

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. Gebruiksvoorwaarden

- De klant verwerft het eenvoudig recht van gebruik van de software/catalogi die hem ter beschikking worden gesteld . dit recht is noch exclusief , noch overdraagbaar aan derden tenzij voorafgaandelijk schriftelijke en uitdrukkelijke toelating hiertoe vanwege Compusoft . Deze restrictie geldt tevens voor een eventueel gebruik van de software/catalogi op verschillende werkpost, en of het nu autonome werkposten zijn , dan wel in een netwerk . Verder is elke vorm van poging tot en/of kopiering van een onderdeel van de software/catalogi strikt verboden .
- Iedere inbreuk tegen voormeld artikel zal aanleiding geven tot een schadevergoeding gelijk aan 50% van de koopsom van de licentie . De leverancier behoudt zich in dit verband het recht voor een hogere schadevergoeding te bedingen indien deze vergoeding niet zou volstaan om de aangericht schade te compenseren .

### 2. Waarborg – klachten – beperkingen van de waarborg

- In geval het programma/catalogi/upgrade behept zou zijn met een verborgen gebrek , dan zal de vergoeding nooit in méér kun bestaan dan in de vervanging van ervan/teruggave van de som die voor dit onderdeel betaald werd . Alle gebreken die te maken hebben met een verkeerde interpretatie door de klant van de bijgeleverde handleiding alsook alle fouten die te maken hebben met verkeerde manipulaties van het programma/catalogi/upgrade blijven ten laste van de klant . de klant verliest zijn rechten wanneer er zou worden vastgesteld dat door hem of derden pogingen werden ondernomen om enige vorm van inbraak te plegen in het programma .
- De klant verplicht er zichzelf toe het programma /catalogi/upgrade onmiddellijk te installeren na levering . Tevens verbindt hij er zich toe eventuele gebreken zoals beschreven hierboven te signaleren aan de leverancier binnen de 15 dagen na levering van het programma en dit bij aangetekende brief of per email . Verzuimt de klant aan deze plicht , dan vervallen zijn rechten eveneens .
- De klant erkent dat hij zelf verantwoordelijk is voor de keuze van zijn software , het opstarten ervan , het gebruik ervan en voor de resultaten die hij hiermee bereikt . Compusoft kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor welk verlies ook van bestaande informatie van de klant , het in onbruik raken van bestaande software van de klant , of welkdanige schade ook , commercieel verlies inbegrepen .

### 3. Overdracht – eigendomsvoorbehoud – leveringen

- De leverancier behoudt zich het recht voor de rechten en verplichtingen van dit contract over te dragen naar een ander bedrijf , evenwel met als beperking dat dit soort bedrijf over dezelfde competentie moet beschikken als Compusoft inzake de materie die door het programma wordt behandeld .
- Alle leveringen van de leverancier aan de klant zijn onderworpen aan de eigendomsvoorbehoudclausule . Dit eigendomsvoorbehoud is van toepassing tot wanneer alle openstaande facturen vanwege klant aan leverancier integraal zijn voldaan . Dit houdt ook in dat de leverancier het recht heeft alle leveringen op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan , en al hetgeen reeds geleverd werd terug te eisen , zelfs in geval van van faling of gerechtelijke reorganisatie van de klant . Het staat de leverancier eveneens vrij in dit geval de klant het recht te onzeggen tot het gebruik van het programma , zonder dat dit noodzakelijkerwijs tot contractbreuk van zijnerwege aanleiding geeft en zonder de leverancier te weerhouden van het recht om een procedure tot schadeloosstelling in te leiden .

### 4. Achterstal van betaling

- Partijen komen overeen dat op iedere niet op de vervalddag betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele intrest verschuldigd zal zijn van 1% per maand alsmede een forfaitaire van 10% met een minimum van 125,00 euro per niet betaalde factuur .

### 5. Diversen

- Eventuele al dan niet algemeen aankoopcondities van de klant zullen in geen geval voorrang hebben op de huidige algemene voorwaarden . op onderhavige overeenkomst is het belgisch gerecht toepasselijk . Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat in geval van geschil de enige bevoegde rechtbank de Rechtbank van Koophandel , in voorkomend geval het Vrederecht van Oudenaarde , België zal zijn .

## Aanschaf van het programma

### 1. Bijzondere voorwaarden programma

- Door het kopen van een licentie verwerft de koper een gebruiksrecht van onbepaalde duur van de software . De bestelling wordt pas definitief nadat ze als dusdanig schriftelijk werd aanvaard door Compusoft .
- De betaling van de overeengekomen bedragen zal uiterlijk plaatsvinden op de dag van de levering van de sleutel die toegang geeft tot de software .

### 2. Bijzondere voorwaarden catalogusabonnement

- Het catalogusabonnement wordt aangegaan per kalenderjaar en wordt bij gebrek aan opzegging stilzwijgend verlengd . De eerste betaling zal geschieden met de betaling van de licentie . Compusoft behoudt zich het recht voor om op 1 januari van elk jaar de prijs van het catalogusabonnement aan te passen in verhouding tot de stijging van de lonen en de algemene kosten . Indien de klant het abonnement wenst stop te zetten , moet hij dit doen per aangetekend schrijven en dit ten laatste 1 maand voor een 1 januari van het volgende kalenderjaar . Catalogi worden geleverd via internet .

