

ALGEMENE VOORWAARDEN

Nederlandse tekst.

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop alsmede op iedere overeenkomst van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten van Compusoft Nederland B.V., gevestigd te Apeldoorn, hierna te noemen: "Compusoft".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Compusoft, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt verstaan: door Compusoft en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
6. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Compusoft en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
7. Onder "software renting" wordt verstaan: het gedurende een overeengekomen periode tegen betaling van een vaste vergoeding per vastgestelde periode, verlenen van een gebruiksrecht op door Compusoft geleverde software, hosting of overige diensten.
8. Onder "zaken" wordt in het bijzonder - maar niet uitsluitend - verstaan: door Compusoft te leveren software en hardware waaronder de door Compusoft geleverde hardware dongle(s) en softwarekeys welke toegang verschaffen tot de geleverde software.
9. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en/of diensten van Compusoft, tenzij in een artikel of bepaling expliciet melding wordt gemaakt van een specifiek onderdeel van deze werkzaamheden of een specifieke dienst. In dat geval heeft dit artikel of deze bepaling uitsluitend betrekking op dat specifieke onderdeel of die specifieke dienst.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de

12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen en/of vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Compusoft mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Compusoft niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Compusoft de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de documenten en ontwikkelde/te leveren zaken, voorbeelden van ontwikkelde websites, opgaven van (technische) specificaties, functionaliteiten, capaciteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Compusoft zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
6. De verstrekte modellen en voorbeelden blijven eigendom van Compusoft en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Compusoft worden geretourneerd.
7. Compusoft mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Compusoft heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Compusoft schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

tijdig door Compusoft ontvangen zijn, wordt de overeenkomst met 1 jaar verlengd.

2. Compusoft is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;
 na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Compusoft - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. Wanneer Compusoft op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, vergoedt de wederpartij deze werkzaamheden of prestaties aan Compusoft volgens de gebruikelijke tarieven van Compusoft. Compusoft is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
4. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
5. De wederpartij mag zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Compusoft.
6. Compusoft mag haar rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden - die over minimaal dezelfde kennis en deskundigheid als Compusoft ter zake beschikken - , overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
7. Overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 12 maanden, ingaande op de in de overeenkomst vermelde ingangsdatum. Na afloop van deze termijn vindt stilzwijgend verlenging plaats voor een zelfde periode, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 1 maand voor het aflopen van deze termijn schriftelijk heeft opgezegd. Een opzegging door de wederpartij wordt niet eerder geëffectueerd dan wanneer alle zaken (documenten, cd's, hardware, software, dongle's etc.) aangetekend retour ontvangen zijn door Compusoft. Uiterlijk op de laatste dag van de overeenkomst moeten deze zaken door Compusoft ontvangen zijn. Als er sprake is van een softwarekey, wordt deze ook op de laatste dag van de overeenkomst geblokkeerd. Indien de zaken niet

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast (al dan niet periodiek) honorarium of vaste prijs zijn overeengekomen, berekend Compusoft haar honorarium - voor diensten als support en training op locatie - op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Compusoft bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Compusoft het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
4. Compusoft mag een overeengekomen vast honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Compusoft en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, transport- en verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Compusoft (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door Compusoft ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers, mag Compusoft om jaarlijks, zonder de wederpartij hier uitdrukkelijk over te informeren, de te betalen onderhouds- en rentingtarieven, uurtarieven, kosten voor de aanschaf en het gebruik van de software, kosten van opleidingen e.d. verhogen met een percentage dat gebaseerd is op de gemiddelde prijsstijgingen in de branche en inflatie. De nieuwe tarieven gaan in op komende 1 januari. Indien Compusoft de tarieven met meer dan 5% wil verhogen, informeert zij de wederpartij

