

STANDARDBETINGELSER

1. Generelle betingelser

- 1.1 Kunden overtar risikoen for programvaren for nye versjoner og oppdateringer ved levering.
- 1.2 Levering anses funnet sted når varen er kommet frem til bestemmelsesstedet. Skades en programnøkkel, vil kunden motta en ny programnøkkel når den skadede programnøkkelen er returnert til leverandøren. Er kunden skyld i skaden faktureres kr. 3200,- for ny programnøkkel. Mistes eller stjeles programnøkkelen, kan ny programnøkkel leveres kunden for kr. 3.200,-.
- 1.3 Kunden får en begrenset, ikke overførbar disposisjonsrett til programmene med dokumentasjon. Leverandøren beholder alle immaterielle rettigheter til programmene med dokumentasjonen. Kopiering er ikke tillatt. Eventuelle tilleggslisenser må benyttes på samme utsalgssted (dvs. samme fysiske adresse) som hovedlisensen.
- 1.4 Kunden kan ikke overdra rettigheter eller forpliktelser i henhold til denne avtalen til andre.
- 1.5 Tap av fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap dekkes ikke. Et eventuelt erstatningsansvar for leverandøren er under enhver omstendighet begrenset oppad til et beløp tilsvarende lisensen som er betalt av kunden for bruken av tjenesten som feilen knytter seg til.
- 1.6 Leverandøren har salgspant i de leverte programmer med programnøkler til de er betalt.
- 1.7 Betalingsbetingelser er pr. 14 dager dersom ikke annet fremgår av avtalen. Ved forsinket betaling påløper morarente i overensstemmelse med norsk lov ved forsinket betaling.
- 1.8 Vedlikeholdsavtalen og katalogabonnement faktureres forskuddsvis pr. kvartal og starter første måneden etter inngåelse av avtalen. Compusoft Norge AS har rett til å øke avgiften pr. 1. januar hvert år med konsumprisindeksen for varer og tjenester med arbeidslønn som dominerende faktor eller maks. 4%, uten forhåndsvarsel.

- 1.9 Vedlikeholdsavtalen og katalogabonnement kan sies opp skriftlig av begge parter med minst 3 måneders varsel før påfølgende avgiftsperiode. (dette avsnittet gjelder ikke ved leie av lisens)
- 1.10 En eventuell tvist vedrørende denne avtalen skal med bindende virkning avgjøres ved voldgift, jmf. tvml. kapittel 32. Voldgiftstvisten løses ved Sarpsborg byrett, med en av domstolens faste dommere som formann. Partene velger en voldgiftsmann hver.

2. Leie av lisens

- 2.1 Det månedlige leibeløp er fastsatt som beskrevet på side 1,- med tillegg av merverdiavgift etter gjeldende sats. Innenfor leieperioden dekker leibeløpet et katalogabonnement av inntil fem (5) møbelkataloger og samtlige hvitevare- og tilbehørskataloger som er registrert hos Utleier, såfremt Leietaker har mulighet til datautveksling over Internett. Se "Katalogabonnement". Det månedlige leibeløpet inkluderer også serviceavtale på lisenser som inngår i leieavtalen. Se "Serviceavtale".
- 2.2 Leietaker forplikter seg til å anvende den (de) leide programlisens(e) kun på hans forretningssted. Annen bruk av programlisens(e) er ikke tillatt og gir Utleier rett til å heve kontrakten med umiddelbar virkning. Utleier har i tillegg rett til å forlange erstatning fra Leietaker for mislighold av avtalen.
- 2.3 Utleier påtar seg ikke ansvar for at Leietakers maskinvare er egnet til formålet, uansett hva som er grunnen til at installasjon ikke kan foretas. Leietaker kan bestille opplæringskurs hos Leietaker til de til enhver tid gjeldende priser.
- 2.4 Leietaker samtykker i at forfalte beløp trekkes med avtalegiro fra den konto Leietaker oppgir.
- 2.5 Ved uteblitt betaling har Utleier rett til å nekte Leietaker adgang til alle serviceytelser (tilbakeholdsrett), inntil alle forfalte beløp er betalt.

- 2.6 Hvis Leietaker har unnlatt å betale i 2 måneder, står Utleier fritt til å si opp avtalen med umiddelbar virkning. Etter oppsigelsen har Leietaker plikt til kostnadsfritt og uten opphold å levere tilbake programvaren med sikkerhetsnøkkel (dongle), CD'er og dokumentasjon på Utleiers sted eller ved rekommandert sending. Utleiers rett til ytterligere skadeerstatning berøres ikke av dette.
- 2.7 Compusoft Norge AS har rett til å øke leiebeløpet pr. 1. januar hvert år med konsumprisindeksen for varer og tjenester med arbeidslønn som dominerende faktor eller maks. 4%, uten forhåndsvarsel
- 2.8 Betalingsbetingelser er pr. 14 dager dersom ikke annet fremgår av avtalen. Ved forsinket betaling påløper morarente i overensstemmelse med norsk lov ved forsinket betaling.
- 2.9 Leieavtalen inngås i første omgang for en testperiode på 6 måneder som er minimum leieperiode. Dersom leietaker sier opp avtalen i denne testperioden, stoppes leieavtalen etter at testperioden på 6 måneder er avsluttet. Hvis ikke avtalen er sagt opp i testperioden vil leieavtalen automatisk gjelde i perioder på ytterligere 12 måneder fra dato hvor testperioden sluttet. Avtalen må sies opp før neste 12 måneders leieperiode starter. Leieavtalen kan ikke stanses midt i en 12 måneders leieperiode. Etter oppsigelsen har Leietaker plikt til kostnadsfritt og uten opphold å sende tilbake programvaren med sikkerhetsnøkkel (dongle), CD'er og dokumentasjon i rekommandert sending. Hvis sikkerhetsnøkkelen ikke returneres, har Utleier rett til å fakturere det aktuelle antall lisenser til veiledende pris.

3. Serviceavtale

- 3.1 Avtalen gjelder vedlikehold og support av program. Videre omfatter avtalen distribusjon av nye versjoner og oppdateringer.
- 3.2 Support gis normalt via telefon/mail. Ønsker kunden assistanse på stedet, kan dette bli gitt, mot at kunden betaler for dette i henhold til vår standard prisliste.

- 3.3 Leverandøren gir support innenfor normal arbeidstid. Support gis i form av råd med hensyn til installering, konfigurering eller bruk av programmet. Kunden får adgang til programmets videreutvikling, slik at kunden gratis får tilsendt hver ny offisiell versjon som er i salg. Eventuelle endringer som gjelder installasjon av den nye versjonen gjøres av kunden ved hjelp av vedlagt dokumentasjon.
- 3.4 Tap av fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap dekkes ikke. Erstatningskrav kan uansett ikke overstige beløpet for ett års vedlikeholdsavtale.

4. Katalogabonnement

- 4.1 Det forutsettes at kunden kontrollerer opplysningene (priser, mål, farger etc.) i de tegninger og tilbud som sendes ut. Kunden må skriftlig underrette leverandøren om eventuelle feil og mangler som han oppdager i katalogen.
- 4.2 Tap av fortjeneste, konsekvenstap og andre følgetap dekkes ikke. Erstatningskrav kan uansett ikke overstige beløpet for ett års katalogabonnementet.