

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN DEEL

1. Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop en iedere overeenkomst van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten van Compusoft Nederland B.V., gevestigd te Apeldoorn, hierna te noemen: "Compusoft".
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "software renting" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het gedurende een overeengekomen periode tegen betaling van een vaste vergoeding per vastgestelde periode, verlenen van een gebruiksrecht op door Compusoft geleverde software, hosting of overige diensten.
5. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden in het bijzonder - maar niet uitsluitend - verstaan: door Compusoft te leveren software en hardware waaronder de door Compusoft geleverde hardware dongle(s) en softwarekeys welke toegang verschaffen tot de geleverde software.
6. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Compusoft te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks dongle's e.d..
7. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Compusoft en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
8. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en/of diensten van Compusoft, tenzij in een artikel of bepaling expliciet melding wordt gemaakt van een specifiek onderdeel van deze werkzaamheden of een specifieke dienst. In dat geval heeft dit artikel of deze bepaling uitsluitend betrekking op dat specifieke onderdeel of die specifieke dienst.
9. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
10. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Ne-

derlandse tekst.

11. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
12. Indien Compusoft deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Compusoft hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

2. Aanbiedingen, offertes

1. Ieder aanbod en elke offerte van Compusoft is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Compusoft het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten, en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Compusoft niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Compusoft het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden alsmede opgaven van functionaliteiten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Compusoft zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleenen.
7. De verstrekte voorbeelden blijven eigendom van Compusoft en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Compusoft worden geretourneerd.

3. Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Compusoft heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezen-

lijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Compusoft schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2. Compusoft is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Compusoft - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.
3. Wanneer Compusoft op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan Compusoft worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Compusoft. Compusoft is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
4. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
5. De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Compusoft.
6. Compusoft heeft het recht haar rechten en/of verplichtingen, voortvloeiende uit één of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden - die over minimaal dezelfde kennis en deskundigheid als Compusoft ter zake beschikken - , over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
7. Overeenkomsten worden aangegaan voor een periode van 12 maanden, ingaande op de in de overeenkomst vermelde ingangsdatum. Na afloop van deze termijn vindt stilzwijgend verlenging plaats voor een zelfde periode, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 6 maanden voor het aflopen van deze termijn schriftelijk heeft opgezegd. Een opzegging door de wederpartij wordt niet eerder geëffectueerd dan wanneer alle zaken (documenten, cd's, hardware, software, dongle's etc.) aangetekend retour ontvangen zijn door Compusoft. Uiterlijk op de laatste dag van de overeenkomst moeten deze zaken door Compusoft ontvangen te zijn. Op dat moment wordt ook de softwarekey geblokkeerd. Indien de zaken niet tijdig door Compusoft ontvangen zijn, wordt de overeenkomst met 1 jaar verlengd.

4. Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium of vaste prijs zijn overeengekomen, zal Compusoft haar honorarium - voor diensten als support en training op locatie - berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen dan wel het gebruikelijke uurtarief van Compusoft.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Compusoft het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
4. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Compusoft bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
5. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Compusoft (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door Compusoft ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers, heeft Compusoft het recht om jaarlijks, zonder de wederpartij hier uitdrukkelijk over te informeren, de te betalen onderhouds- en rentingtarieven, uurtarieven, kosten voor de aanschaf en het gebruik van de software, kosten van opleidingen e.d. te verhogen met een percentage dat gebaseerd is op de gemiddelde prijsstijgingen en inflatie in de branche. De nieuwe tarieven gaan in op komende 1 januari. Indien Compusoft de tarieven met meer dan 5% wil verhogen, zal zij de wederpartij hier 3 maanden voor de ingangsdatum over informeren, de wederpartij heeft op dat moment gedurende 1 maand de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Compusoft.

5. Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Compusoft vereist, mag zij bepaalde werkzaamheden en diensten door derden laten verrichten.

6. Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Compusoft gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan Compusoft verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;

- c. Compusoft op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - d. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van Compusoft e.d. opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - e. Compusoft op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht kosteloos kan beschikken over de door Compusoft gewenste aansluitmogelijkheden voor internet, elektriciteit. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - f. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht de door Compusoft in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Compusoft voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
 3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de materialen, hulpmiddelen of eigendommen e.d. die Compusoft tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen,
 4. De wederpartij draagt voor eigen rekening zorg voor de aanschaf van alle hard- en software die nodig is om de door Compusoft te leveren software te kunnen gebruiken. Deze hard- en software moet voldoen aan de door Compusoft gestelde eisen. Compusoft is niet aansprakelijk indien de door haar geleverde software niet werkt met de door de wederpartij aangeschafte en/of gebruikte hard- en software.
 5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Compusoft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
 6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Compusoft nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Compusoft om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

7. Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkre-

gen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Partijen verplichten zich alle ter beschikking gekregen software, dongle's, informatiedragers en overige documentatie/informatie binnen 5 werkdagen nadat de andere partij daarom heeft verzocht, aangetekend aan deze partij te retourneren.
5. Het is Compusoft te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden, diensten en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Compusoft hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

8. Opslag van informatie

1. Compusoft zal alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen om het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie te voorkomen.
2. Compusoft is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Compusoft of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Compusoft verstrekte informatie.
3. Na het beëindigen van de overeenkomst moet de wederpartij de dongle(s) aan Compusoft te retourneren en zullen de softwarekeys worden geblokkeerd. Als gevolg hiervan zijn de ontwerpen, berekeningen e.d. die met de door Compusoft geleverde software vervaardigd zijn niet meer toegankelijk voor de wederpartij. De wederpartij moet derhalve zelf zorg te dragen voor het maken en bewaren van

(digitale) kopieën van deze ontwerpen, berekeningen e.d.. Alle gevolgen van het niet maken van deze kopieën zijn voor risico van de wederpartij.

9. Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen mede doordat Compusoft zich bij deze termijnen moet baseren op (op)leveringstermijnen van haar (internet)providers en overige toeleveranciers. Indien Compusoft de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
2. Compusoft is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.

10. Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Compusoft niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Compusoft niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Compusoft recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemaakte kosten en schade.
2. Compusoft kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken of diensten te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Compusoft het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
4. Compusoft spant zich in de overeenkomst op zorgvuldige wijze uit te voeren, de belangen van de wederpartij naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een voor de wederpartij bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Compusoft de wederpartij op de hoogte houden van de

voortgang van de werkzaamheden.

5. Compusoft en de wederpartij zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening te nemen.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Compusoft met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Compusoft zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Compusoft in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

11. Gebruiksrecht

1. Compusoft verleent de wederpartij slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het programma. Onbeperkt telefonisch support tijdens de normale werktijden van Compusoft is bij de overeenkomst inbegrepen.
2. Het programma kan door de wederpartij uitsluitend op één adres worden gebruikt op het overeengekomen aantal verwerkingseenheden waarvoor een licentie is verstrekt.
3. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Compusoft niet aan derden overdraagbaar. Het is de wederpartij niet toegestaan het programma te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. De wederpartij zal het programma niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de software wordt niet aan de wederpartij ter beschikking gesteld.
4. Inbreuken op bovenstaande punten zullen aanleiding zijn tot verbeurte van een direct opeisbare, niet voor (rechterlijke) matiging vatbare, boete van 50% van de gebruiksrechtsprijzen vermeld in de dan geldende prijslijst, conform het aantal betreffende licenties. Een en ander onverminderd het recht van de Compusoft om volledige schadevergoeding te vorderen.
5. Bij het gebruik van de software behoort het gebruik van een hardwaredongles of softwarekeys, die door Compusoft voor de duur van de overeenkomst geleverd worden en op de betreffende verwerkingseenheid toegang geven en het recht geven het programma te gebruiken.
6. Bij diefstal of vermissing van de dongle of softwarekey wordt voor een in de prijslijst genoemd bedrag, een nieuwe dongle geleverd of een nieuwe key verzonden, waarbij de oude dongle of softwarekey door Compusoft geblokkeerd wordt voor verder gebruik.
7. In geval een dongle defect raakt, kan na ontvangst van de melding daarvan, een nieuwe dongle voor een in de prijslijst

genoemd bedrag geleverd worden. De defecte dongle moet per aangetekende post teruggestuurd worden aan Compusoft. Ook in dit geval zal de oude dongle geblokkeerd worden.

12. Wijzigingen en meerwerk

1. Compusoft zal de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden of dienstverlening het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden dan wel de levering van deze diensten zal worden beïnvloed.
2. Indien voor de werkzaamheden of dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Compusoft de wederpartij van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden.