hier 3 maanden voor de ingangsdatum over, de wederpartij heeft op dat moment gedurende 1 maand de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Compusoft.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Compusoft dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Compusoft gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan Compusoft verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. Compusoft op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - d. hij/zijn medewerkers en/of de door hem ingeschakelde derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn de voor de uitvoering noodzakelijke/de door Compusoft gevraagde medewerking verlenen;
 - e. de geleverde zaken conform de door Compusoft verstrekte/gegeven (gebruiks-)aanwijzingen, instructies, adviezen, handleidingen e.d. gebruikt worden en adequaat beveiligd worden;
 - f. Compusoft op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, internet e.d. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - g. indien de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Compusoft e.d. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - h. op de werklocatie kosteloos de door Compusoft in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Compusoft voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies en diefstal van en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen,

eigendommen e.d. die Compusoft tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen.

4. De wederpartij draagt voor eigen rekening zorg voor de aanschaf van alle hard- en software die nodig is om de door Compusoft te leveren software te kunnen gebruiken. Deze hard- en software moet voldoen aan de door Compusoft gestelde eisen. Compusoft is niet aansprakelijk indien de door haar geleverde software niet werkt met de door de wederpartij aangeschafte en/of gebruikte hard- en software.
5. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Compusoft de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Compusoft niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Compusoft niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/over de andere partij hebben verkregen geheim. Partijen verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Partijen nemen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor hun werknemers en derden die onder hun verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming, verwerken partijen de informatie conform deze verordening en melden zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform deze verordening.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien partijen als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moeten openbaren en zich hierbij niet kunnen beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
5. Compusoft mag te allen tijde publiceren over de



Compusoft Nederland B.V.
Laan van de Maagd 145
7324 BT Apeldoorn
KvK: 08095305

overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of de wederpartij hiervoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 8: Opslag van informatie

1. Compusoft bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze en - indien aan de orde - met inachtneming van de bepalingen van de Algemene verordening gegevensbescherming op. Compusoft neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van/ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen.
2. Compusoft is echter nooit aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt als gevolg van het verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door cybercriminaliteit - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Compusoft of het leidinggevend personeel op directieniveau.
 Tenzij partijen anders overeenkomen, bewaart de wederpartij altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan Compusoft verstrekte informatie.
 Na het beëindigen van de overeenkomst retourneert de wederpartij de dongle(s) aan Compusoft of worden de softwarekeys geblokkeerd. Als gevolg hiervan zijn de ontwerpen, berekeningen e.d. die met de door Compusoft geleverde software vervaardigd zijn niet meer toegankelijk voor de wederpartij. De wederpartij draagt derhalve zelf zorg voor het maken en bewaren van (digitale) kopieën van deze ontwerpen, berekeningen e.d. Alle gevolgen van het niet maken van deze kopieën zijn voor risico van de wederpartij.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn - mede doordat Compusoft zich bij deze termijnen moet baseren op (op)leveringstermijnen van haar (internet)providers en overige toeleveranciers - nooit fatale termijnen. Indien Compusoft haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Compusoft mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.

4. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, mag Compusoft deze zaken/de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij opslaan. De wederpartij stelt Compusoft dan binnen een door Compusoft gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren.
5. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Compusoft mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Compusoft en/of het recht van Compusoft alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden, diensten of zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Compusoft niet tijdig alle noodzakelijke informatie/medewerking van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Compusoft niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Compusoft recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Compusoft begint niet eerder met de uitvoering van de werkzaamheden en/of de levering van de zaken/diensten, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, worden de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid bijgesteld.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Compusoft de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.

