Sociales: El cliente puede compartir su creación con todos sus contactos vía redes sociales (por ejemplo: Facebook, Twitter, Pinterest, etc....).
	QRCode: Genera un código QR que puede ser usado directamente para abrir este diseño.

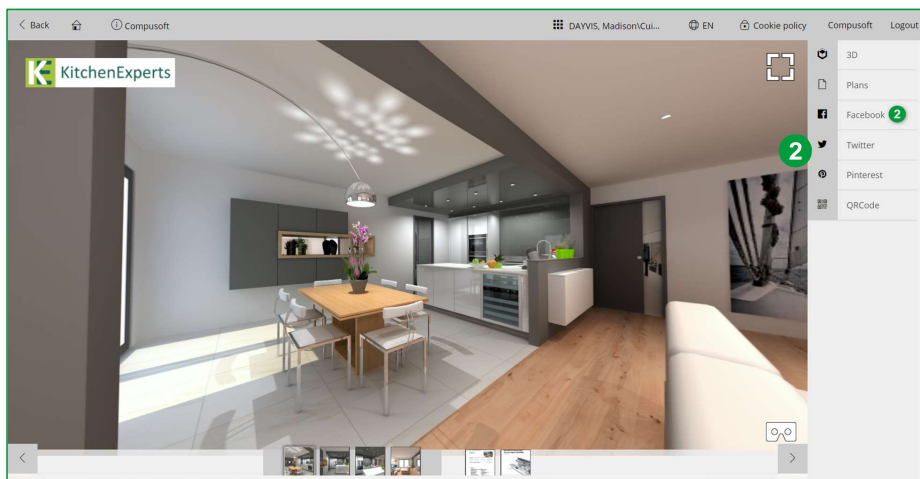
Nota: También se utiliza como herramienta de postventa para un instalador de cocinas. Por ejemplo, cuando te encuentres en la ubicación de un cliente, puedes hacer fotografías y enviarlas directamente a la tienda para realizar una solicitud de postventa o añadir accesorios.

Nota: Las imágenes en 3D compartidas en Showcase Collaborate son compatibles con cascos y gafas VR.

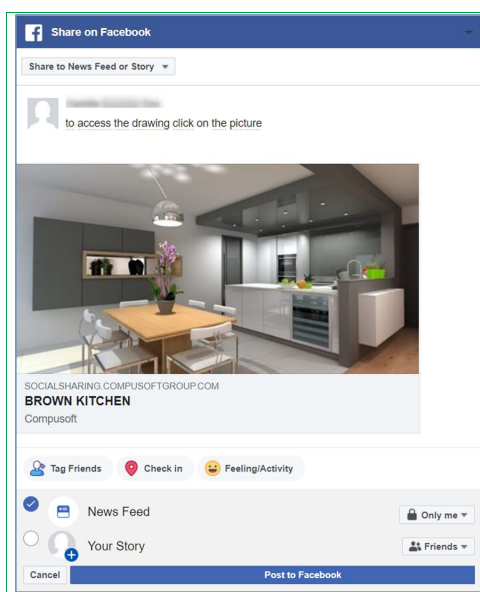
a) Subir a las redes sociales

Desde la plataforma Showcase 360, tu cliente, con una cuenta en Facebook, Twitter o Pinterest, puede difundir su proyecto de cocina o cualquier otra realización en sus redes sociales. Esto le permite valorar tus conocimientos y tu sentido de la innovación.

Guía de usuario Showcase 360



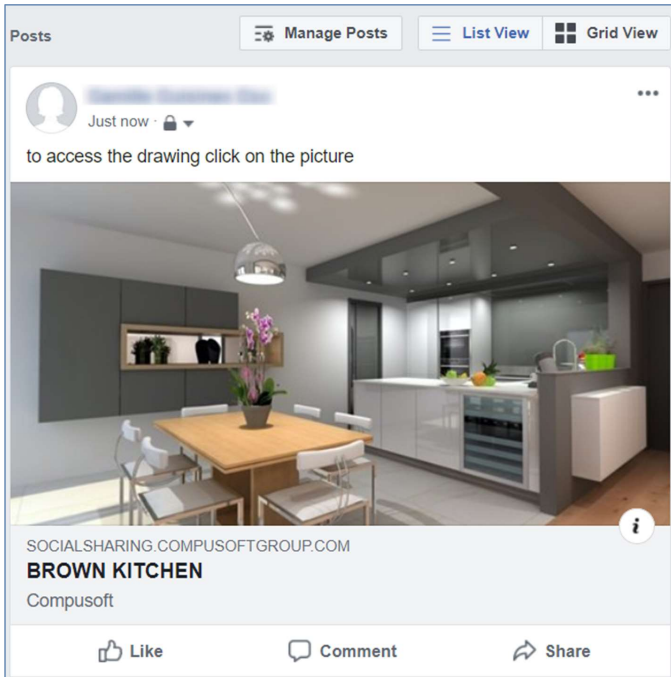
Haz Clic en Facebook (2), esto abre su página de inicio de sesión en Facebook:



- 1) Añade un comentario si es necesario;
Ejemplo: Haz clic en la imagen para una vista de 360°.
- 2) Subir el proyecto

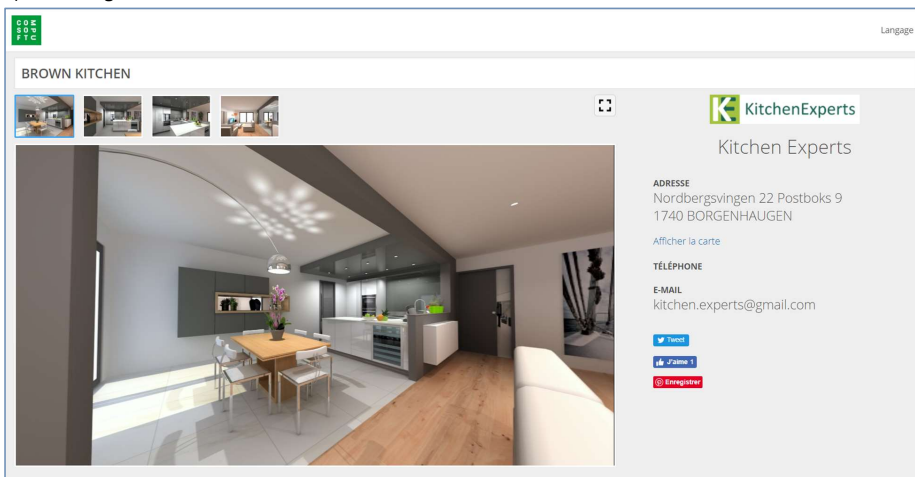
Guía de usuario Showcase 360

Aquí está la publicación en Facebook:



Los contactos (amigos, familia, público, etc.) pueden hacer clic en la imagen y ver los diferentes puntos de vista de la cocina en 360°.

Aparece la siguiente ventana:



Los datos de contacto de tu tienda se resaltarán durante el período de acceso que hayas definido y limitado. Como resultado, los detalles de su empresa se resaltan aún más eficazmente, lo que a su vez traerá más clientes potenciales (**marketing viral**).

b) "Chat" de mensajería instantánea

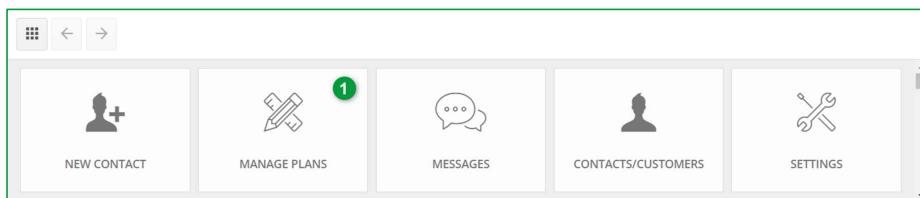
Con SHOWCASE 360, puedes mantenerte en contacto con tus clientes utilizando la mensajería instantánea. Esto simplifica la comunicación con su cliente sobre su proyecto. Los mensajes se guardan durante toda la conversación.

Esta sencilla y rápida herramienta de comunicación reduce la posibilidad de errores y malentendidos, y **ayuda claramente al cliente a tomar su decisión. (ver Capítulo E-3: "Interacción entre Winner Design y la plataforma Showcase 360 p.27")** para la explicación de esta operación.

2. Administrar diseños desde Winner Design

Para acceder al espacio de Compusoft SHOWCASE 360 desde Winner Design, haz clic en el icono .

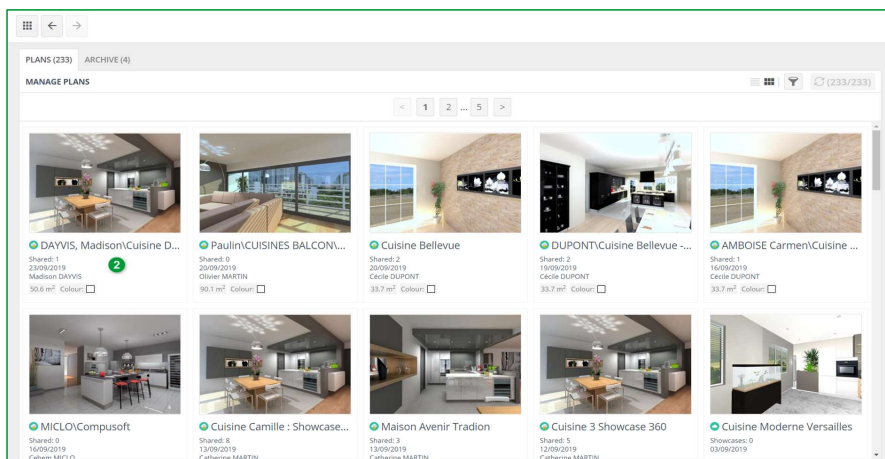
Te llevará directamente a la página de inicio:



Nota : Encontrarás la descripción de los iconos en el capítulo **C.2- Menú principal Showcase página 11**

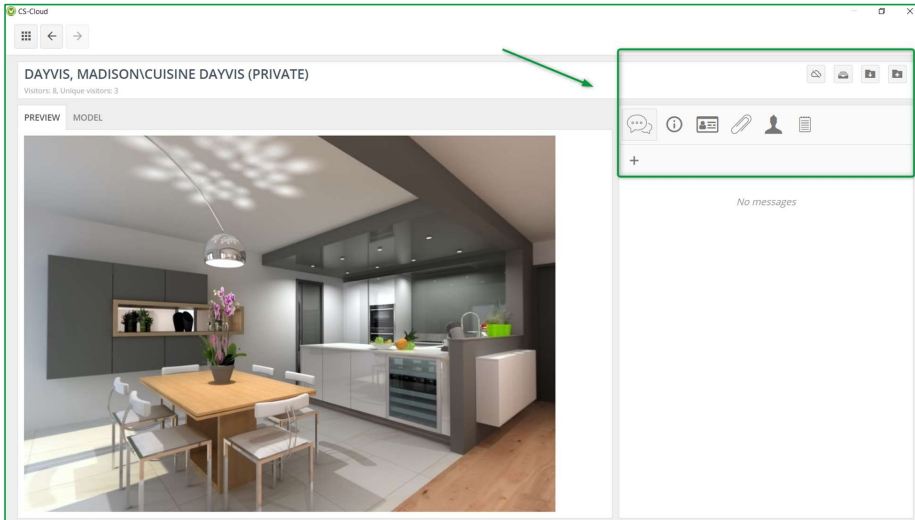
a) Página de "Administrar diseños"

Haz clic en **ADMINISTRAR DISEÑOS (1)** en la página de inicio de Compusoft SHOWCASE 360. Encontrarás todos tus diseños subidos a este servicio.









El primer diseño de la lista en la parte superior izquierda es el que acabas de subir. Selecciónalo. **(2)**.

