

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### 1 Gebruiksvoorwaarden

- De klant verwerft het eenvoudig recht van gebruik van de software/catalogi die hem ter beschikking worden gesteld. Dit recht is noch exclusief, noch overdraagbaar aan derden, tenzij voorafgaandelijke schriftelijke en uitdrukkelijke toelating hiertoe vanwege Compusoft. Deze restrictie geldt tevens voor een eventueel gebruik van de software/catalogi op verschillende werkposten of het nu autonome werkposten zijn, dan wel in een netwerk. Verder is elke vorm van poging tot decompilatie en/of kopiëring van een onderdeel van de software en/of catalogi strikt verboden.
- Iedere inbreuk tegen voormeld artikel zal aanleiding geven tot een schadevergoeding gelijk aan 2.500,-€. De leverancier behoudt zich in dit verband het recht voor een hogere schadevergoeding te bedingen indien deze vergoeding niet zou volstaan om de aangerichte schade te compenseren.

#### 2 Waarborg - klachten - beperkingen van de waarborg

- In geval het programma / de catalogus/ de upgrade behept zou zijn met een verborgen gebrek, dan zal de vergoeding nooit in méér kunnen bestaan dan in de vervanging ervan/ de teruggave van de som die voor dit onderdeel betaald werd.  
Alle gebreken die te maken hebben met een verkeerde interpretatie door de klant van de bijgeleverde handleiding alsook alle fouten die te maken hebben met verkeerde manipulaties van het programma/catalogus/upgrade blijven ten laste van de klant.  
De klant verliest zijn rechten wanneer er zou worden vastgesteld dat door hem of derden pogingen werden ondernomen om enige vorm van inbraak te plegen in het programma.

- De klant verplicht er zich zelf toe het programma / de catalogus/upgrade onmiddellijk na levering te installeren. Tevens verbindt hij er zich toe eventuele gebreken zoals beschreven in 2 a te signaleren aan de leverancier binnen de 15 dagen na levering van het programma en dit bij aangetekende brief of per e-mail. Verzuimt de klant aan deze plicht, dan vervallen zijn rechten eveneens.
- De klant erkent dat hij zelf verantwoordelijk is voor de keuze van zijn software, het opstarten ervan, het gebruik ervan en voor de resultaten die hij hiermee bereikt. Compusoft kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor welk verlies ook van bestaande informatie van de klant, het in onbruik raken van bestaande software van de klant, of welk danige schade ook, commercieel verlies inbegrepen.

#### 3 Overdracht – Eigendomsvoorbehoud – Leveringen :

- De leverancier behoudt zich het recht voor de rechten en verplichtingen van dit contract over te dragen naar een ander bedrijf, evenwel met als beperking dat dit bedrijf over dezelfde competentie moet beschikken als Compusoft inzake de materie die door het programma wordt behandeld
- Alle leveringen van de leverancier aan de klant zijn onderworpen aan de eigendomsvoorbehoudclausule. Dit eigendomsvoorbehoud is van toepassing tot wanneer alle openstaande facturen vanwege klant aan de leverancier integraal zijn voldaan. Dit houdt ook in dat de leverancier het recht heeft alle leveringen op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan en al hetgeen reeds geleverd werd terug te eisen, zelfs in geval van faling of gerechtelijke reorganisatie van de klant. Het staat de leverancier eveneens vrij in dit geval de klant het recht te ontzeggen tot gebruik van het programma, zonder dat dit noodzakelijkerwijs tot contractbreuk van zinnentwege aanleiding geeft en zonder de leverancier te weerhouden van het recht om een procedure tot schadeloosstelling in te leiden.

- Onze facturatie gebeurt per trimester (elke 3 maanden). Volgens het facturatie systeem behouden wij het voorrecht om eventuele facturatie 3 maand op voorhand aan te gaan.

#### 4 Achterstal van betaling

Partijen komen overeen dat op iedere niet op de vervaldag betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele intrest verschuldigd zal zijn van 1% per maand als mede een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van € 125.00 per niet-betaalde factuur

#### 5 Diversen

Eventuele -al dan niet algemene- aankoopcondities van de klant zullen in geen geval voorrang hebben op de huidige algemene voorwaarden.

Op onderhavige overeenkomst is het Belgisch recht toepasselijk. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat in geval van geschil de enige bevoegde rechtbank de Rechtbank van Koophandel, in voorkomend geval het Vrederegerecht van Oudenaarde, België zal zijn.