4. Compusoft spant zich in de overeenkomst op zorgvuldige wijze uit te voeren, de belangen van de wederpartij naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een voor de wederpartij bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk houdt Compusoft de wederpartij op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.
5. Compusoft en de wederpartij wijzen beiden een contactpersoon aan die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening te nemen.
6. Compusoft informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Compusoft eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Compusoft in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
5. Bij het gebruik van de software behoort het gebruik van een hardwaredongle, die door Compusoft voor de duur van de overeenkomst ter beschikking gesteld wordt en op de betreffende verwerkingseenheid toegang en het recht geeft het programma te gebruiken.
6. Bij diefstal of vermissing van de dongle wordt voor een in de prijslijst genoemd bedrag, een nieuwe dongle geleverd, waarbij de oude dongle door Compusoft geblokkeerd wordt voor verder gebruik.
7. In geval een dongle defect raakt, kan na ontvangst van de melding daarvan, een nieuwe dongle voor een in de prijslijst genoemd bedrag geleverd worden. De defecte dongle moet per aangetekende post teruggestuurd worden aan Compusoft. Ook in dit geval zal de oude dongle geblokkeerd worden.

Artikel 12: Wijzigingen en meerwerk

1. Compusoft stelt de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden dan wel de levering van deze diensten zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de werkzaamheden of dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, informeert Compusoft de wederpartij van tevoren indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

Artikel 13: Klachten

1. De wederpartij controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en vermeldt eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief of begeleidende bon of meldt deze - bij gebreke daarvan - binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Compusoft. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen (garantie)termijn - schriftelijk aan Compusoft. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na (op)levering.

Artikel 11: Gebruiksrecht

1. Compusoft verleent de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het programma. Onbepaald telefonisch support tijdens de normale werktijden van Compusoft is bij de overeenkomst inbegrepen.
2. De wederpartij mag het programma op één adres gebruiken en alleen op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden waarvoor een licentie is verstrekt.
3. Het gebruiksrecht mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Compusoft niet aan derden overgedragen worden. Het is de wederpartij verboden het programma te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. De wederpartij mag het programma niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de software wordt niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.
4. Bij inbreuken op bovenstaande punten verbeurt de wederpartij aan Compusoft een direct opeisbare, niet voor (rechterlijke) matiging vatbare, boete van 50% van de gebruiksrechtsprijzen vermeld in de dan geldende prijslijst, conform het aantal betreffende licenties. Een ander onverminderd het recht van de Compusoft om volledige schadevergoeding te vorderen.

3. Klachten over verrichte werkzaamheden/geleverde diensten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Compusoft gestelde (garantie)termijn na (op)levering - schriftelijk aan Compusoft. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden/diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht/geleverd.
4. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. De wederpartij stelt Compusoft in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of Compusoft de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
7. Retourzending vindt plaats op een door Compusoft te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard zijn veranderd of pogingen hiertoe zijn gedaan, dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 14: Garanties

1. Compusoft voert de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en dienstverlening naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Compusoft staat gedurende garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken en bij de te leveren zaken/diensten baseert Compusoft zich op de informatie die de fabrikant, leverancier of provider (over de eigenschappen hiervan) verstrekt. Indien door de fabrikant, leverancier of provider een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Compusoft informeert de wederpartij hierover.
4. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de overeengekomen prijs/vergoeding nog

niet heeft voldaan.

5. Compusoft garandeert niet - en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd -, dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil gebruiken/gebruikt noch dat de zaken/het resultaat van de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten aansluit bij, gekoppeld kan worden met en/of gebruikt kan worden via/kan draaien op het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij Compusoft dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Compusoft - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Compusoft gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Compusoft geen enkele aansprakelijkheid.
2. Compusoft is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Compusoft aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Compusoft gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Compusoft gesloten verzekering valt.
6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Compusoft hiervoor aanspreken.
7. Compusoft is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik van de zaken/het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten of gebruik

van de zaken of dit resultaat in strijd met de door of namens Compusoft verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;

- b. ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige/onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - c. fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Compusoft verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - d. aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - e. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Compusoft adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. of doordat door/namens de wederpartij (reparatie)werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Compusoft.
8. Indien Compusoft zaken levert op basis van door de wederpartij aangeleverde informatie (bijvoorbeeld - maar niet beperkt tot - specifieke inkoop- en verkoopinstellingen voor de catalogi) en de wederpartij deze zaken installeert zonder deze eerst goed gecontroleerd te hebben, is Compusoft niet aansprakelijk voor de hierdoor mogelijk ontstane schade.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in de vorige leden volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Compusoft voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Compusoft of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Compusoft de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 16: Betaling

1. Compusoft mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervaltermijn van 15 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Compusoft een vertragingsrente

verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.

