

STANDARDVILLKOR

1. Leveransens omfång framgår ovanför. Installation är inte inkluderad. Gällande service och telefonsupport av program som specificeras ovanför. Servicen omfattar distribution av nya programversioner och uppdateringar.
2. Betalningsvillkor är 14 dagar, om inte annat framgår av avtalet ovanför. Vid avtalade delleveranser sker faktureringen vid varje leverans. Där det är avtalat delleverans anses hela avtalet som förskingrat vid en utebliven betalning och leverantörens förpliktelser om vidare leverans bortfaller. Vid försenad betalning utgår lagstadgad dröjsmålsränta enligt svensk lag. Leverantören har pant i de levererade program med programnycklar till de är betalda. Alla priser är angivna exklusive moms, frakt och expeditionsavgift.
3. Kunden får en begränsad, inte överförbar, dispositionsrätt till programmen med dokumentation. En eventuell tillgång till att överföra dispositionsrätten måste avtalas skriftligt med leverantören, antingen i eget avtal eller under kommentarer ovanför. Leverantören eller den han överdrar rättigheterna till (se punkt 7), behåller alla immateriella rättigheter till programmen med dokumentationen. Kopiering är inte tillåtet. Eventuella tilläggslicenser måste användas på samma försäljningsställe (dvs samma fysiska adress) som huvudlicensen.
4. Kunden övertar risken för programvara med programnyckel vid leverans. Leveransen anses som fullbordad när varan har kommit fram till den uppgivna adressen.
5. Leverantören är ansvarig för fel som är knytet till den nya versionen eller uppdatering vid leverans. Kunden mister rätten till att reklamera på ett fel där som reklamation inte skett skriftlig så snart felet är uppdagat eller borde vara uppdagat. Leverantörens ansvar för fel bortfaller under de omständigheter som kunden inte har reklamerat skriftligen inom tre månader efter leverans.

Leverantören ansvar för fel gällande så länge programvaran och programnyckeln blir använt och servicen på normalt sätt och inte modifieras av kunden. Leverantörens ansvar faller bort då kunden själv har provat att gå in i programmeringen för att rätta fel.

Kunden har krav på rättning av fel som leverantören står för. Leverantören kan välja att fortsätta rättning eller om leverans av programmet. Är felet iväg skickat och inte tillrättat eller olevererat inom fyra veckor från reklamationen är mottagen av leverantören, kan kunden häva serviceavtalet. Där som rättning eller omleverans sker innan fastställd frist bortfaller kundens uppsägningsrätt.

Vid hävning kan den part som drabbas kräva ersättning för dokumenterad ekonomisk förlust. Förlusten och omfattning måste vara adekvat och rimligt. Förlust av förtjänst, konsekvensförlust och annan mer försäljning ingår ej. Ett eventuellt ersättningsansvar för leverantören är under alla omständigheter begränsat till ett belopp motsvarande serviceavgiften som är påbörjad i avtalsperioden som den nya versionen är levererad i. Leverantören ska göra sitt bästa för att rätta fel.

6. Service av programvara och programnyckel föregår i förhållande till detta serviceavtal.
7. Kunden kan inte överdra rättigheter eller förpliktelser i förhållande till detta avtal till andra utan leverantörens samtycke. Leverantören kan överdra avtalets rättigheter och plikter till en annan firma, under förutsättning av att denna firma har tillsvarande eller högre kompetensnivå i det område där avtalet gäller.
8. Betalningstiden är på 14 dagar, om inget annat framgår i avtalet ovan. Serviceavgiften debiteras förskottsvis per kvartal för Winner Design, med start den 1. januari förskottsvis, startar serviceavtalet i månaden efter avtalets undertecknande. Om betalningen uteblir eller försenas så debiteras ränta i överensstämmande med svensk lag.