13. Klachten

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Compusoft melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Compusoft worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden of diensten moeten eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Compusoft gestelde (garantie)termijn na oplevering of uitvoering - aan Compusoft worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden en diensten geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Compusoft is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

6. De wederpartij moet Compusoft in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Compusoft verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat Compusoft ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
7. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Compusoft te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
8. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard zijn veranderd of pogingen hiertoe zijn gedaan, dan wel geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt.

14. Garanties

1. Compusoft zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen, diensten en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, diensten en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Compusoft staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Indien voor de door Compusoft geleverde zaken door de leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Compusoft zal de wederpartij hierover informeren.
4. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
5. Compusoft garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd, dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze zaken - al dan niet binnen zijn bestaande systemen - wenst te gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zal Compusoft - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

15. Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Compusoft gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt

- Compusoft geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Compusoft alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Compusoft voor gevolgschade, zoals bedrijfschade, winstderving en/of geleden verlies, verdragingschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
 3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
 4. Indien Compusoft aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Compusoft altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Compusoft gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Compusoft beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden of verleende diensten.
 5. De wederpartij moet Compusoft uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
 6. Compusoft is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de door of namens Compusoft verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Compusoft verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Compusoft.
 7. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Compusoft uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Compusoft of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Compusoft de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 15 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
 3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Compusoft een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
 4. Indien na aanmaning door Compusoft betaling alsnog uitblijft, heeft Compusoft bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
 5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Compusoft het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Compusoft eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
 6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Compusoft eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
 7. De wederpartij mag de vorderingen van Compusoft niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Compusoft heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
 8. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Compusoft de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft Compusoft het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het blokkeren van de door Compusoft voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen, e-mailadressen, hardwaredongles of softwarekeys. Alle schade die Compusoft hierdoor lijdt evenals de kosten van heraanluiting of het heractiveren

16. Betaling

1. Compusoft heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

ren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Compusoft is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, of verband houden met dan wel behoren bij de door Compusoft verrichte werkzaamheden, diensten of geleverde zaken en de hieraan ten grondslag liggende door Compusoft vervaardigde documenten. Een en ander tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Compusoft voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat:
 - a. de wederpartij de door Compusoft geleverde zaken niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst en hij deze niet aan derden mag verstrekken;
 - b. de wederpartij de door Compusoft geleverde of vervaardigde zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Compusoft.
3. Het is Compusoft toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar rechten.
4. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Compusoft verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Compusoft door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Compusoft voor aanspraken van deze derden.

18. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid

1. Compusoft heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

19. Overmacht

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Compusoft, heeft Compusoft het recht de overeenkomst door

een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

2. Onder overmacht aan de zijde van Compusoft wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Compusoft, van de door ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Compusoft.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Compusoft zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Compusoft en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Compusoft tot aan dat moment nakomen.

20. Annulering, opschorting

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Compusoft een door Compusoft nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Compusoft gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Compusoft heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden, diensten of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Compusoft in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Compusoft voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Compusoft heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en diensten evenals de

gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Compusoft deze bij de wederpartij in rekening brengen. Compusoft mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.

6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Compusoft het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Compusoft vergoeden.

21. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Compusoft en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Compusoft is gevestigd, zij het dat Compusoft altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

SPECIFIEK DEEL

Het bepaalde in het Algemeen deel van deze algemene voorwaarden is onverkort van toepassing.

Bij strijdigheid tussen bepalingen in het Algemeen deel en bepalingen in dit Specifieke deel en/of uitdrukkelijk afwijken van het bepaalde in het Algemeen deel, prevaleert het bepaalde in dit Specifieke deel.

ONDERHOUD

22. Onderhoud en updates

1. Indien een renting-, hosting-, of een onderhoudsovereenkomst is gesloten voor de geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, zal de wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Compusoft de geconstateerde gebreken aan Compusoft melden. Na ontvangst van de melding zal Compusoft naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien het geleverde niet aan de schriftelijke specificaties voldoet.
2. Compusoft kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan Compusoft toe te rekenen oorzaken of indien de zaken of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Compusoft zijn gewijzigd of worden onderhouden. Herstel van eventueel verloren gaan van informatie valt niet onder het onderhoud.
3. Compusoft zal nieuwe versies en updates van de pakketten waarvoor een renting- of onderhoudsovereenkomst is afge-

sloten, binnen 3 maanden na de release aan de wederpartij ter beschikking stellen. Na afloop van deze termijn is Compusoft niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie.