Aparecerá la siguiente página:



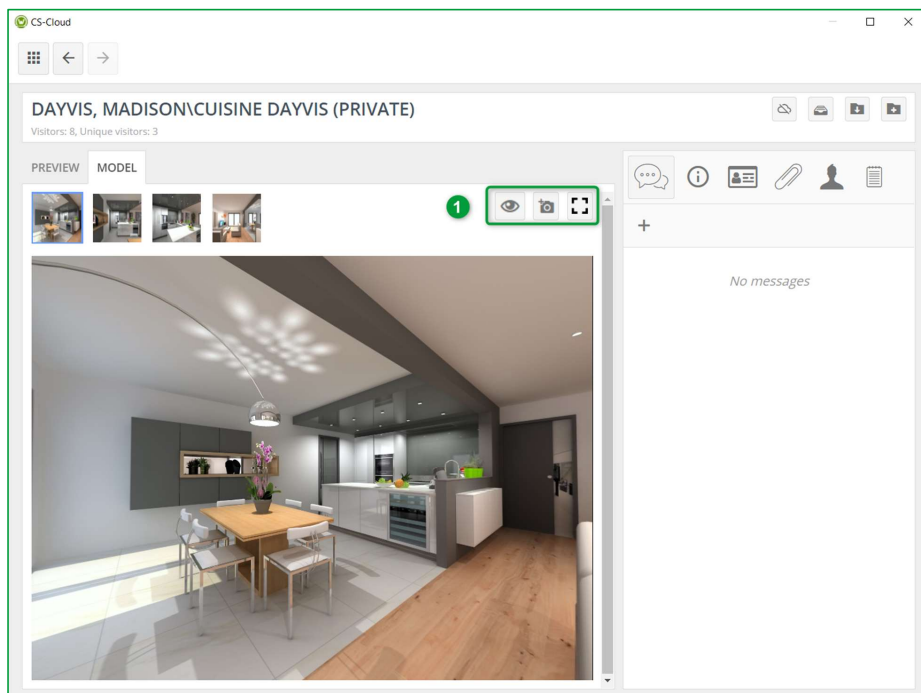
b) Menú de “Administrar diseños”

	<p>Cancelar publicación: Elimina el diseño de Showcase 360. El diseño (con datos adjuntos, Notas, etc.) y el hilo de discusión desaparecerán de tu Showcase 360. Si creaste este cliente en Showcase 360 (y no en Winner Design), también desaparecerá de tu lista de contactos. El cliente con el que compartiste este diseño ya no podrá acceder a él.</p>
	<p>Archivar diseño: Al igual que en Winner Design, puedes archivar tus diseños.</p>
	<p>Importar en el proyecto actual: El diseño será importado dentro del Proyecto seleccionado en Winner Design.</p>
	<p>Importar como un nuevo proyecto: El diseño será importado dentro de un nuevo proyecto de Winner Design.</p>
	<p>Abrir para editar: Abrir el diseño en Winner Design si se ha subido desde este dispositivo.</p>

	<p>Mensajes del diseño: Muestra los mensajes enviados entre tú y el cliente. Tienes dos formas de escribir un mensaje: 1) Hacer clic en el símbolo de + para abrir una ventana en la cual puedes escribir tu mensaje. 2) Hacer clic en el hilo de discusión para abrir el historial de mensajes. En la parte inferior, puedes introducir tu mensaje o añadir una imagen.</p>
	<p>Info del diseño: Muestra las propiedades del diseño (por ejemplo, color, tamaño, etc.). Estas propiedades pueden ser editadas. Puedes utilizarlas para buscar y filtrar más fácilmente en tu espacio SHOWCASE 360.</p>
	<p>Cliente: Detalles del cliente.</p>
	<p>Adjuntos del diseño: Todos los diseños (p. ej. Alzados, presupuestos, etc.) que hayas subido y enviado a tus clientes aparecerán en esta lista. Durante el período que hayas definido, tienes la opción de añadir, borrar y desactivar documentos.</p>
	<p>Compartir diseño: Muestra los contactos con los que se compartió el plan. Haz clic en el signo + si quieres compartir el mismo plan con otras personas.</p>
	<p>Notas del diseño: Si añadiste una nota o archivo adjunto a este diseño, la información será mostrada en esta lista. También puedes añadir notas o archivos adjuntos en el Showcase: haz clic en el símbolo + y añade una nota o adjunta un archivo. Y viceversa: estas notas/adjuntos se mostrarán en sus notas de Winner Design:</p>  <p>Las notas se pueden añadir fácilmente desde una tablet o un smartphone, lo que resulta muy práctico si estás con tu cliente. Puedes fácilmente hacer una foto y adjuntarla a tu diseño, tendrás acceso a ella una vez que estés de vuelta en la tienda.</p>




Nota: Las notas que añadas a tu diseño no serán visibles para los clientes. Solamente son para uso interno.

Haciendo clic en la pestaña « **MODELO/PUNTOS DE VISTA** » se obtiene esto:



A este nivel, puedes activar o desactivar el punto de vista.



También puedes descargar una foto de la habitación hecha en la ubicación de tu cliente. También puedes visualizar el punto de vista seleccionado en pantalla completa **(1)**.

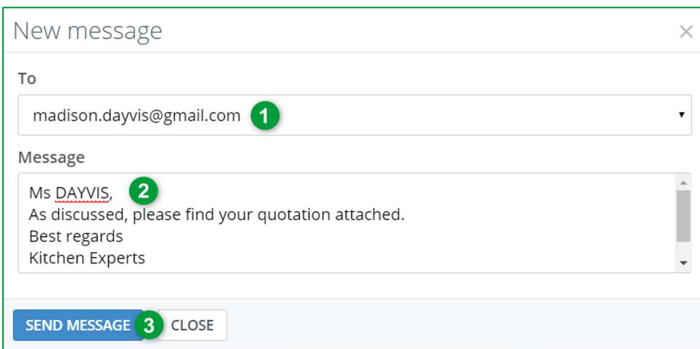
	Desactivar punto de vista: Te permite desactivar este punto de vista de forma remota en la ubicación de tu cliente.
	Cargar punto de vista: Te permite cargar un archivo en 360 directamente desde tu PC a Showcase 360.
	Mostrar a pantalla completa: Te permite ver tu punto de vista a pantalla completa.

3. Interacción entre Winner Design y la plataforma Showcase 360

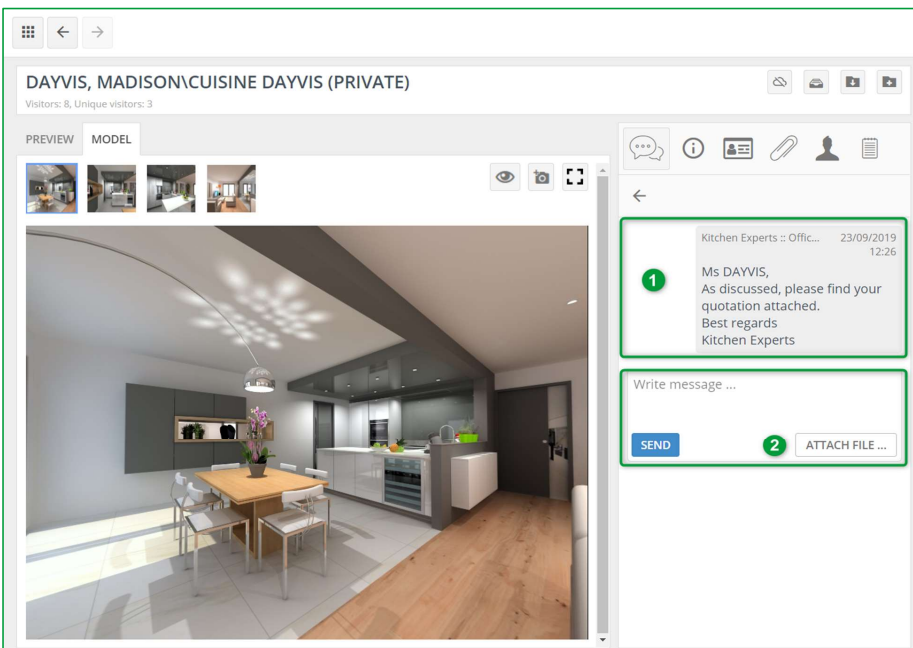
a) Interacción en la plataforma Showcase

A lo largo de todo el período en el que tu cliente tenga acceso a su plataforma Showcase (duración definida por el vendedor en el momento de la publicación del Showcase), intervendrás de forma interactiva y remota desde la mensajería integrada a Winner Design.

Para hacer esto, haz clic en Mensajes del diseño  y añade un mensaje nuevo 
Aparecerá la siguiente ventana:



- | | |
|----------|--|
| 1 | La dirección de correo se rellena automáticamente por defecto. |
| 2 | Introduce tu mensaje personal. |
| 3 | Haz clic en ENVIAR MENSAJE |



Una vez validado, este mensaje aparecerá en la lista mensajes. **(1)**

Nota: Cuando un diseño se publica de nuevo en el Showcase, no se adjuntará ningún mensaje.

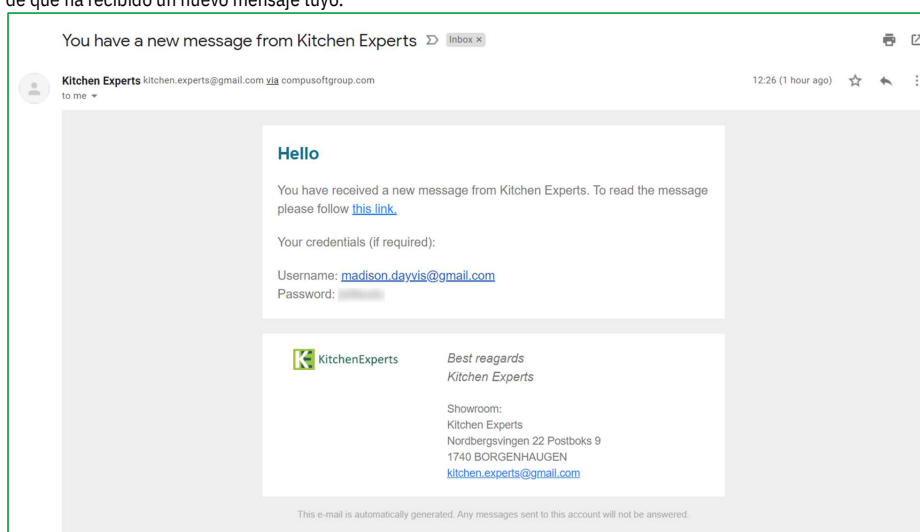
Guía de usuario Showcase 360

Al hacer clic en el área de mensajes, encontrarás el contenido completo del mensaje enviado. Esto te permite hacer un seguimiento de cada mensaje enviado.

Puedes enviar tantos mensajes como necesites añadiendo archivos adjuntos cuando sea necesario (2).

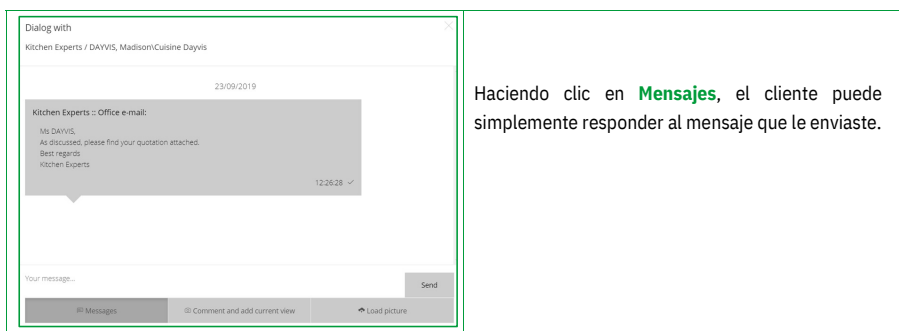
b) Interacciones: “Usuario plataforma Showcase 360 “

Tu cliente recibirá, como se muestra a continuación, un correo electrónico generado automáticamente informándole de que ha recibido un nuevo mensaje tuyo.

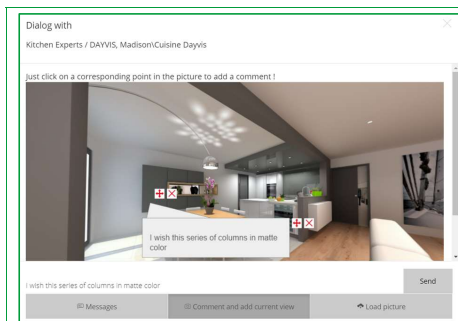


Cuando tu cliente abra el enlace recibido, tu mensaje se abrirá automáticamente en su espacio personal de la « Plataforma Showcase ». Junto al plan compartido (y a los archivos adjuntos si los hubiera), tu cliente también verá los mensajes que le has enviado, como puedes ver en la ventana de abajo.

Aparecerá la siguiente ventana. Tu cliente ahora tendrá 3 opciones:



Haciendo clic en **Mensajes**, el cliente puede simplemente responder al mensaje que le enviaste.






- ✓ Haciendo clic en **Comentar y añadir vista actual** el cliente puede señalar un elemento específico en la imagen, comentarlo y pulsar en **Enviar**
- ✓ Haciendo clic en **Cargar imagen**, el cliente puede cargar una imagen (p. ej. de su cocina actual) desde sus propios archivos (PDF o imagen) y **Enviar**

Nota: Tan pronto como respondas a un mensaje, el cliente recibirá un correo electrónico y verá que el mensaje aparece en la ventana de mensajes dentro del hilo de la conversación.