### 3. Bijzondere voorwaarden onderhoudscontract

- Het onderhoudscontract heeft als voorwerp het onderhoud en de handhaving van het programma . Het onderhoudscontract wordt uitgevoerd door middel van het regelmatig bijwerken van het programma ( upgrades ) . Dit alles binnen het kader van de voorwaarden zoals beschreven hieronder .

De klant ontvangt via internet elke nieuwe/verbeterde versie van het programma . Compusoft behoudt zich het recht voor om te bepalen welke wijze en welk moment het meest geschikt zijn dergelijke upgrade uit te brengen . Deze upgrades zullen door de klant zelf uitgevoerd worden met behulp van documentatie die hen hiertoe ter beschikking wordt gesteld . Eventuele , al dan niet vermeende fouten in het programma , veroorzaakt door de upgrades moeten zo snel mogelijk aan Compusoft schriftelijk gemeld worden . Compusoft engageert zich om gemelde fouten zo snel mogelijk te behandelen ; de snelheid waarmee Compusoft zal handelen , zal afhankelijk zijn van de ernst van de fout en hiermee samenhangend de ernst van de gevolgen ervan voor de klant . Compusoft behoudt zich het recht voor de ernst van de situatie zelf te evalueren . In het geval dat Compusoft niet in staat zou blijken te zijn een schriftelijk gemeld euvel te verhelpen binnen de vier weken heeft de klant het recht zich op de kosten van Compusoft een oudere versie van het programma te laten geworden en hier

- mee te werken totdat Compusoft het euvel heeft verholpen ; eens het euvel hersteld , heeft de klant uiteraard opnieuw het recht op de laatste versie van het programma . De klant kan evenwel nooit aanspraak maken op een schadevergoeding wegens een fout veroorzaakt door een upgrade .

- De verbintenissen die door Compusoft worden aangegaan ivm de uitvoering van het onderhoudscontract worden slechts gegarandeerd tijdens de normale kantooruren . Compusoft is evenwel bereid service te geven buiten de normale werktijden tegen een speciale extra vergoeding .

- Ieder onderhoudscontract wordt aangegaan per kalenderjaar . Het contract wordt bij gebrek aan opzegging stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur . Indien de klant het onderhoudscontract wenst stop te zetten , moet hij dit doen per aangetekend schrijven en ten laatste zes maanden voor een 1 januari van het volgende kalenderjaar .

- Voor het onderhoudscontract wordt jaarlijks een bedrag aangerekend wordt dat gefactureerd wordt per 1 januari en contant betaalbaar is . Voor het eerste jaar echter wordt dit bedrag pro rata van het aantal resterende maanden van het jaar berekend .

- Compusoft behoudt zich het recht voor om op 1 januari van elk jaar de prijs van het onderhoudscontract aan te passen aan de stijging van de lonen en van de algemene kosten .

#### Huur van het programma

- De maandelijkse huurprijs is beschreven op de bestelbon . Binnen de verhuurtermijn dekt de maandelijkse huurprijs de terbeschikkingstelling en de dataverwerking van de bestelde catalogi van meubelfabrikanten evenals van alle bij Compusoft Belux NV opgenomen catalogi van electro en sanitair , voor zover een data uitwisseling via internet mogelijk is . De maandelijkse huur geeft de huurder ook het recht om de support te gebruiken .
- De huurder verbindt er zich toe de door hem gehuurde licentie(s) uitsluitend in de zetel van zijn bedrijf te gebruiken . Een ander gebruik van de licentie(s) is niet toegelaten en zal beschouwd worden als contractbreuk vanwege de huurder . De verhuurder heeft dan het recht om van de huurder een schadevergoeding te eisen van 2500 euro . De verhuurder is niet aansprakelijk voor de geschiktheid van de hardware van de huurder , om het even van de reden waarom de installatie niet mogelijk is . De huurder gaat er mee akkoord dat de verschuldigde bedragen binnen de vijftien dagen na factuurdatum zullen betaald worden .
- Bij betalingsachterstand van twee maandbedragen heeft de verhuurder het recht de verbreking van de overeenkomst lastens de huurder vast te stellen .Na deze vaststelling is de huurder verplicht de verhuurder de licentie(s) smaan met alle ter beschikking gestelde documentatie ter plekke van de vestiging van de verhuurder terug te bezorgen en via aangetekende zending . Dit moet gebeuren binnen de acht dagen na ontvangst van de opzeg . Er wordt overeengekomen dat voor alle betwistingen ivm deze overeenkomst de rechtbanken van Oudenaarde ( Rechtbank van Koophandel of Vrederecht ) bevoegd zijn . Deze huurovereenkomst wordt aanvankelijk afgesloten voor 12 maanden en wordt nadien stilzwijgend verlengd . Na de eerste 12 maanden heeft de huurder het recht de huur op te zeggen met een opzegtermijn van zes maanden voor 1 januari van het volgende kalenderjaar .

#### Verkoopsvoorwaarden

- Behoudens enig ander overeengekomen schriftelijk beding alle facturen kontant betaalbaar . Het onderhoudscontract treedt in voege na ontvangst van betaling . Eigendomsvoorbehoud ; alle niet betaalde goederen blijven onze eigendom tot betaling van alle openstaande facturen . Alle eventuele geschillen zullen geregeld worden voor de Rechtbank van Koophandel / het Vrederecht van Oudenaarde en het belgisch recht zal van toepassing zijn . Partijen komen overeen dat op ieder niet op vervalddag betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele intrest zal verschuldigd zijn van 1% per maand alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125 euro per niet betaalde factuur .