4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Compusoft bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Compusoft de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Compusoft de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Compusoft eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
7. Ontvangen betalingen brengt Compusoft eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van Compusoft niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Compusoft heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, stelt Compusoft de wederpartij schriftelijk in gebreke en gunt daarbij nog een redelijke termijn waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt mag Compusoft haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden.

Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Compusoft voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen, e-mailadressen, hardwaredongles of softwarekeys. Alle schade die Compusoft hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting of het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, is en blijft Compusoft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de geleverde zaken/diensten en (het resultaat van) de verrichte werkzaamheden, zoals de intellectuele eigendomsrechten inzake de bij de ontwikkeling van software geleverde databases en broncodes.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten is - zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst - uitdrukkelijk en uitsluitend aan Compusoft voorbehouden.
De wederpartij verkrijgt ten aanzien van genoemde databases en broncodes alleen de (gebruiks)rechten die partijen schriftelijk overeenkomen.
3. De wederpartij mag de door Compusoft geleverde of vervaardigde:
 - a. documenten niet gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet vermenigvuldigen en niet aan derden verstrekken noch mag hij derden hierin inzage geven;
 - b. zaken of onderdelen hiervan niet namaken, wijzigen, reproduceren e.d.;
 zonder de voorafgaande toestemming van Compusoft.
4. Compusoft mag technische maatregelen nemen ter bescherming van haar rechten.
5. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Compusoft verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Compusoft door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Compusoft mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.

2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Compusoft, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Compusoft wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Compusoft, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Compusoft: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Compusoft of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Compusoft tot aan dat moment nakomen.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de opdracht of overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Compusoft van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van Compusoft en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Compusoft de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Compusoft voor uit de



annulering voortvloeiende aanspraken van derden.

4. Compusoft mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de opdracht/overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/werkzaamheden per direct opeisbaar en mag Compusoft deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Compusoft zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor Compusoft voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Compusoft de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 21: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Compusoft, maar Compusoft behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.

18 februari 2019

SPECIFIEK DEEL

Het bepaalde in het Algemeen deel van deze algemene voorwaarden is onverkort van toepassing.

Bij strijdigheid tussen bepalingen in het Algemeen deel en bepalingen in dit Specifieke deel en/of uitdrukkelijk afwijken van het bepaalde in het Algemeen deel, prevaleert het bepaalde in dit Specifieke deel.

ONDERHOUD

Artikel 22: Onderhoud en updates

1. Indien een renting-, hosting-, of een onderhoudsovereenkomst is gesloten voor de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, meldt de wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Compusoft de geconstateerde gebreken aan Compusoft. Na ontvangst van de melding herstelt Compusoft eventuele gebreken naar beste vermogen indien het geleverde niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet.
2. Compusoft mag de kosten van de (herstel)werkzaamheden in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan Compusoft toe te rekenen oorzaken of indien de zaken of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Compusoft zijn gewijzigd of onderhouden. Herstel van eventuele verloren gegane informatie valt niet onder het onderhoud.
3. Compusoft stelt nieuwe versies en updates van de pakketten waarvoor een renting- of onderhoudsovereenkomst is afgesloten, binnen 3 maanden na de release aan de wederpartij ter beschikking. Na afloop van deze termijn is Compusoft niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie.
4. Onderhoudsovereenkomsten op catalogi kunnen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden, opgezegd worden met ingang van 1 januari en 1 juli van ieder jaar.
5. Indien Compusoft een digitale update van een catalogus, waarvan is overeengekomen dat Compusoft deze aan de wederpartij zal leveren, later dan 6 weken nadat Compusoft alle vereiste gegevens van deze catalogus van de fabrikant heeft ontvangen levert, crediteert Compusoft per periode van 5 werkdagen dat zij te laat is met het leveren van de update 30% van het maandelijks onderhoudstarief volgens de op dat moment geldende prijslijst voor deze catalogus aan de wederpartij, één en ander tot maximaal 6 (zes) maandvergoedingen voor de betreffende catalogus. Periodes korter dan 5 werkdagen worden niet verrekend.
6. Indien de wederpartij een overeenkomst sluit voor het gebruik van een nieuwe versie van een door hem gebruikt programma, is het na ingebruikneming van deze nieuwe versie niet zonder meer mogelijk terug te gaan naar het gebruik van de oudere versie van dat programma. Indien de wederpartij terug wil naar een oudere versie, moet deze versie opnieuw geïnstalleerd worden. Compusoft garandeert hierbij niet dat informatie die in de nieuwe versie is vastgelegd of vanuit de oude versie naar de nieuwe versie is geconverteerd (opnieuw) benaderd kan worden via de oude versie van het programma. Het risico voor de gevolgen van het verlies van deze informatie is voor de wederpartij.