Nota: El visor web está diseñado para ser utilizable sea cual sea la plataforma utilizada (Windows, iOS, Android,) Si abres el diseño en un dispositivo móvil, también tienes la oportunidad de ver los 360° cargados con gafas VR. El cliente estará entonces virtualmente inmerso en su futura cocina y la sensación de realismo será aún más importante.

c) Interacciones: “Usuario Winner Design”

Cuando el cliente te responda, serás informado directamente en Winner Design. Puedes acceder a su mensaje, ya sea haciendo clic en el icono  “Mostrar mensajes en Showcase Collaborate vinculados a la alternativa”, o haciendo clic en la información emergente representada por el icono , o vía la página de inicio de showcase 360 pulsando en el icono .

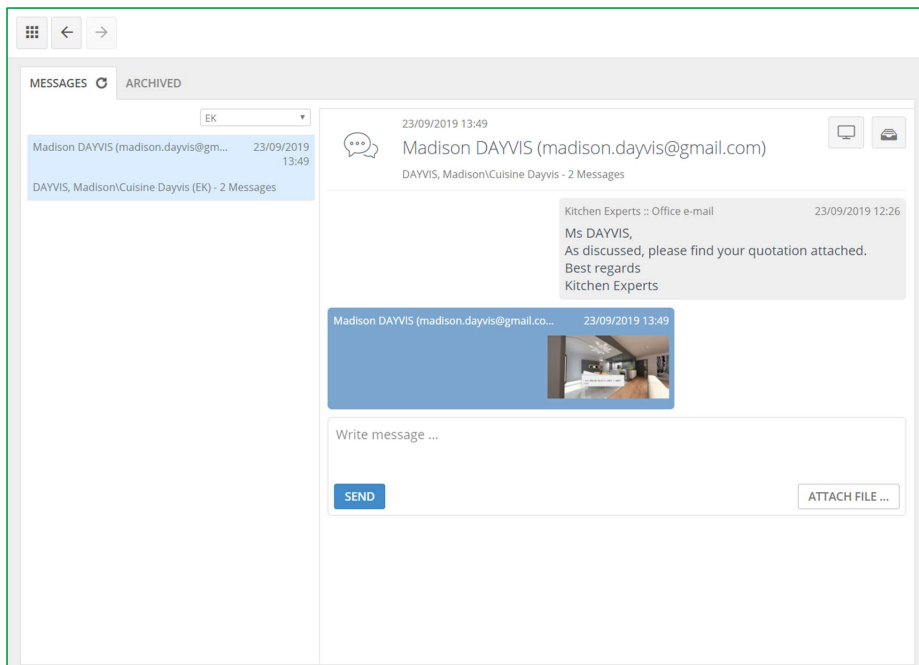
✓ Acceso a los mensajes vía información emergente





Al hacer clic en el mensaje emergente , accederás al último mensaje recibido en la plataforma de comunicación.


Guía de usuario Showcase 360

Se abre la siguiente ventana, puedes ver el mensaje y responder a él directamente.



Puedes ver el diseño asociado correspondiente haciendo clic en el icono  mientras se visualiza el mensaje.

Cuando hayas completado una conversación con tu cliente y para evitar que la plataforma se desborde, puedes archivar los mensajes haciendo clic en el icono . Puedes encontrar los mensajes archivados haciendo clic en la pestaña de **ARCHIVADOS**.

Nota: Cuando hayas leído el último mensaje enviado por el cliente, el icono de la ventana emergente de información adoptará el siguiente formato: 

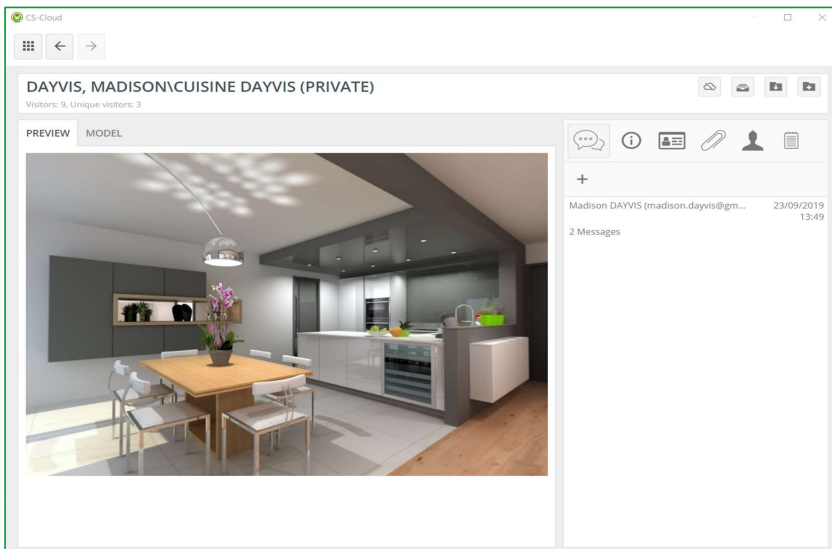


✓ Acceso a mensajes vía 



Al hacer clic en este icono, se accede a los mensajes enviados en el diseño seleccionado.

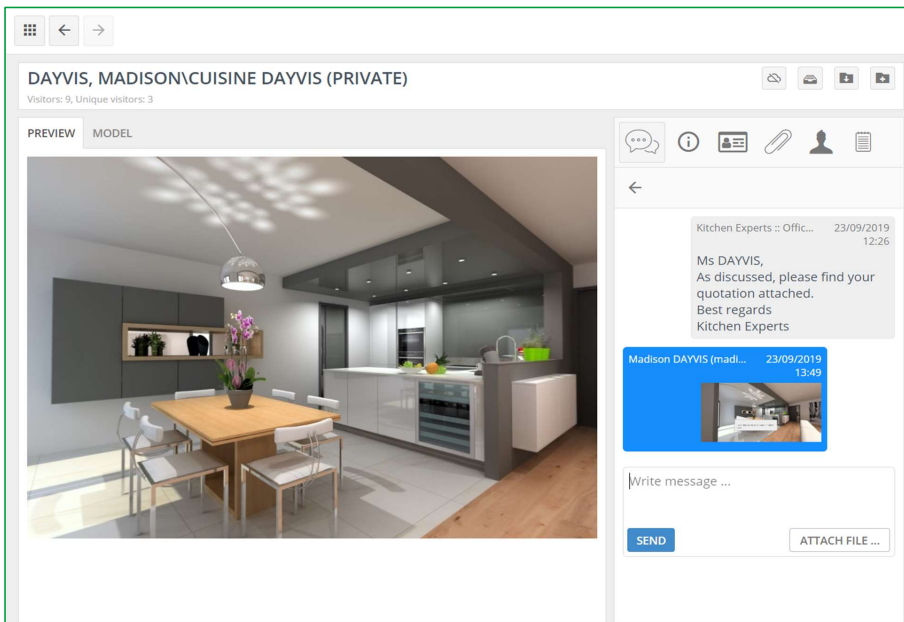
Guía de usuario Showcase 360



Haciendo clic en el mensaje, se abre el historial de todos los mensajes relativos al diseño.

Si es necesario, puedes enviar un nuevo mensaje, responder a tu cliente, adjuntar un archivo como una imagen, un plano, una perspectiva o cualquier otro documento previamente almacenado en tu ordenador.

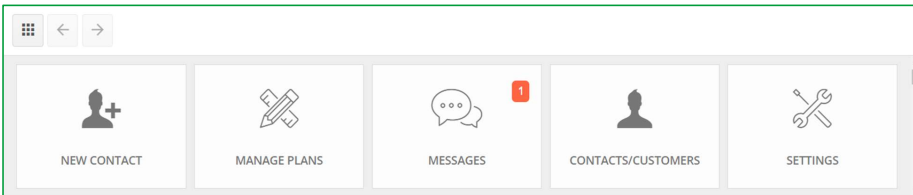
A continuación, encontrarás el hilo de discusión con tu cliente:



✓ Acceso a mensajes vía 



Al hacer clic en este icono, accederás a tu página principal de Showcase 360. Puedes ver un número enmarcado en rojo en el menú MENSAJES.



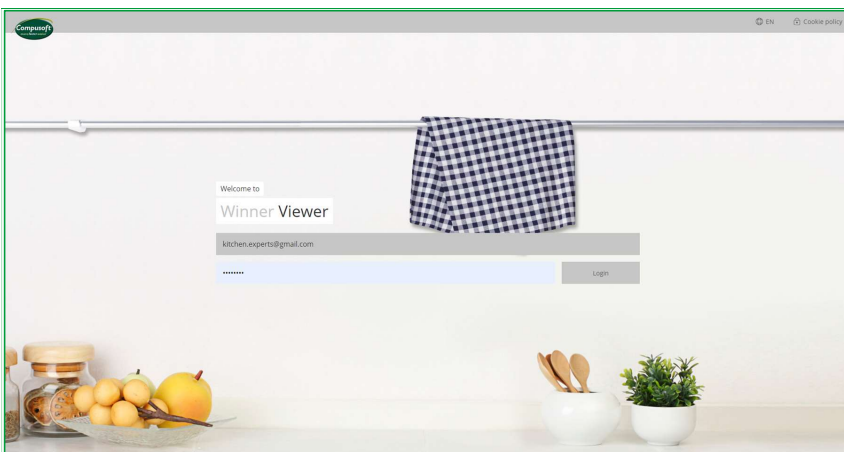
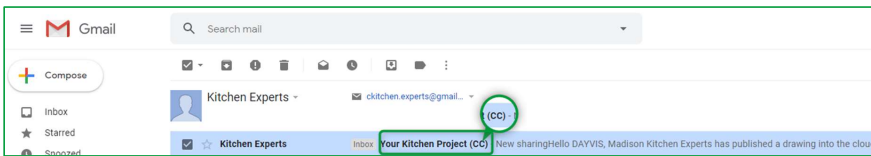
Esto significa que tienes un mensaje no leído en tu plataforma **Showcase Collaborate**.

Al hacer clic en el menú MENSAJE, accederás al último mensaje recibido en la plataforma de comunicación.

4. Winner Viewer para Showcase 360

Si deseas acceder a tu espacio Showcase 360 desde tus dispositivos móviles (portátil, tablet y smartphone), haz clic en el enlace recibido por correo electrónico e introduce tus datos de acceso al Showcase.

Nota : Sujeto a haber marcado la casilla Send me a copy of the email (ckitchen.experts@gmail.com) ver (7) p18



Guía de usuario Showcase 360

Una de las principales ventajas de Compusoft **Showcase Collaborate** es la posibilidad de mantenerse en contacto con tus clientes a través de la plataforma de comunicación.

Esto simplifica la comunicación con el cliente en relación con su proyecto.

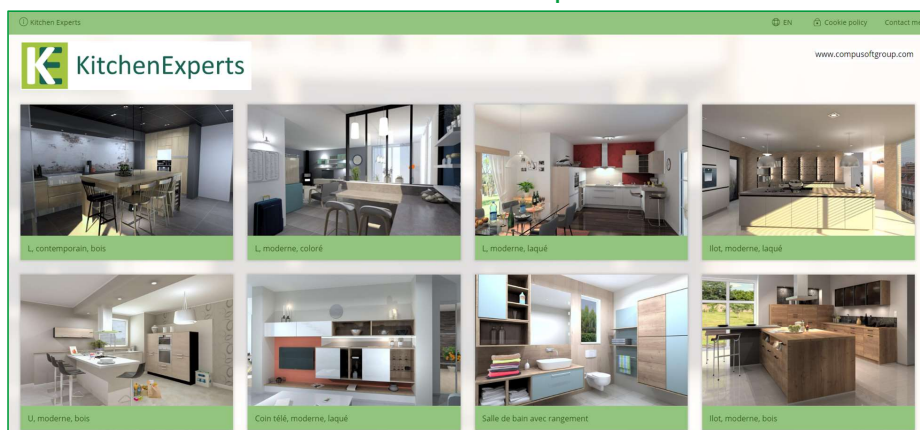
Los mensajes se guardan durante todo el hilo de conversación.

Esta sencilla y rápida herramienta de comunicación reduce la posibilidad de errores y malentendidos, y ayuda **claramente al cliente a tomar su decisión**.

Inspira y atrae a nuevos clientes presentando, en tu sitio web, tus diseños en vistas de 360° como un Showroom virtual llamado **Showcase Inspire**: Galería de inspiración.

Crea rápidamente las nuevas salas de exposición de los últimos catálogos, que los clientes descubrirán en las tiendas o en línea.

Plataforma Showcase Inspire



Showcase Inspire es una funcionalidad adicional para su Showcase Collaborate.

Si deseas tener esta opción o solicitar una presentación, póngase en contacto con nuestro departamento comercial a través del teléfono +34 923 605015 o www.compusoftgroup.com en la sección "Showcase 360".