9. Vid utebliven betalning av serviceavgiften har leverantören rätt till att häva avtalet, efter att ha sänt skriftlig påminnelse om betalning innan 14 dagar.
10. Leverantören ger support under normala arbetstider. Kunden har rätt till att få service av leverantören innan två arbetsdagar efter uppsägelse. Support ges i form av råd med hänsyn till installation, konfigurering eller bruk av programmet, undantag för den del som gäller registrering av nya kataloger. Kunden får tillgång till programmets vidareutveckling. Likt att kunden gratis får tillsänt varje ny officiell version. Leverantören förhåller sig rätten till att avgöra vilket som är det bästa sättet att leverera den nya versionen på. Eventuella ändringar som gäller installation av den nya versionen görs av kunden med hjälp av medsänd dokumentation.
11. Fel som inte rättas och inte ger kunden rätt till avtals hävning ger kunden ingen rätt till ersättning.
12. Programnyckel (Dongel) ska hanteras som en värdehandling. Förlorad nyckel debiteras med 3000 kr och trasig nyckel pga. oaktsamhet debiteras med 1000 kr för att erhålla nya nycklar
13. Kunden förpliktigar sig till att utse en kontaktperson med god kännedom av programmet. Kontaktpersonens namn skall vara känt av leverantören. Eventuella kommunikationsproblem eller förståelseproblem som orsakas av brist på kunskap av denna person, får kunden ha ansvaret för.
14. Support ges normalt som telefonsupport. Önskar kunden assistans på plats på grund av saknad av behövande kompetens hos kunden kan detta ordnas mot att kunden betalar reskostnader och restid. Finner leverantören att det är nödvändigt med assistans på stället på grund av arbetets art, täcks omkostnader av leverantören.
15. Serviceavtalet gäller tills leverantören har mottagit skriftlig uppsägning. Avgiftsperioden är för ett kvartal åt gången för Winner Design. Leverantören har rätt till att öka avgiften med tre månaders varsel, dock kan avgiften alltid ökas den 1.januari (eller 1.juli) med prisindex, utan förhandsvarsel.

Serviceavtalet kan sägas upp med minst tre månaders varsel före påbörjad avtalsperiod. Sägs avtalet upp på grund av prisökningen gäller uppsägningen från påföljande avtalsperiod, sen om tre månader frist inte är över då uppsägelsen är postat senast 14 dagar efter att meddelande om prishöjning är mottagit av kunden.
16. Tvist med anledning av detta avtal skall avgöras genom skiljeförfarande enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Skulle tvisteföremålets värde vid tidpunkten för påkallande av skiljeförfarande understiga trettio (30) basbelopp skall emellertid Institutets regler för förenklat skiljeförfarande tillämpas. Tvisteföremålets värde omfattar kärandens yrkande i påkallelsekriften samt eventuella genkärsmål i svarandens yttrande över påkallelsekriften. Föreligger oenighet mellan parterna om huruvida tvisteföremålets värde understiger trettio basbelopp eller ej, skall den frågan med för parterna bindande verkan avgöras av Institutet. För det fall skiljeförfarandet erfordrar muntlig förhandling skall platsen därför avgöras av Institutet.
17. Katalogabonnemangavgiften faktureras förskottsvis per kvartal, 1 januari, 1 april, 1 juli och 1 oktober och gäller för en årlig uppdatering per katalog/prislista. För abonnemang ingått under året, startar abonnemangavgiften månaden efter ingått avtal. Betalningsvillkor är 14 dagar. Vid försenad betalning tillkommer lagenlig dröjsmålsränta enligt svensk lag.
18. Det förutsätts att kunden kontrollerar upplysningarna (pris, mått, färger etc.) i de ritningar och offerter som sänds ut. Kunden måste skriftligen underrätta leverantören om eventuella fel som han/hon upptäcker i katalogen. Om fel upptäcks, har kunden rätt att få hjälp av leverantören så snart som möjligt. Felets art avgör hur snart det ska åtgärdas, men felet ska senast vara åtgärdat innan 4 veckor från leverantören mottog kundens påpekande. Vid misskötsel kan den part som drabbas kräva ersättning för dokumenterad ekonomisk förlust. Förlustens art och omfattning måste vara adekvat och reell.