### BIJZONDERE VOORWAARDEN HUUR SOFTWARE :

1. De maandelijkse huurprijs is beschreven op de bestelbon. Binnen de verhuurtermijn dekt de maandelijkse huurprijs de ter beschikkingstelling en de dataverwerking van de bestelde catalogi van meubelfabrikanten evenals van alle bij Compusoft Belux N.V. opgenomen catalogi van elektro en sanitair, voor zover een data-uitwisseling via internet mogelijk is (enkel te downloaden) ! De maandelijkse huur geeft de huurder ook het recht de helpdesk (support) te gebruiken.
2. De huurder verbindt zich ertoe de door hem gehuurde programmalicentie(s) uitsluitend In de zetel van zijn bedrijf te gebruiken. Een ander gebruik van de programmalicentie(s) is niet toegelaten en zal beschouwd worden als contractbreuk vanwege de huurder.

De verhuurder heeft het recht om in dergelijk geval van de huurder 2500,- euro excl. BTW als schadevergoeding te eisen.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor de geschiktheid van de hardware van de huurder, om het even de reden waarom de installatie niet mogelijk is, opleidingen in de software kunnen georganiseerd worden tegen af te spreken voorwaarden.

De huurder gaat er mee akkoord dat de verschuldigde bedragen binnen de vijftien dagen na factuurdatum zullen betaald worden. Hiervoor wordt een systeem van domiciliëring gebruikt (zie laatste pagina van deze overeenkomst). De huurder voorziet voldoende provisie op zijn rekening hiervoor. Facturatie kan tot en met 8 dagen na factuur datum gecontesteerd worden

3. Bij betalingsachterstand of in het geval de kredietinstelling van de huurder de debet nota weigert te betalen heeft de verhuurder het recht de huurder een verwijlntrest aan te rekenen van 10 % alsook alle veroorzaakte bankkosten/advocaatkosten. De verhuurder heeft bovendien het recht de dienstenlevering te schorsen (blokkering van de software) totdat de openstaande betalingen zijn uitgevoerd.
4. Door het kopen van een licentie werft de koper een gebruiksrecht aan van onbepaalde duur van de software. Hierbij heeft het onderhoudscontract als voorwerp het onderhoud en de handhaving van het programma zoals beschreven op de voorzijde. Het onderhoudscontract wordt uitgevoerd door middel van een telefonische assistentie, het regelmatig bijwerken van de software en catalogi.

Bij een betalingsachterstand van twee maandbedragen heeft de verhuurder het recht de verbreking van de overeenkomst lastend de huurder vast te stellen. Na deze vaststelling is de huurder verplicht de verhuurder de software samen met alle ter beschikking gestelde programmasleutels en documentatie ter plekke van de vestiging van de verhuurder terug te bezorgen of aangetekend terug te sturen. Dit moet gebeuren binnen de acht dagen na ontvangst van opzeg door de huurder. Dit brengt geenszins een verdere aanspraak van de verhuurder op een schadevergoeding In het gedrang.

Er wordt overeengekomen dat voor alle betwistingen i.v.m. deze overeenkomst de rechtbanken van Oudenaarde (in voorkomend geval de rechtbank van Koophandel of het Vrederecht bevoegd zijn.

Deze huurovereenkomst wordt aanvankelijk voor 12 maanden afgesloten en wordt nadien stilzwijgend verlengd. Na de eerste 12 maanden heeft de huurder het recht de huur op te zeggen met een opzegtermijn van 12 maanden die ingaat het einde van de maand van opzegging. Compusoft behoudt zich het recht voor om op 1 januari van elk jaar de prijs van de huurovereenkomst aan te passen aan de stijging van de lonen en van de algemene kosten.

Na het verstrijken van de opzegperiode is de huurder ertoe gehouden de verhuurder de software, programmasleutel(s) en documentatie onverwijld af te geven op de zetel van de verhuurder of per aangetekende zending terug te bezorgen. Worden deze niet aangetekend teruggestuurd dan heeft de verhuurder het recht het aantal licenties overeenkomstig de op dat moment geld en de prijslijst in rekening te brengen.

## **VERKOOPSVORWAARDEN**

Behoudens enig ander overeengekomen schriftelijk beding zijn alle facturen contant betaalbaar. Het onderhoudscontract treedt in voege na ontvangst van betaling.

### **Eigendomsvoorbehoud :**

Alle niet-betaalde goederen blijven onze eigendom tot betaling van al onze openstaande facturen.

Alle eventuele geschillen zullen geregeld worden voor de Rechtbank van Koophandel/ het Vrederecht van Oudenaarde en het Belgisch recht zal van toepassing zijn.

Partijen komen overeen dat op ieder niet op vervalddag betaalde factuur van rechtswege en ander ingebrekestelling een conventionele intrest verschuldigd zal zijn van 1% per maand alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125€ per niet-betaalde factuur.