II. SHOWCASE INSPIRE

A. ¿Qué es Compusoft Showcase Inspire?

Compusoft **Showcase Inspire** es un showroom virtual donde se pueden mostrar múltiples proyectos. Los diseños que has cargado en el servicio SHOWCASE 360 se pueden poner en tu sitio web o compartir con tu cliente. No es necesario copiar imágenes o utilizar una empresa externa para mantener el contenido de tu sitio web. Con Compusoft **Showcase Inspire**, ¡puedes hacerlo tú mismo!

Desde tu ordenador, puedes actualizar tu showroom virtual tantas veces como necesites y exponer todos los proyectos que desees.

Compusoft **Showcase Inspire** también te permite crear galerías personales: puedes hacer una selección de planos que correspondan a las expectativas personales de un cliente potencial y compartirlas con él. Esto le ayudará en su proceso de toma de decisiones. Compusoft **Showcase Inspire** es también una forma perfecta de presentar su experiencia y conocimientos como distribuidor de cocinas de una manera fácil y profesional.

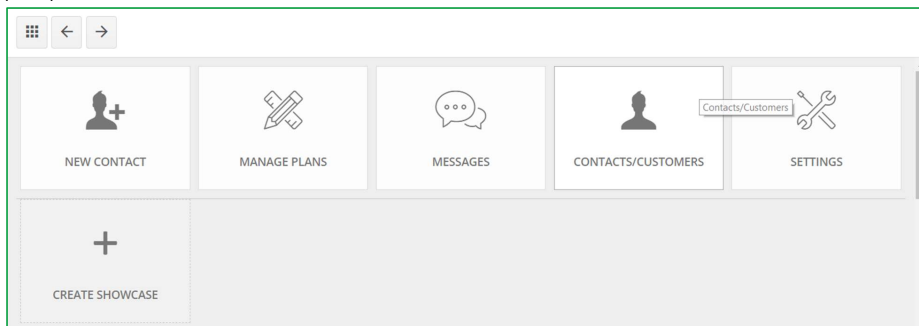
B. Activación del servicio Showcase Inspire

Para activar el servicio **Showcase Inspire**, por favor póngase en contacto con nuestra empresa llamando al siguiente número de teléfono +34 923 60 50 15 o simplemente mande un email a iberia@compusoftgroup.com.

Commented [TW2]: UK??

C. Página principal del servicio Showcase Inspire

Si además de la opción de **Showcase collaborate**, eligió la opción **Showcase inspire**, esto es lo que verás en tu página principal.



Recordatorio del "Menú principal de Showcase":

- **CONTACTO NUEVO:** Puedes introducir la dirección de correo electrónico, el apellido y el nombre de un contacto que no existe en su base de datos de Winner Design. Este nuevo contacto aparecerá en la lista de contactos/clientes.

Nota: Añadir un contacto a través del espacio SHOWCASE no lo añadirá automáticamente en Winner Design.

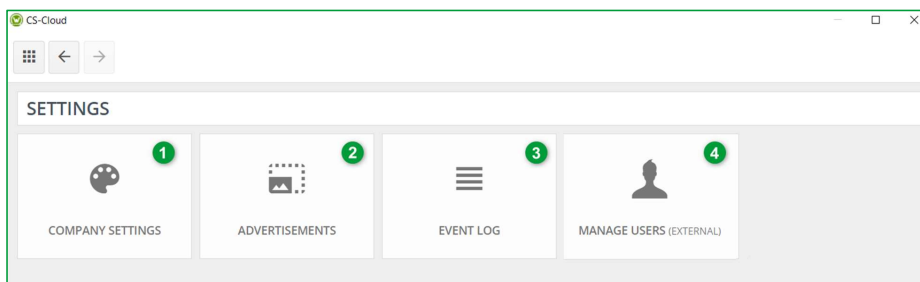
- **ADMINISTRAR DISEÑOS** Este menú te permite ver y buscar todos los diseños que has cargado en tu espacio SHOWCASE, utilizando filtros.
- **MENSAJES:** Este icono te permite acceder a todas las conversaciones entre la tienda y los diferentes clientes potenciales y actuales. Por lo tanto, es muy fácil hacer un seguimiento de tus registros de comunicación y alternar entre las diferentes conversaciones.
- **CONTACTOS/CLIENTES:** Muestra una lista de todos sus contactos/clientes en su espacio SHOWCASE
- **AJUSTES:** puedes gestionar los ajustes de espacio de SHOWCASE 360: ajustes de la empresa, anuncios y usuarios. Esto es lo que se verá a continuación.

1. Ajustes principales

Haz clic en **Ajustes**



en la ventana principal. Aparece la siguiente ventana:



a) Ajustes Empresa (1)

Estos son los mismos ajustes definidos en esta misma guía. Ver Capítulo I c) Ajustes Empresa página 7

b) Ajustes de anuncios (2)

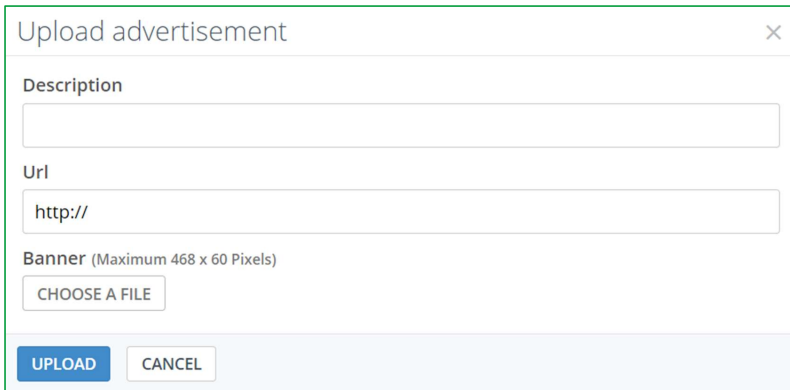
Es posible adjuntar anuncios a los diseños que compartió a través del Showcase. ¡Atención! Queremos subrayar que Compusoft Showcase no es una herramienta de publicidad. Estos anuncios son sólo un enlace URL entre el Compusoft Showcase 360 y el sitio web donde aparecerá su anuncio.

Haz clic en **AJUSTES** luego en **ANUNCIOS**. Aparecerá la siguiente ventana:



Clic en el icono  **Subir anuncio**.

Aparece la siguiente ventana:



Upload advertisement

Description

Url

http://

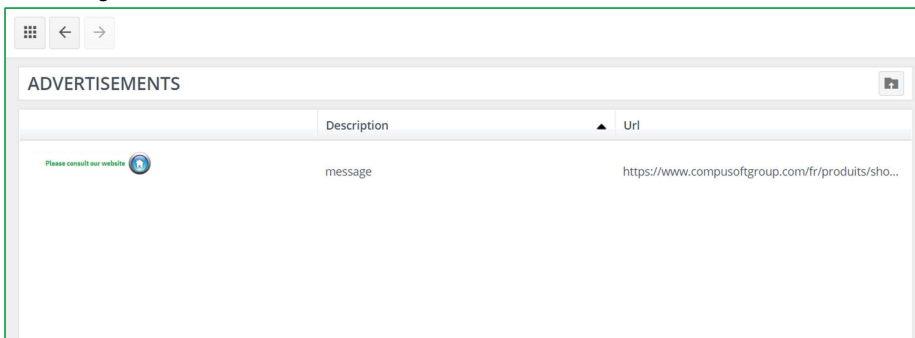
Banner (Maximum 468 x 60 Pixels)

CHOOSE A FILE

UPLOAD CANCEL

- ✓ Añade una **descripción** para el anuncio.
- ✓ Introduce una **URL**: cuando el usuario haga clic en el anuncio, será redirigido a este sitio web.
- ✓ Elige la imagen que desees mostrar a tu cliente. El tamaño **máximo** de la imagen puede ser de **468 x 60 pixels**.
- ✓ Clic en **CARGAR**.

Se abre la siguiente ventana:



Description	Url
message	https://www.compusoftgroup.com/fr/produits/sho...

Muestra una lista de todos los diferentes anuncios que has creado. Puedes subir tantos anuncios como quieras.

c) Registro de Eventos (3)

Al hacer clic en este botón, se abre el historial de las operaciones realizadas en tu showcase 360. Estas operaciones incluyen: una lista de todos los diseños nuevos cargados en el showcase, los diseños eliminados, los diseños compartidos, etc.

Este registro no será accesible para los usuarios que no sean administradores.

d) Gestionar usuarios (4)

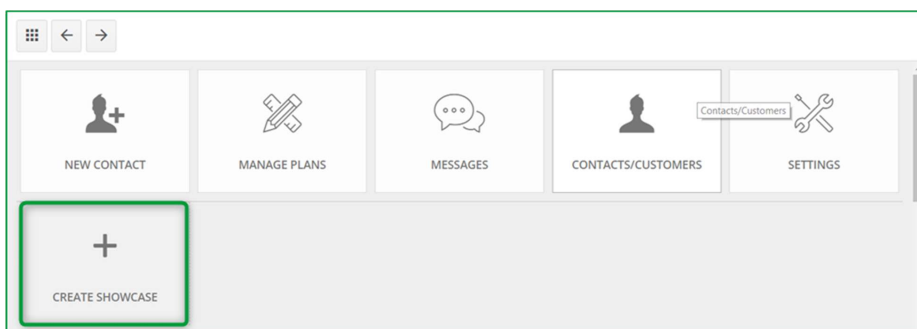
Al hacer clic en este botón, serás redirigido a tu espacio de cliente de Composoft <https://cp.composoftgroup.com/es-es/portal-de-clientes>. Podrás editar el acceso de los usuarios a la Nube sin necesidad de contactar con Composoft cada vez que necesites hacer cambios.

Se trata de los mismos ajustes que los definidos en esta guía. Ver [Capítulo I, C, 1, b Gestionar Usuarios página 8](#).

2. Uso de Showcase Inspire

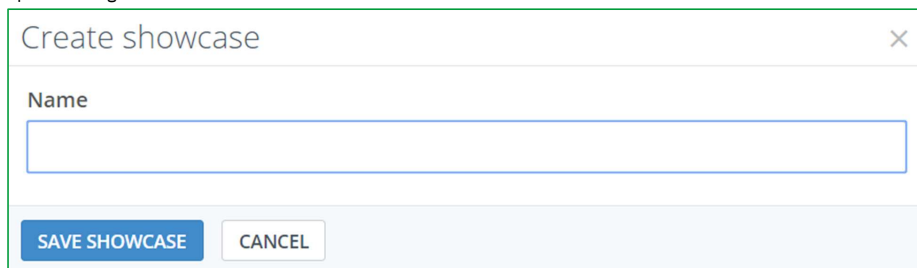
a) Primer paso: Crear una Galería de Showcase Inspire

Ir al menú principal:



a) Haz clic en **CREAR SHOWCASE**:

Aparece la siguiente ventana:

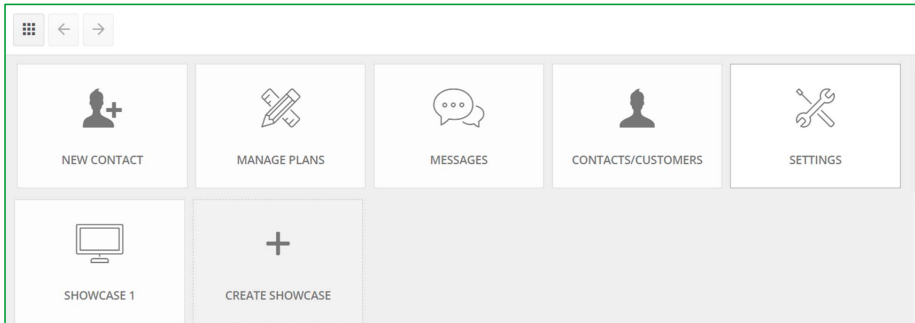
The image shows a 'Create showcase' dialog box. It has a title bar with the text 'Create showcase' and a close button (X). Below the title bar is a 'Name' label and an empty text input field. At the bottom of the dialog are two buttons: 'SAVE SHOWCASE' and 'CANCEL'.

b) Inserta el nombre de tu Showcase y pulsa en **GUARDAR SHOWCASE**:

c) Se añadirá a la lista siguiente.

El showcase que acabas de crear aparecerá en esta lista.

Guía de usuario Showcase 360



Nota : Puedes crear varios showcases. Cada Showcase creado aparecerá en esta lista.