Förlust av förtjänst, konsekvensförlust och andra tillhörande förluster ersätts inte. Ersättningskrav kan inte överstiga beloppet för årsabonnemanget.

19. Katalogabonnemangsavtalet gäller till Leverantören har mottagit skriftlig uppsägning. Avgiftsperioden är kvartal. Leverantören har rätt att öka avgiften med 3 månaders varsel. Dock kan avgiften alltid ökas per 1 januari eller 1 juli med konsumentprisindex utan förhandsvarsel. Katalogabonnemang avtalet kan sägas upp med minst 3 månaders varsel innan påföljande avgiftsperiod. Sägs avtalet upp på grund av prisökning, gäller uppsägningen från påföljande avgiftsperiod, även om 3 månaders fristen inte är upprätthållet, om uppsägningen är postad senast 14 dagar efter att besked om prisökning är mottaget av kunden.
20. Att installera Winner Design i Citrix miljö påverkar inte användarrättigheterna av Winner Design. Vi vill göra er uppmärksamma på att ni rapporterar in nya installationer av Winner Design till Compusoft Sverige AB.

WINNER – ABONNEMANGSAVTAL

1. Det månatliga abonnemangsbeloppet är fastställt och beskrivs på sida 1 med tillägg av moms efter gällande momssats. Inför abonnemangsperioden täcker abonnemangsbeloppet leverans och service på upp till 5 kataloger som är registrerade hos abonnemangsgivaren, abonnemangstagaren har möjlighet att hämta dessa kataloger över internet. Det månatliga abonnemangsbeloppet ger abonnemangstagaren rätt till att använda supporttjänsten.
2. Abonnemangstagaren förpliktigar sig till att använda programlicensen/programlicenserna på samma fysiska företagsadress. Annat användande av programlicenser är inte tillåtet och ger Compusoft rätt att häva avtalet med omedelbar verkan. Abonnemangsgivaren har i tillägg rätt att höja abonnemangsbeloppet från abonnemangstagaren för missbruk av avtalet.
3. Abonnemangsgivaren påtar sig inte ansvaret för att abonnemangstagarens maskinvara är ämnad för ändamålet, oavsett vad som är orsak till att installationen inte kan göras.
4. Abonnemangstagaren samtycker till att förfallet belopp dras med autogiro från det konto som abonnemangsgivaren uppgivit om överenskommelse om autogiro gäller.
5. Vid utebliven betalning eller om abonnemangstagarens bankförbindelse inte överför det avtalade beloppet, har abonnemangsgivaren rätt att debitera abonnemangstagaren med aktuellt belopp samt en ränta motsvarande 2% över den Europeiska Centralbankens gällande reporänta samt för samtliga uppkomna bankkostnader. Vid utebliven betalning har abonnemangsgivaren rätt att neka abonnemangstagaren tillgång till support och uppdateringar tills förfallet belopp är betalt.
6. Om abonnemangstagaren har uteblivna betalningar för 2 månader, står det abonnemangsgivaren fritt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Abonnemangsgivarens rätt till ytterligare ersättning berörs inte av detta.
7. Abonnemangsgivaren har, utan någon form av förhandsvarsel, rätt att höja abonnemangskostnaden med minimum konsumentindex den 1 januari varje år.
8. Tvist med anledning av detta avtal skall avgöras genom skiljeförfarande enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljemän där vardera parten utser en skiljeman och dessa två utser tillsammans den tredje som ska vara skiljenämndens ordförande
9. Avtalet mellan abonnemangstagaren och abonnemangsgivaren har en bindningstid på 12 månader, efter denna period har abonnemangstagaren rätt att avsluta abonnemanget med tre månaders varsel.
10. Abonnemangstagaren kan beställa kurser hos abonnemangsgivaren till aktuella priser.