WEBSERVICE

Artikel 23: Voorwaarden webservice

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst waarbij Compusoft aan de wederpartij zogenaamde hostingservices verleent, geldt een aantal regels. Zowel Compusoft als de wederpartij houden zich aan deze regels. Indien de wederpartij 1 of meerdere regels overtreedt en - ondanks herhaald schriftelijk verzoek van Compusoft om daarmee te stoppen - de overtreding laat voortduren, mag Compusoft - zonder rechterlijke tussenkomst - de overeenkomst ontbinden of de uitvoering ervan opschorten. Een en ander, onverminderd het recht van Compusoft eventuele schadevergoeding te vorderen. Compusoft behoudt bovenal het recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs voor de afgesproken looptijd van de overeenkomst.
2. Wanneer de wederpartij niet onmiddellijk gehoor geeft aan een verzoek van Compusoft, om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, mag Compusoft de wederpartij definitief uitsluiten van de hostingservices, zonder dat Compusoft jegens de wederpartij schadeplichtig wordt.
3. Het is de wederpartij ten aanzien van het gebruik van de server/zijn dataverkeer verboden:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscodes voor voornoemde websites;
 - d. zich bezig te houden met het zogenaamde 'hacken',

- waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
- e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. via de dienstverlening van Compusoft aan te sporen tot, dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Compusoft dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - h. zich onrechtmatig te gedragen jegens Compusoft en/of derden.
4. De wederpartij vrijwaart Compusoft voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de wijze waarop hij gebruik maakt van de door Compusoft geleverde webservices.
 5. De wederpartij onthoudt zich van het oneigenlijk gebruik van de naam van Compusoft, onverminderd het recht van Compusoft om het behoud van haar copyright in beeld te brengen en te houden op informatiedragers die door de wederpartij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.
 6. Indien - naar het oordeel van Compusoft - een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Compusoft/derden of voor het functioneren van de dienstverlening via een netwerk (bijvoorbeeld door overmatig verzenden van gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen), mag Compusoft alle maatregelen nemen die hij nodig acht om dit gevaar af te wenden/te voorkomen. Compusoft is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de wederpartij hierdoor lijdt.
 7. Compusoft spant zich in om er voor te zorgen dat de wederpartij gebruik kan maken van de hosting netwerken die direct/indirect verbonden zijn met het netwerk van Compusoft. Compusoft kan echter niet garanderen dat deze netwerken 24/7 beschikbaar zijn. Compusoft is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet beschikbaar zijn van de hostingservices.

Artikel 24: Omvang webservice

1. Op maat gemaakte databases/catalogi voor de webtoepassing vallen niet onder het normale tarief en de onderhoudskosten voor catalogi. Deze worden

afzonderlijk gefactureerd.