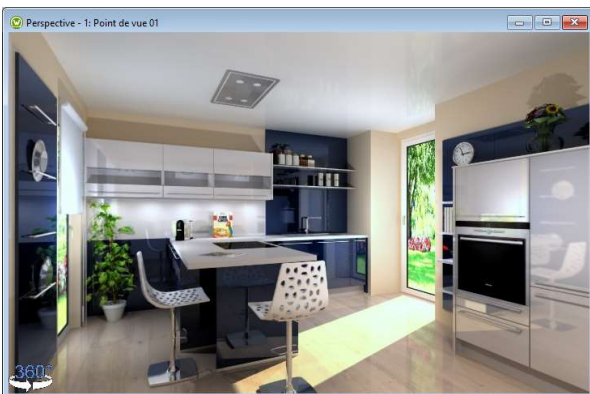
b) Segundo paso: Subir un diseño a Showcase Inspire

- ✓ Abrir el diseño que deseas cargar. Asegúrate de que la perspectiva se muestra en "Vista previa de 360°".
- ✓ Para mostrar la perspectiva en "Modo previsualización 360°", haz clic dentro de la perspectiva y presiona Ctrl

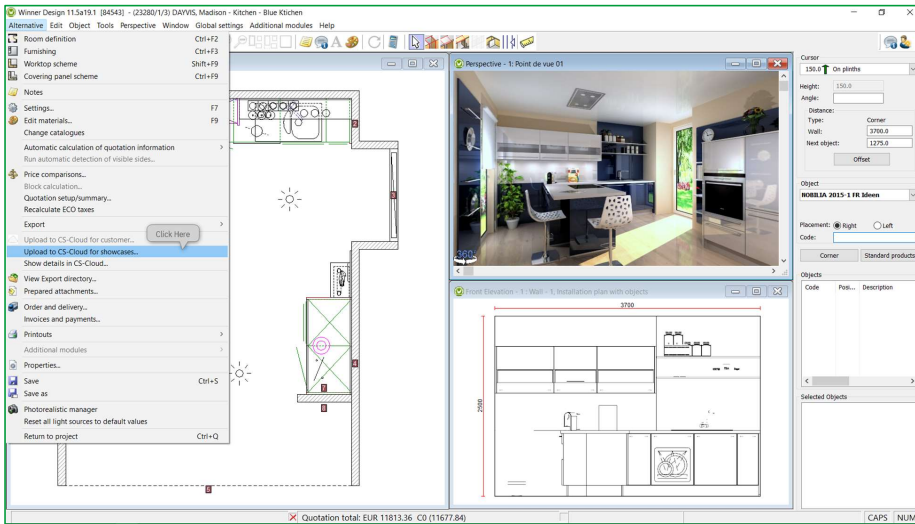
Mayúsculas + E ( +  + )

RECORDATORIO: Primero hay que crear puntos de vista de 360° y, preferiblemente, generar en ellos el fotorealismo.
Ver creación de puntos de vista en 360° página 12

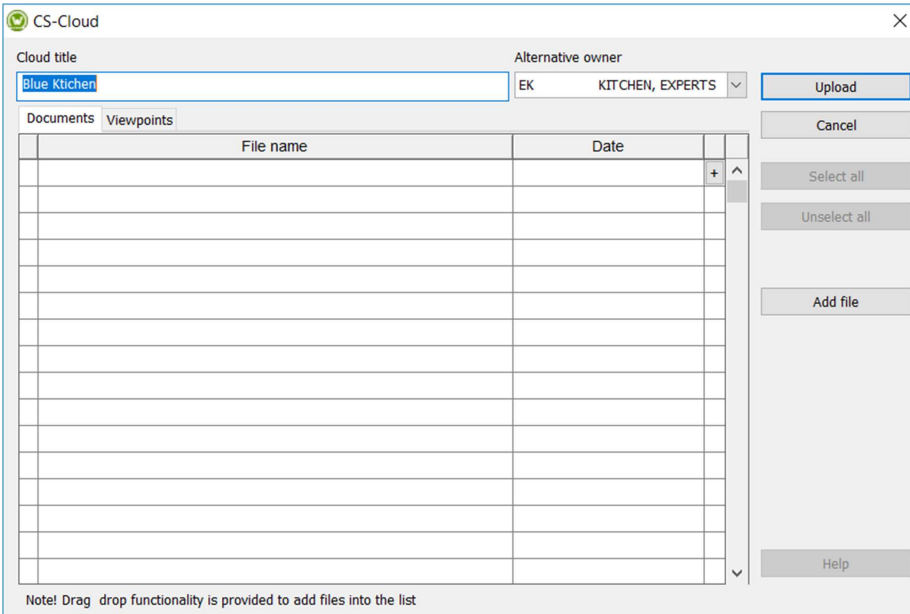
Modo de previsualización 360°:



✓ Haz clic en **Alternativa** y **Subir a CS-Cloud** para showcases



Aparece la siguiente ventana:



Nota: El procedimiento es el mismo que el explicado en el Capítulo “Subir diseño a la plataforma Showcase” de la página 15.

Recordatorio:

- ✓ **El nombre en la nube** se rellena automáticamente y coge, por defecto, el siguiente nombre [Nombre del proyecto] + [Nombre de la alternativa]. Puedes cambiarlo sabiendo que este nombre será el nombre utilizado en tu espacio de nube.

CONSEJO: Al darle un nombre único y significativo a tu diseño, lo encontrarás más fácilmente en tu SHOWCASE 360.

- ✓ **Propietario de la alternativa**, por defecto es el campo [Nuestra ref.] de Winner Design.
- ✓ **Añadir archivo:** elige los archivos que deseas adjuntar. Todos los archivos (JPG y PDF) que hayas exportado desde Winner Design para este diseño aparecerán en esta lista de documentos para cargar. (Ver la imagen de arriba). Selecciona los documentos que desea cargar. También puedes adjuntar archivos externos (por ejemplo, una presentación de su empresa).
- ✓ **Puntos de Vista:** Los puntos de vista 360° que se hayan creado para este diseño serán añadidos automáticamente.
- ✓ **Cargar.**

Aparecerá la siguiente ventana:

The image shows a dialog box titled "Required plan attributes missing" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a section labeled "ATTRIBUTES" containing four dropdown menus: "Colour", "Furnishing shape", "Planning fashion", and "Finish on furniture". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "SAVE ATTRIBUTES" (highlighted in blue) and "CANCEL".

Rellene los diferentes atributos usando los menús desplegables. Estos atributos te ayudarán a filtrar los diseños tal y como se menciona en **"Uso de filtros"** (página 58).

Required plan attributes missing
✕

ATTRIBUTES

Colour

Seidengrau ▼

Furnishing shape

1 ▼

Planning fashion

Traditional / Classical ▼

Finish on furniture

Lacquer ▼

SAVE ATTRIBUTES

CANCEL

1	Indica el color principal sugerido por el software (lista predefinida, en función del catálogo seleccionado)
2	El tipo de forma del mueble (lista predefinida: cocina en L, lineal, en U, en isla, paralela)
3	La moda de planificación (lista predefinida: moderna, contemporánea,)
4	Acabado de los muebles (lista predefinida)
5	Clic en GUARDAR ATRIBUTOS

Llegará a la siguiente ventana:

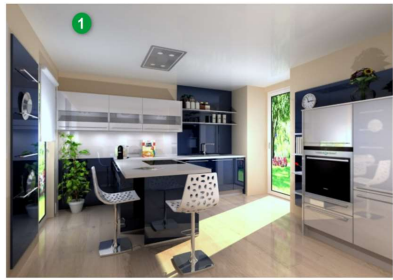
ADD TO SHOWCASES: BLUE KTICHEN

SHOWCASES + **3**

- MARTIN KITCHEN
- Showcase 1 **2**
- Showcase CHANEL

SAVE **4**

PREVIEW 🖼



1	Puedes ver el diseño tal y como se mostrará en tu Showcase Inspire.
2	Añadir a otro showcase previamente creado marcando la casilla del showcase correspondiente.
3	Y / O añadir un nuevo showcase haciendo clic
4	Confirme haciendo clic en GUARDAR .

Si creaste un nuevo showcase haciendo clic en

Se abre la siguiente ventana:

Una ventana emergente titulada "Create showcase" con un botón de cerrar "X" en la esquina superior derecha. Dentro, hay un campo de texto etiquetado "Name" que contiene el texto "Showcase 2". En la parte inferior de la ventana, hay dos botones: "SAVE SHOWCASE" (en azul) y "CANCEL" (en gris).

Introduce el nombre de tu nuevo Showcase, **por ejemplo, Showcase 2** y luego haz clic en **GUARDAR**.

Se abre la siguiente ventana: El escaparate que acabas de crear aparece en esta lista.

Una interfaz de usuario para gestionar showcases. El título es "ADD TO SHOWCASES: BLUE KTICHEN". Hay una pestaña "SHOWCASES" con un botón "+" y una pestaña "PREVIEW" con un botón de cerrar. La lista de showcases incluye: "MARTIN KITCHEN" (desseleccionado), "Showcase 1" (desseleccionado), "Showcase CHANEL" (seleccionado) y "Showcase 2" (seleccionado). Hay un botón "SAVE" con un indicador "1". A la derecha, la vista previa muestra una imagen de un interior de cocina moderno con una isla central y sillas.


✓ Marca la casilla de este nuevo Showcase y confirma haciendo clic en **GUARDAR (1)**. El diseño se agregará ahora al Showcase 2.

Nota: Puede crear varios showcases. Cada showcase creado aparecerá en esta lista.

Guía de usuario Showcase 360

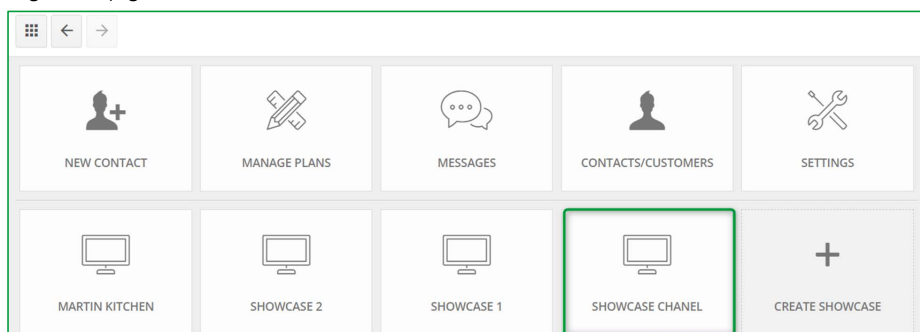
Ahora puedes crear diferentes showcases que habrías creado con diseños tan exitosos como los demás, vendidos o en proceso de venta, ¡o incluso perdidos! A continuación, se destacarán y podrán inspirar a los futuros clientes.

3. Gestionar una galería de "Showcase"

Para acceder al espacio de SHOWCASE 360 desde Winner Design, haz clic en el icono  en la siguiente barra de menú :



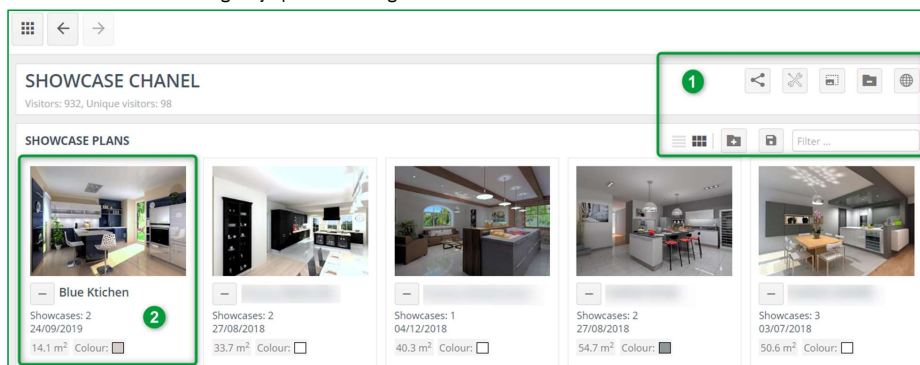
Llegarás a la página de inicio de Showcase 360:







Pulse en el Showcase correspondiente. Aquí seleccionamos "CANAL SHOWCASE". Encontrarás todos tus diseños subidos en este showcase.

a) Menú Showcase: Barra de herramientas

Haz clic en el showcase elegido y aparecerá la siguiente ventana:



Descripción de la barra de herramientas (1) de esta ventana:

	<p>Compartir: Puedes compartir tu showcase entre varias tiendas.</p>
	<p>Ajustes: Puedes cambiar los ajustes de tu showcase (colores, logo, nombre, etc.).</p>
	<p>Anuncios: Puedes seleccionar y cargar un anuncio (con forma de banner) que hayas previamente guardado.</p>
	<p>Borrar showcase: Puedes borrar tu showcase.</p>
	<p>Mostrar website: Haciendo clic en este icono, puedes ver el mismo render que el usuario verá en el sitio web.</p>
	<p>Vista de Lista: Muestra la lista de diseños de tu galería en modo texto, sin imagen.</p>
	<p>Lista con imágenes (Mosaico): Muestra la lista de diseños con previsualización en mosaico.</p>
	<p>Añadir diseños a la galería: Puedes añadir cualquier diseño público que hayas subido a la galería actual.</p>
	<p>Guardar la galería: Validar una acción tal como añadir o eliminar un diseño, etc.</p>
<input data-bbox="137 1518 381 1570" type="text" value="Filtre ..."/>	<p>Filtro ... Buscar por nombre un diseño, por nombre de vendedor, etc.</p>

Encontrarás el plan que acabas de subir en este showcase (2).