4. Onderhoudsovereenkomsten op catalogi kunnen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden, opgezegd worden met ingang van 1 januari en 1 juli van ieder jaar.
5. Indien een digitale update van een catalogus, waarvan is overeengekomen dat Compusoft deze aan de wederpartij zal leveren, later dan 6 weken nadat Compusoft alle vereiste gegevens van deze catalogus van de fabrikant heeft ontvangen door Compusoft wordt geleverd, zal Compusoft per periode van 5 werkdagen dat zij te laat is met het leveren van de update 30% van het maandelijks onderhoudstarief volgens de op dat moment geldende prijslijst voor deze catalogus crediteren aan de wederpartij, één en ander tot maximaal 6 (zes) maandvergoedingen voor de betreffende catalogus. Periodes korter dan 5 werkdagen worden niet verrekend.
6. Indien de wederpartij een overeenkomst sluit voor het gebruik van een nieuwe versie van een door hem gebruikt programma, is het na ingebruikneming van deze nieuwe versie niet zonder meer mogelijk terug te gaan naar het gebruik van de oudere versie van dat programma. Indien de wederpartij terug wil naar een oudere versie, zal deze versie opnieuw geïnstalleerd moeten worden. Compusoft kan hierbij niet garanderen dat informatie die in de nieuwe versie is vastgelegd of vanuit de oude versie naar de nieuwe versie is geconverteerd (opnieuw) benaderd kan worden via de oude versie van het programma. Het risico voor de gevolgen van het verlies van deze informatie is voor de wederpartij.

WEBSERVICE

23. Voorwaarden webservice

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst waarbij Compusoft aan de wederpartij zogenaamde hostingservices verleent, geldt een aantal regels. Zowel Compusoft als de wederpartij zullen zich aan deze regels houden. Indien de wederpartij 1 of meerdere regels overtreedt en - ondanks herhaald schriftelijk verzoek daartoe - de overtreding laat voortduren, heeft Compusoft het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten. Een en ander, onverminderd het recht van Compusoft eventuele schadevergoeding te vorderen. Compusoft behoudt bovenal het recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs voor de afgesproken looptijd van de overeenkomst.
2. Wanneer de wederpartij niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van Compusoft, om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft Compusoft tevens het recht om de wederpartij definitief uit te sluiten van

de hostingservices, zonder dat Compusoft jegens de wederpartij schadelijk wordt.

3. Het is de wederpartij niet toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscoodes voor voornoemde websites;
 - d. zich bezig te houden met het zogenaamde 'hacken', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - f. via de dienstverlening van Compusoft aan te sporen tot, dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Compusoft dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - h. zich onrechtmatig te gedragen jegens Compusoft en/of derden.
4. De wederpartij vrijwaart Compusoft ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door Compusoft geleverde hostingservices.
5. De wederpartij zal zich onthouden van het oneigenlijk gebruik van de naam van Compusoft, onverminderd het recht van Compusoft om het behoud van haar copyright in beeld te brengen en te houden op informatiedragers die door de wederpartij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.
6. Compusoft is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar providers en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Compusoft.
7. In verband met hetgeen in het vorige lid van dit artikel is opgenomen, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Compusoft is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet beschikbaar zijn van de hostingservices.

24. Omvang webservice

1. Op maat gemaakte databases/catalogi voor de webtoepassing vallen niet onder het normale tarief en de onderhoudskosten voor catalogi. Deze zullen apart gefactureerd worden
2. Werkzaamheden die op verzoek van de wederpartij aan de webtoepassing uitgevoerd moeten worden en niet onder de (onderhouds)overeenkomst vallen, zullen afzonderlijk gefactureerd worden. Ook werkzaamheden die op verzoek van de wederpartij uitgevoerd moeten worden, nadat de webtoepassing beschikbaar is gemaakt, worden afzonderlijk gefactureerd.
3. De overeenkomst voor webtoepassingen gaat in op het moment waarop de link (verwijzing naar webtoepassing) aan de wederpartij geleverd wordt. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor tijdig plaatsen van de link op zijn website.

SOFTWARE RENTING

25. Software renting voorwaarden

1. Gedurende de overeengekomen renting periode heeft de wederpartij recht op gebruik en onderhoud van de overeengekomen catalogi dan wel op hosting van overige software.
2. Met ondertekening van de overeenkomst gaat de wederpartij ermee akkoord dat Compusoft gedurende de gehele renting periode alle betalingen via automatische incasso incasseert van de bankrekening van de wederpartij. De wederpartij zal er voor zorgen dat op de vervaldatum van de betaling voldoende saldo op zijn rekening staat om de verschuldigde betalingen aan Compusoft te voldoen.