2. Werkzaamheden die op verzoek van de wederpartij aan de webtoepassing uitgevoerd moeten worden en niet onder de (onderhouds)overeenkomst vallen, worden afzonderlijk gefactureerd.
 Ook werkzaamheden die op verzoek van de wederpartij uitgevoerd moeten worden, nadat de webtoepassing beschikbaar is gemaakt, worden afzonderlijk gefactureerd.
3. De overeenkomst voor webtoepassingen gaat in op het moment waarop de link (verwijzing naar webtoepassing) aan de wederpartij geleverd is. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor tijdig plaatsen van de link op zijn website.

SOFTWARE RENTING

Artikel 25: Software renting voorwaarden

1. Gedurende de overeengekomen renting periode heeft de wederpartij recht op gebruik en onderhoud van de overeengekomen catalogi dan wel op hosting van overige software.
2. Met ondertekening van de overeenkomst gaat de wederpartij ermee akkoord dat Compusoft gedurende de gehele renting periode alle betalingen via automatische incasso incasseert van de bankrekening van de wederpartij. De wederpartij zorgt er voor dat er op de vervaldatum van de betaling voldoende saldo op zijn rekening staat om de verschuldigde betalingen aan Compusoft te voldoen.

OPLEIDINGEN

Artikel 26: Definities

1. De voor deze specifieke bepalingen relevante partijen en (natuurlijke of rechts-) personen zullen in de navolgende artikelen op de volgende wijze worden aangeduid:
 - a. de deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de opleiding dan wel de natuurlijke persoon die namens de wederpartij deelneemt aan de opleiding;
 - b. de opleider: de specifieke medewerker van Compusoft of de door Compusoft ingeschakelde derde die persoonlijk (een deel van) de overeengekomen opleiding verzorgt;
2. Onder "opleiding" wordt hier verstaan: elke individuele dan wel groepsopleiding, cursus, werkgroep of training die door Compusoft wordt verzorgd.

3. Onder “opleidingsgeld” wordt hier verstaan: de voor de opleiding overeengekomen vergoeding.

overeengekomen, is de wederpartij vanaf de totstandkoming van de overeenkomst gehouden het voor die opleiding verschuldigde opleidingsgeld te voldoen.

Artikel 27: Prijzen en tarieven

1. Wanneer er sprake is van opleiding op locatie van de wederpartij of een externe locatie is in het overeengekomen opleidingsgeld niet inbegrepen: het gebruik van de eventueel bij de opleiding benodigde hard- en software, de kosten van de lunch, koffie, thee e.d., de arrangementskosten en de eventueel in samenhang met de opleiding te maken reis- en verblijfskosten.
2. Zowel bij opleidingen op kantoor van Compusoft als op locatie bij de wederpartij of een externe locatie zijn wel inbegrepen: kosten voor boeken, syllabi en overig opleidingsmateriaal.
3. Bij opleidingen op kantoor van Compusoft is het gebruik van de eventueel bij de opleiding benodigde hard- en software en de kosten van de lunch, koffie, thee e.d. inbegrepen.

Artikel 28: Betaling

Het verschuldigde opleidingsgeld wordt gelijktijdig met de eerste termijn voor de renting of het onderhoud van deze software aan de wederpartij gefactureerd.

Artikel 29: Inschrijving, toegang tot de opleiding

1. De wederpartij schrijft de deelnemer(s) voor een specifieke opleiding conform de voor die opleiding door Compusoft gehanteerde inschrijfmethode in.
2. Compusoft mag afwijzend op een inschrijving beslissen indien het aantal inschrijvingen voor een opleiding daartoe aanleiding geeft of indien de deelnemer niet voldoet aan de voor die specifieke opleiding gestelde toelatingseisen.
3. Indien de wederpartij een opleiding wil op een specifieke datum en deze opleiding daardoor een individuele opleiding wordt, mag Compusoft het betreffende tarief met 50% verhogen.
4. Ingeval de gewenste opleiding is volgeboekt stelt Compusoft de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte en biedt - zo mogelijk - een alternatieve opleiding aan.
5. De overeenkomst tussen Compusoft en de wederpartij komt tot stand op het moment waarop Compusoft de inschrijving(en) voor de opleiding schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn

Artikel 30: Verplichtingen van de wederpartij

1. Tijdens deelname aan een opleiding houdt de wederpartij zich aan de door Compusoft in het kader van deze opleiding in redelijkheid gehanteerde huisregels, aanwijzingen e.d. en zorgt de wederpartij er voor dat de namens hem ingeschreven deelnemer(s) zich aan voornoemde huisregels, aanwijzingen e.d. houdt/houden. Compusoft informeert de wederpartij uiterlijk bij aanvang van de opleiding hierover.
2. De wederpartij, respectievelijk de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s), gedragen zich te allen tijde op zodanige wijze dat de overige deelnemers aan de opleiding hier geen hinder en/of last van ondervinden.
3. Het is de wederpartij respectievelijk de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) verboden zich, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Compusoft, te laten vervangen door een andere persoon.
4. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, mag Compusoft de uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen voldoet of de wederpartij respectievelijk de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) - al dan niet tijdelijk - van (verdere) deelname aan de opleiding uitsluiten. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet. De hieruit voortvloeiende gevolgen, waaronder de door Compusoft geleden schade, zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Compusoft is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de wederpartij dan wel tot restitutie van het reeds door de wederpartij voldane cursusgeld.

Artikel 31: Uitvoering van de opleiding

1. Compusoft spant zich in de opleiding op de tussen partijen overeengekomen opleidingsdagen en/of -tijden plaats te laten vinden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, informeert Compusoft de wederpartij hier zo spoedig mogelijk over. Opgegeven of overeengekomen termijnen kunnen echter nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Compusoft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, moet zij eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld en daarbij een redelijke termijn gegeven worden om alsnog na te

- komen.
2. Compusoft mag in ieder geval van de in het opleidingsprogramma vermelde locaties, tijden en data afwijken indien de hoeveelheid inschrijvingen daartoe aanleiding geeft.
 - c. bij niet of later annuleren zijn de volledige kosten van de opleiding of training aan Compusoft verschuldigd.
 3. Compusoft mag de opleiding op een andere datum plaats laten vinden, in geval van ziekte of overlijden van de beoogde opleider waarbij Compusoft in redelijkheid niet in staat is tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen. Compusoft is niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij.
 4. Compusoft mag eveneens in het opleidingsprogramma overige organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aanbrengen dan wel de voor de opleiding beoogde opleider vervangen indien de omstandigheden daartoe in redelijkheid aanleiding geven, zoals in het geval van ziekte van een opleider. Compusoft is niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Het eventueel door de wederpartij vooruitbetaalde opleidingsgeld wordt alleen dan door Compusoft aan de wederpartij gerestitueerd indien er sprake is van een gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opleidingsovereenkomst.
 5. Compusoft informeert de wederpartij zo spoedig mogelijk over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot het opleidingsprogramma.
 6. Compusoft mag de afgifte van de voor de opleiding benodigde boeken of het (overige) opleidingsmateriaal opschorten alsmede de wederpartij respectievelijk de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) de toegang tot de opleiding weigeren totdat een eventuele overeengekomen vooruitbetaling van het opleidingsgeld door de wederpartij is voldaan.

18 februari 2019

Artikel 32: Annulering opleiding

1. Annulering van een opleiding of training voor het gebruik van door Compusoft geleverde software is niet mogelijk. Bij niet verschijnen op de afgesproken opleidingsdag vindt geen restitutie van het reeds betaalde opleidingsgeld plaats.
2. Annulering door de wederpartij van overige door Compusoft verzorgde opleidingen en/of trainingen is slechts mogelijk door Compusoft hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering plaats met inachtneming van het volgende:
 - a. bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opleiding zijn geen kosten verschuldigd;
 - b. bij annulering vanaf 4 weken tot 5 werkdagen voor aanvang van de opleiding is de wederpartij € 26,00 administratiekosten aan Compusoft verschuldigd;