− **Blue Ktichen**

Showcases: 2
24/09/2019

14.1 m² Colour:

En este punto, puedes ver en cuántos showcases se ha subido este diseño - en este ejemplo sólo dos veces, también puedes ver la fecha en la que se subió el plano (24/09/2019), la superficie de la sala (14,1 m²), así como el color principal detectado).

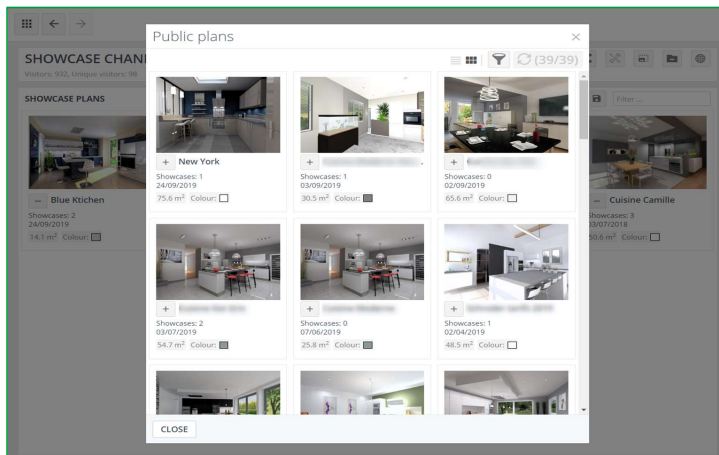
Si es necesario, puedes eliminar el diseño de esta galería haciendo clic en −.

Confirma tus acciones haciendo clic en + **Guardar Showcase.**

b) Añadir diseños a tu Showcase

Solamente puedes añadir diseños públicos a tu Showcase.


Para añadir un diseño, haz clic en el icono +, tu galería se quedará en segundo plano y aparecerán los diseños públicos. Selecciona el/los diseños que quieras añadir haciendo clic en +:



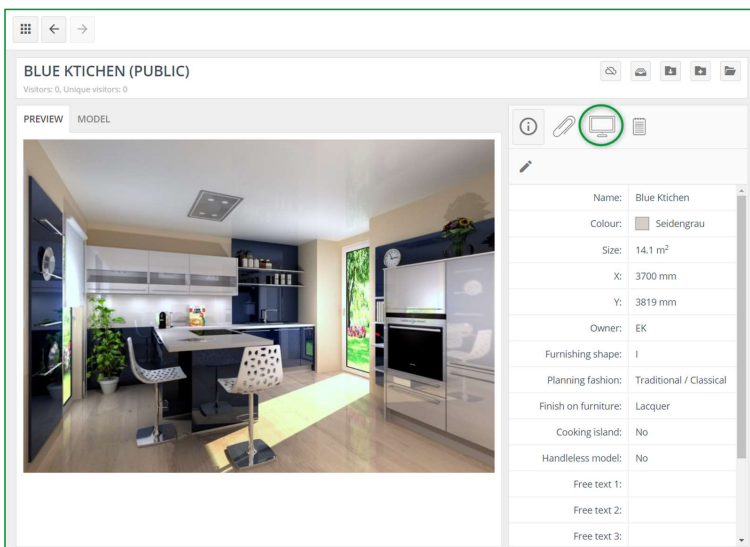
Clic en + **Guardar showcase** para confirmar.

c) *Borrar diseños de tu Showcase*

Si quieres borrar un diseño, haz clic en  y el diseño será borrado de tu galería.

✓ Clic en  **Guardar Showcase**, cuando hayas terminado.

d) *Gestionar diseños en tu Showcase*



La barra de herramientas para los diseños públicos es ligeramente diferente a la de los diseños privados.



Diseños Showcase: muestra una lista de showcases a las que has subido este diseño. También tienes la oportunidad de subir este diseño a otro showcase.

Información sobre el diseño, adjuntos y notas son las mismas que las que se explican para el Showcase colaborate.

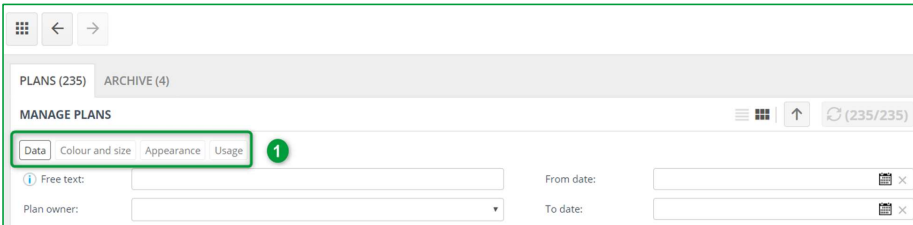
e) *Usando filtros*

Usando filtros en el Showcase, te resultará más fácil Volver encontrar los diseños. Primero tienes que definir los atributos. Una vez definidos los atributos, puedes empezar a utilizarlos para buscar y filtrar.

Para encontrar un diseño con **GESTIONAR DISEÑOS** en la página principal de Showcase 360, clic en Mostrar filtros

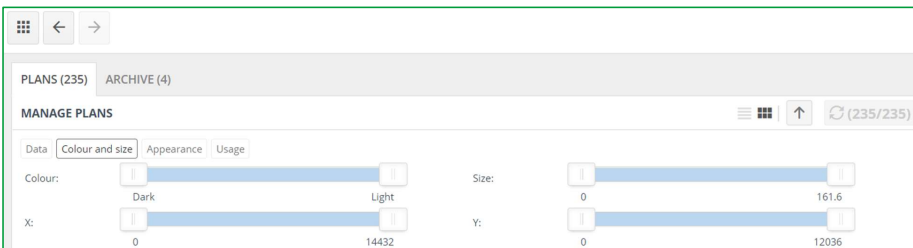


Guía de usuario Showcase 360

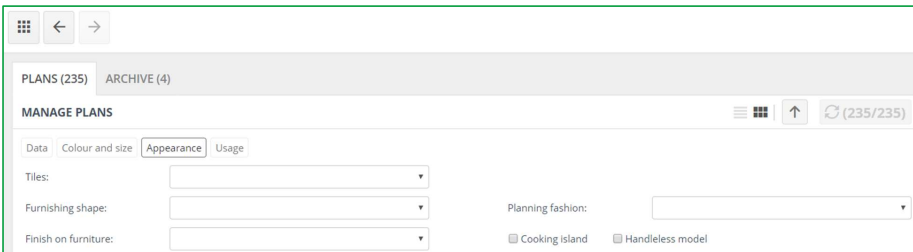


Aparecerán varios filtros. Encontrarás varias pestañas (1) que contienen varios filtros. Estos filtros te ayudarán a hacer búsquedas más precisas.

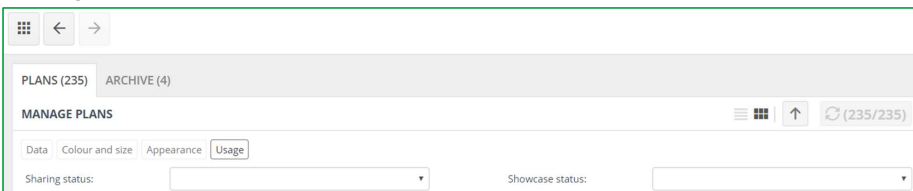
Puedes escribir un texto libre (p. ej., Tienda Cognac) para encontrar todos los diseños asociados con ella. Puedes buscar diseños utilizando las iniciales del vendedor o indicando las fechas en las que cargaste en la nube el diseño.



Los filtros con forma de barra de desplazamiento son para ayudarte a filtrar colores, dimensiones de la habitación y su superficie.



En la pestaña de apariencia, encontrarás campos con múltiples opciones impuestas de acuerdo con los criterios que hayas asignado previamente.

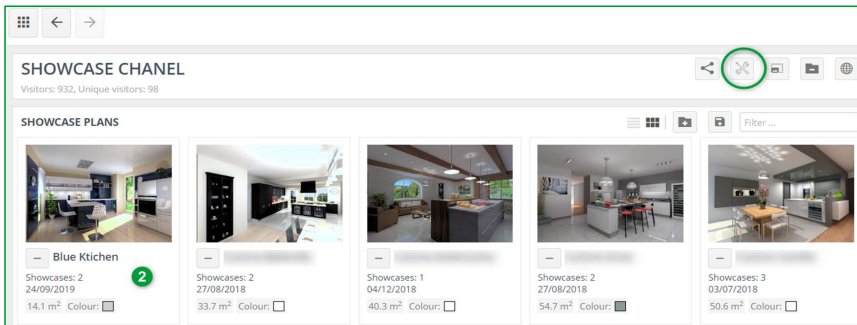


En la pestaña de Uso, selecciona en la lista desplegable el estado del uso compartido (diseños compartidos/no compartidos) o el estado del showcase (diseños en el showcase/no en el showcase).

4. Ajustes de Showcase

a) Ajustes para un Showcase específico.

Elige un showcase y haz clic en él, la siguiente ventana se abrirá:



Clic en **ajustes** en la parte superior derecha  e tu pantalla. Aparecerá la siguiente ventana:

The 'Settings' window contains the following fields and options:

- Name:** Showcase CHANEL (1)
- Main color:** #666666 (2)
- Font color:** #FFFFFF (3)
- Logo:** KitchenExperts logo and a 'CHOOSE A FILE' button (4)
- Background:** A row of six background image thumbnails, with the fourth one selected and marked with a green circle '5'.
- Feedback email:** kitchen.expert@gmail.com (6)
- Showcase url:** https://csocloud.page.link/kbjt (7) with a 'Download qr code' link.

*empty fields use default company settings

Buttons: SAVE, CANCEL

Aquí puedes seleccionar los ajustes para este showcase específico:

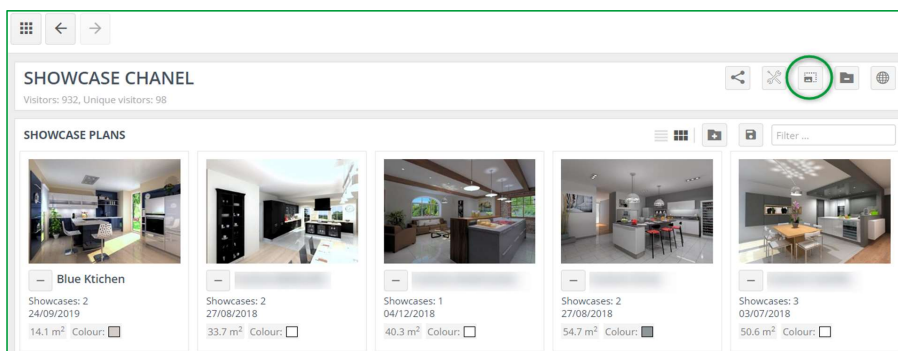
1	Nombre: Puedes cambiarlo si es necesario.
2	Color principal: Este es el color principal de tu showcase tal y como aparecerá en la página web de la "Plataforma Showcase Inspire". Puedes también establecer el Código HEXADECIMAL de un color de tu elección.
3	Color de la Fuente: Este es el color principal de la Fuente (tipo de letra) de tu Showcase, tal y como aparecerá en la página web de la "Plataforma Showcase Inspire". También puedes insertar el Código HEXADECIMAL de un color de tu elección.
4	Logó: Es por defecto el mismo logo que tienes en los Ajustes Empresa. Se puede cambiar si quieres.
5	Fondo: Esta es la imagen de fondo que se muestra en la página web de Showcase.
6	Email de Feedback: En la página web, hay un botón de "Contacto". El cliente necesita introducir sus datos de información. Esta información será enviada a la dirección de correo electrónico de feedback.
7	Showcase URL: Esta dirección URL se utiliza cuando se comparte un Showcase con un cliente.

Clic en **GUARDAR**.

b) Cómo añadir un anuncio

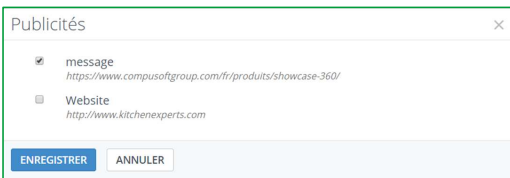
Esta parte se explicó en el **Capítulo C1b "Ajustes de anuncios en Showcase Inspire" página 36**.

Mira cómo se usa:



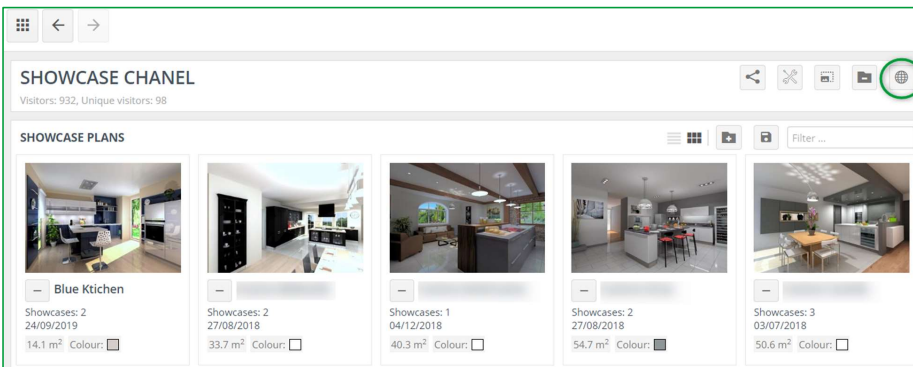
Pulsar en **Anuncios** , aparecerá la siguiente ventana:


Guía de usuario Showcase 360

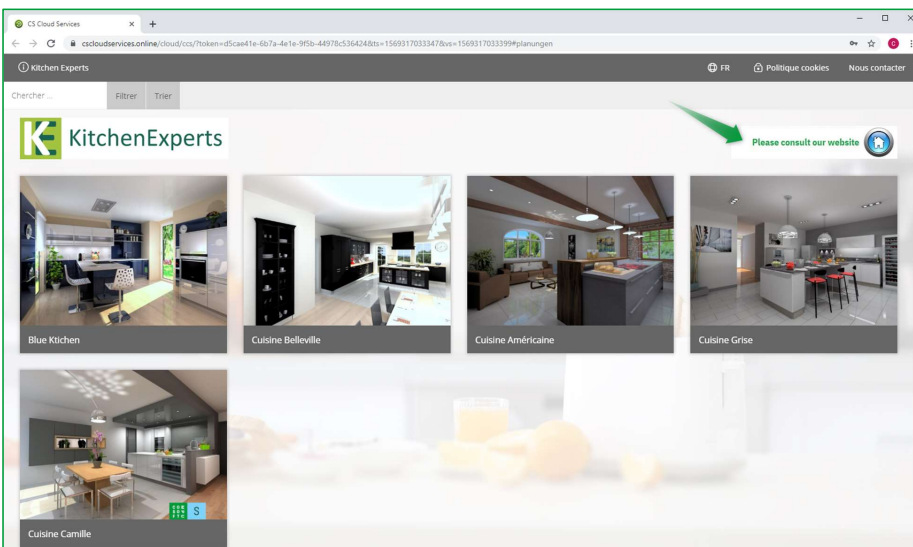


- ✓ Elige el anuncio que deseas mostrar en tu Showcase.
- ✓ Confirma haciendo clic en **GUARDAR**.

c) Ver el sitio web de Showcase

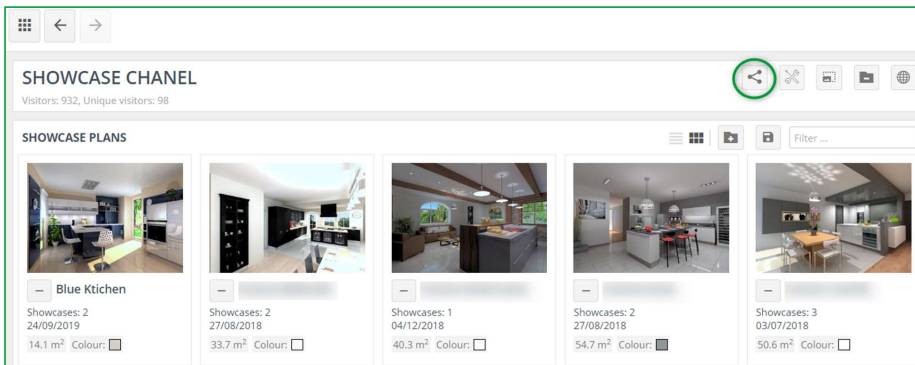


Si primero quieres ver como se mostrará el showcase haz clic en **Mostrar sitio web** . Se abrirá la siguiente pantalla y verás el anuncio de la misma manera que lo verá el usuario:

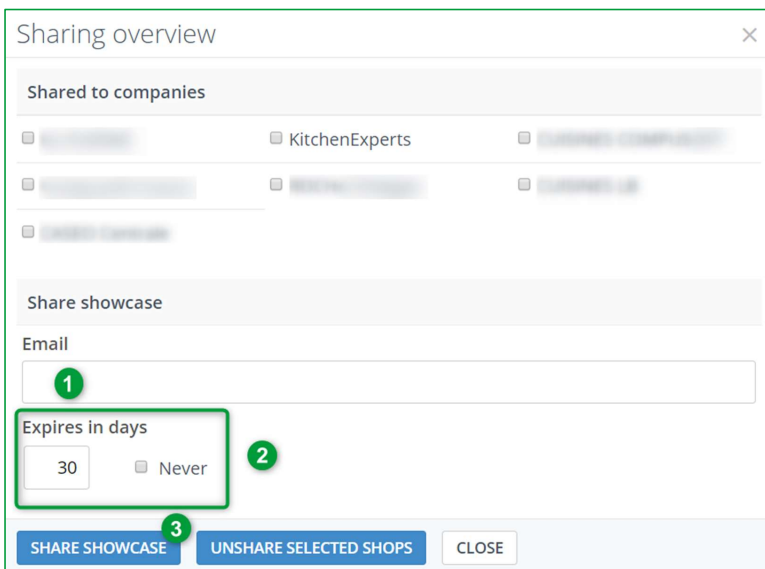


d) *Compartir un showcase*

Para empresas con varias tiendas, se puede compartir Showcases entre las diferentes tiendas.



Para hacerlo, clic en  **Compartir vista previa**, se abre la siguiente ventana:

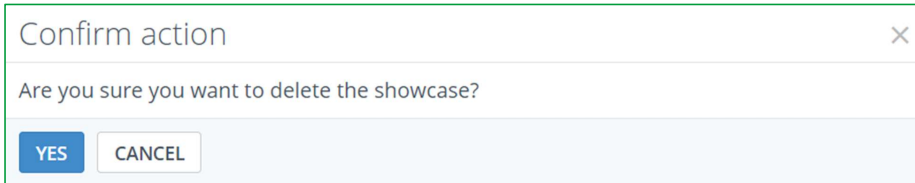


Escribe la dirección de correo electrónico de la tienda con la que deseas compartir tu showcase (1). Especifica el número de días que quieres compartirlo con ellos. Si lo quieres compartir permanentemente, marca la casilla "Nunca" (2).

Confirma haciendo clic en **COMPARTIR SHOWCASE** (3).

e) Borrar un showcase

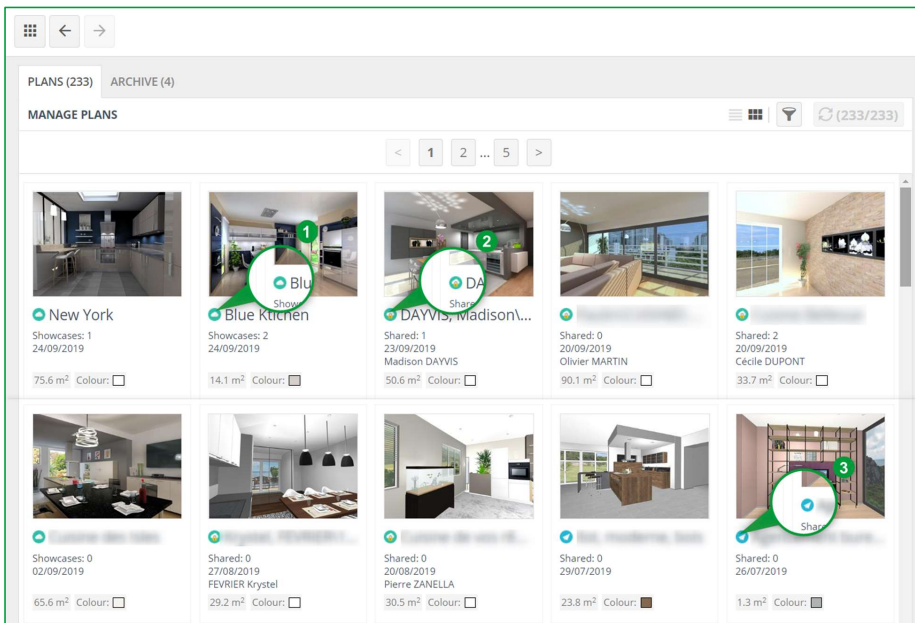
Para borrar un showcase, clic en  **Borrar showcase**, se abre la siguiente ventana:



Haz clic en **SI** para confirmar.

Nota: Cuando borras un showcase, no borras los diseños adjuntos a ese showcase. Encontrarás esos diseños en **ADMINISTRAR DISEÑOS**.

f) Significado de los iconos en "Administrar Diseños"

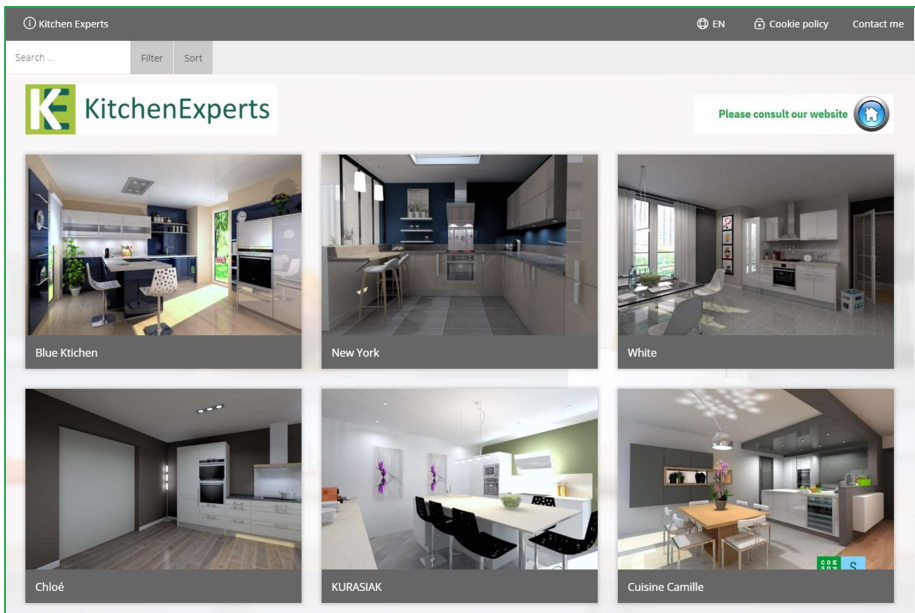


Guía de usuario Showcase 360

	Mostrar filtros: Cuando tengas muchos planes cargados, podrás realizar una selección basada en los criterios que se asignan a cada uno de ellos.
	Diseño Público: Diseño cargado en Showcase Inspire (para un showcase) vía Winner Design.
	Diseño Privado: Diseño cargado en Showcase Inspire (para un cliente) vía Winner Design.
	Diseño compartido o showcase: Este icono delante de mí showcase o mi diseño significa que ha sido compartido. Puedes importar este diseño en un nuevo proyecto de Winner Design o en un proyecto en curso, pero no puedes compartirlo con un cliente u otra tienda directamente desde Showcase 360 y no puedes volver a publicarlo o archivarlo. En el caso de un showcase compartido conmigo, puedo verlo, pero no editarlo ni compartirlo yo mismo.

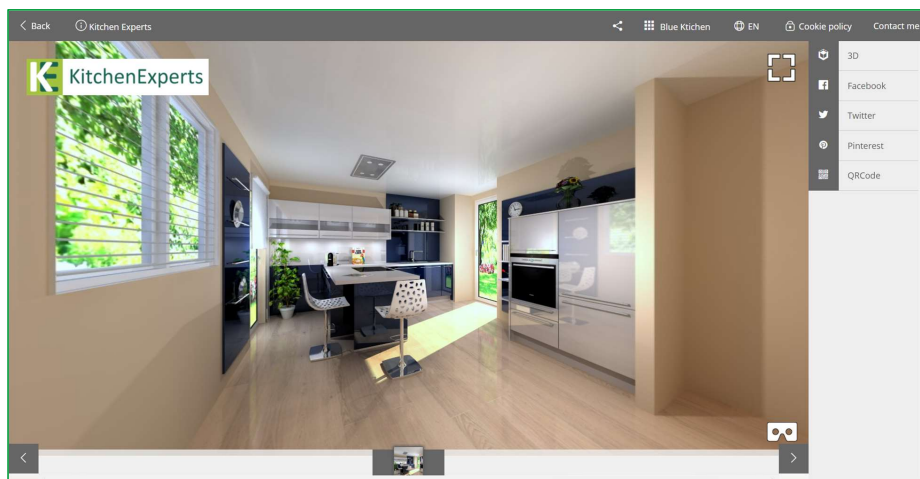
D. Plataforma Showcase Inspire

Cuando un cliente potencial o un cliente actual se encuentre en la plataforma Showcase Inspire, verá un showcase similar a éste:



Haciendo clic en un diseño, se abre la siguiente página:

Guía de usuario Showcase 360

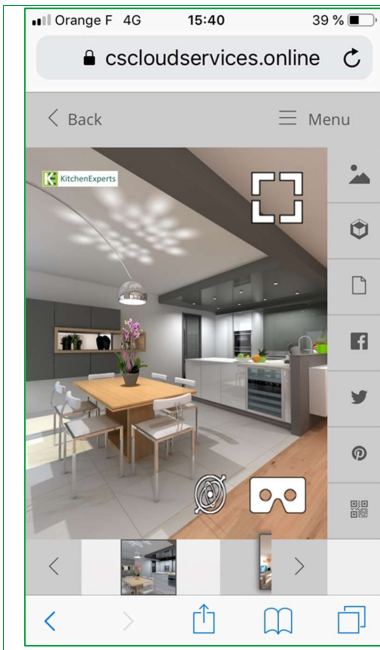


Nota: Las características son las mismas que para la plataforma de comunicación Showcase Collaborate. Vea la página 20.

III. Uso de gafas de Realidad Virtual

Esta herramienta también ofrece a los clientes la oportunidad de ver la imagen de su proyecto de cocina u otra realización de la tienda utilizando unas gafas VR en 3D y con una vista de 360°. Tu cliente tendrá la impresión de estar realmente inmerso en su cocina.

Si tu cliente ve el diseño desde un smartphone, podrá ver la cocina en 360° directamente con gafas VR activando el modo VR en su teléfono. La sensación de realismo será aún más importante y estarán completamente inmersos en su cocina. ¡Este diseño también está disponible para los clientes y sus amigos!



Vista desde un smartphone

Abre el enlace recibido por correo electrónico desde tu smartphone que te permite acceder al espacio **Showcase Collaborate** usando tus datos de acceso si es necesario.

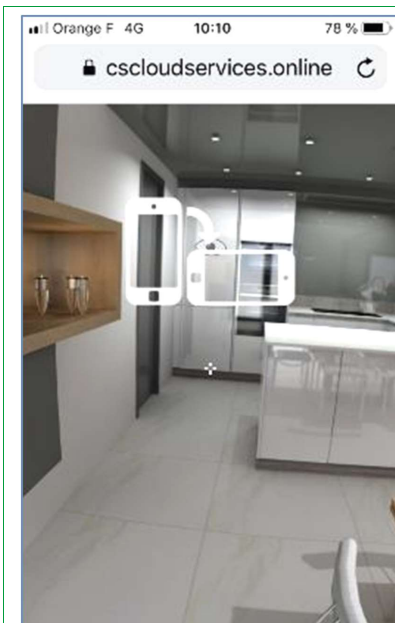


Giroscopio



Modo VR (Usando gafas VR)

✓ Hacer clic en



Uso de gafas VR

- ✓ Inclina el smartphone en modo horizontal para obtener una visión en modo VR:



- ✓ A continuación, inserta el smartphone en el interior de las gafas en el lugar previsto a tal efecto:



(1)

- ✓ Configura la calidad y el zoom de la vista utilizando los diferentes botones de ajuste.

(1): Las imágenes 3D compartidas en Showcase 360 son compatibles con cascos y gafas de VR disponibles en el mercado.



Visión en las gafas VR

- ✓ La pequeña cruz y los diferentes puntos de vista en forma de ojo son visibles en el interior de las gafas.
- ✓ Dirigir la cruz hacia un ojo y así abrir un nuevo punto de vista para una nueva inmersión de 360° en la habitación.



Salir del Modo VR






Para salir del modo VR, inclina tu smartphone en modo vertical y pulsamos sobre la pantalla. A continuación, pulsaremos en Salir de VR.

Las imágenes en 3D compartidas en Showcase 360 son compatibles con los cascos y gafas de VR para una experiencia de inmersión tan impresionante como gratificante: los cascos de VR están disponibles en la mayoría de las tiendas y grandes almacenes de su zona, y a un precio asequible.



















IV. Apéndice: ÍNDICE DE ICONOS
















A. Iconos utilizados en Winner Design

	Administrar mi Showcase 360 Es simplemente la puerta de entrada al 360.
	Mostrar mensajes asociados a un diseño Abre Showcase 360 y el acceso a los mensajes enviados o recibidos entre tú y el consumidor para el diseño seleccionado.
	Mensaje(s) no leído(s) en showcase 360 Ventana emergente que indica que tienes un nuevo mensaje en la plataforma Showcase collaborate.
	Leer mensajes en showcase 360 Estado del icono anterior una vez leídos todos los mensajes.
	Ver notas adjuntas al diseño Puedes añadir notas o archivos al diseño. Estas notas y archivos se sincronizan en el showcase y viceversa. Las notas que añadas al diseño no son visibles por tus clientes. Sólo son para uso interno.










B. Iconos usados en Showcase 360

	Página de inicio: Página de inicio del servicio Showcase 360.
	Cancelar publicación: Elimina el diseño Showcase 360. El diseño (incluidos los adjuntos, las notas, etc.) desaparecerá y también el hilo de discusión de su Showcase 360. Si creaste este cliente en Showcase 360 (y no en Winner Design), también desaparecerá de tu lista de contactos. El cliente con el que compartiste este diseño ya no podrá acceder a él. Los mensajes serán borrados permanentemente.
	Archivar el diseño: Al igual que en Winner Design, puedes archivar tus diseños.
	Importar en un proyecto en curso: El diseño se importará dentro de otro proyecto de Winner Design seleccionado.
	Importar en nuevo proyecto: El diseño será importado en un nuevo proyecto de Winner Design.
	Abrir para editar: Abra el diseño en Winner Design si ha sido cargado desde el propio Winner Design.

	<p>Mensajes del diseño: Muestra los mensajes enviados entre tú y el cliente. Tienes dos maneras de escribir un mensaje: 1) Haz clic en el signo + para abrir una ventana donde puedes escribir tu mensaje. 2) Haz clic en el hilo de discusión para abrir el historial de mensajes. En la parte inferior, puedes introducir tu mensaje o añadir una imagen.</p>
	<p>Info del diseño: Muestra los atributos del diseño (por ejemplo, color, tamaño, etc.). Estos atributos pueden ser editados. Puedes utilizarlos para buscar y filtrar más fácilmente en tu área de SHOWCASE 360</p>
	<p>Cliente: Detalles del Cliente.</p>
	<p>Adjuntos del diseño: Todos los archivos adjuntos (por ejemplo, alzados, presupuestos, etc.) que hayas cargado y enviado a tus clientes aparecerán en esta lista. Puedes añadir documentos o desactivarlos durante un período definido o simplemente cancelar la publicación.</p>
	<p>Compartir el Diseño: Muestra los contactos con los que has compartido este diseño. Haz clic en el signo + si quieres compartir el mismo plan con otras personas.</p>
	<p>Notas del Diseño: Si agregaste una nota/adjunto a este diseño, la información se mostrará en esta lista. También puedes añadir notas o archivos adjuntos en la Nube: haz clic en el símbolo + y añade una nota o adjunta un archivo. Y viceversa: estas notas/adjuntos se mostrarán en tus Notas de Winner Design: Las notas se pueden añadir fácilmente desde una tablet o un smartphone, lo que resulta muy práctico en caso de que estés con tu cliente. Puedes fácilmente hacer una foto y adjuntarla a tu diseño, puedes acceder a ella una vez de vuelta en la tienda. Las notas que añadas a un diseño no son visibles para los clientes. Son sólo para uso interno.</p>
	<p>Editar: Puedes editar algunos atributos del diseño. Estos atributos te ayudarán a encontrar fácilmente un diseño utilizando filtros (ver este capítulo)</p>
	<p>Guardar: Guarda los cambios en los atributos del diseño.</p>
	<p>Desactivar punto de vista: Te permite desactivar este punto de vista de forma remota cuando estás con el cliente.</p>
	<p>Carga de punto de vista: Te permite cargar un archivo de imagen 360 directamente desde su PC a Showcase 360.</p>
	<p>Mostrar a pantalla completa: Te permite ver el punto de vista a pantalla completa.</p>

	Mostrar diseño: Muestra el diseño correspondiente.
	Archivar mensajes: Elimina los mensajes de la lista actual para archivarlos. Puede encontrar todos sus mensajes archivados haciendo clic en la pestaña ARCHIVADOS .
	Showcase del Diseño: Al hacer clic en este icono, verás en qué showcases(s) has subido este diseño.
	Crear un showcase: Cuando subes un diseño para un showcase desde Winner Design tienes la oportunidad de crear un nuevo showcase haciendo clic en este icono.
	Compartir: Puedes compartir tu showcase entre varias tiendas.
	Ajustes: Puedes cambiar los ajustes de tu showcase (colores, logo, nombre, etc.)
	Anuncios: Puedes seleccionar y cargar un anuncio (en forma de banner) que hayas guardado previamente.
	Cargar un anuncio: Puedes subir un banner que se mostrará en la parte superior derecha del showcase junto con un enlace URL que llevará al usuario al sitio web asociado a este enlace.
	Borrar showcase: Puedes borrar tu showcase.
	Mostrar página web: Haciendo clic en este icono, puedes ver el mismo render que el que el usuario verá en una página web.
	Guardar la galería: Validar una acción como añadir o eliminar un diseño, etc.
<input type="text" value="Filtrar ..."/>	Filtrar ... Buscar el nombre del diseño, nombre del vendedor etc.
	Vista de lista: Muestra la lista de diseños de tu galería en modo texto.
	Vista de lista con imágenes: Muestra la lista de diseños de tu galería con una pequeña previsualización.
	Añadir diseños a la galería: Puedes añadir cualquier diseño público que hayas subido a la galería actual.
	Mostrar filtros: Cuando tengas muchos diseños cargados, podrás realizar una selección basada en los criterios que se asignan a cada uno de ellos.

Guía de usuario Showcase 360

	Diseño Público: Diseño cargado en Showcase Inspire (para un showcase) a través de Winner Design.
	Diseño Privado: Diseño cargado en Showcase Inspire (para un cliente) vía Winner Design.
	Diseño compartido o showcase: Este icono delante de mi showcase o mi diseño significa que ha sido compartido conmigo. Puedo importar este diseño en un nuevo proyecto de Winner Design o en un proyecto en curso, pero no puedo compartirlo con un cliente u otra tienda directamente desde Showcase 360. No puedo cancelar la publicación ni archivarlo. En el caso de un escaparate compartido conmigo, puedo verlo, pero no editarlo ni compartirlo yo mismo.
	Imágenes: Puedes encontrar todas las imágenes subidas por el usuario de Winner Design.
	3D: Visita virtual por la sala 360º: basta con hacer clic en la imagen mientras se mantiene el dedo sobre el ratón. A continuación, puedes acercarte y alejarte, desplazarte a la derecha o a la izquierda de la imagen.
	Archivos: Incluye todos los documentos que adjuntaste cuando publicaste el diseño.
	Mensajes: Mensajería en forma de “Chat”. El destinatario puede escribir mensajes, hacer preguntas e incluso tomar notas y comentar las fotos de su proyecto de cocina. Puedes responder rápidamente y transmitir los cambios. La relación se vuelve más personal y precisa y, por lo tanto, más fuerte. Esto simplifica la comunicación con tu cliente sobre su proyecto. Los mensajes se guardan durante toda la conversación. Esta sencilla y rápida herramienta de comunicación reduce la posibilidad de errores y malentendidos, y ayuda claramente al cliente a tomar su decisión
	Redes Sociales: Un cliente que ha hecho un pedido y está a la espera de la entrega de su cocina podrá compartir su creación con todos sus contactos en las redes sociales (por ejemplo, Facebook, Twitter, Pinterest, etc....)
	Código QR: Generar un Código QR que puede ser enviado al usuario para abrir directamente este diseño.