OPLEIDINGEN

26. Definities

1. De voor deze specifieke bepalingen relevante partijen en (natuurlijke of rechts-) personen zullen in de navolgende artikelen op de volgende wijze worden aangeduid:
 - a. de deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de opleiding dan wel de natuurlijke persoon die namens de wederpartij deelneemt aan de opleiding;
 - b. de opleider: de specifieke medewerker van Compusoft of de door Compusoft ingeschakelde derde die persoonlijk (een deel van) de overeengekomen opleiding verzorgt;
2. Onder "opleiding" wordt hier verstaan: elke individuele dan wel groepsopleiding, cursus, werkgroep of training die door Compusoft wordt verzorgd.
3. Onder "opleidingsgeld" wordt hier verstaan: de voor de opleiding overeengekomen vergoeding.

27. Prijzen en tarieven

1. Wanneer er sprake is van opleiding op locatie van de wederpartij of een externe locatie is in het overeengekomen opleidingsgeld niet inbegrepen: het gebruik van de eventueel bij de opleiding benodigde hard- en software, de kosten van de lunch, koffie, thee e.d., de arrangementskosten en de eventueel in samenhang met de opleiding te maken reis- en verblijfskosten.
2. Zowel bij opleiding op kantoor van Compusoft als op locatie bij de wederpartij of een externe locatie zijn wel inbegrepen: kosten voor boeken, syllabi en overig opleidingsmateriaal.
3. Bij opleiding op kantoor van Compusoft is het gebruik van de eventueel bij de opleiding benodigde hard- en software en de kosten van de lunch, koffie, thee e.d. inbegrepen.

28. Betaling

Het verschuldigde opleidingsgeld wordt gelijktijdig met de eerste termijn voor de renting of het onderhoud van deze software gefactureerd.

29. Inschrijving, toegang tot de opleiding

1. De wederpartij moet de deelnemer(s) voor een specifieke opleiding inschrijven conform de voor die opleiding door Compusoft gehanteerde inschrijfmethode.
2. Compusoft behoudt zich het recht voor afwijzend op een inschrijving te beslissen indien het aantal inschrijvingen voor een opleiding daartoe aanleiding geeft of indien de deelnemer niet voldoet aan de voor de specifieke opleiding gestelde toelatingseisen.
3. Ingeval de gewenste opleiding is volgeboekt zal Compusoft de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en - zo mogelijk - een alternatieve opleiding aanbieden.
4. De overeenkomst tussen Compusoft en de wederpartij komt tot stand op het moment waarop Compusoft de inschrijving(en) voor de opleiding schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de wederpartij vanaf de totstandkoming van de overeenkomst gehouden het voor die opleiding verschuldigde opleidingsgeld te voldoen.

30. Verplichtingen van de wederpartij

1. Tijdens deelname aan een opleiding is de wederpartij verplicht zich aan de door Compusoft in het kader van deze opleiding in redelijkheid gehanteerde huisregels, aanwijzingen e.d. te houden en moet de wederpartij er voor zorgen dat de namens hem ingeschreven deelnemer(s) zich aan voornoemde huisregels, aanwijzingen e.d. houdt/houden. Compusoft zal de wederpartij uiterlijk bij aanvang van de opleiding hierover informeren.

2. De wederpartij, respectievelijk de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s), moeten zich te allen tijde op zodanige wijze gedragen dat de overige deelnemers aan de opleiding niet worden gehinderd en/of geen last ondervinden.
3. Het is de wederpartij respectievelijk de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) verboden zich, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Compusoft, te laten vervangen door een andere persoon.
4. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, heeft Compusoft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan of de wederpartij respectievelijk de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) - al dan niet tijdelijk - van (verdere) deelname aan de opleiding uit te sluiten. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet. De hieruit voortvloeiende gevolgen, waaronder de door Compusoft geleden schade, zijn voor rekening en risico van de wederpartij. Compusoft is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de wederpartij dan wel tot restitutie van het reeds door de wederpartij voldane cursusgeld.

31. Uitvoering van de opleiding

1. Compusoft zal zich inspannen de opleiding op de tussen partijen overeengekomen opleidingsdagen en/of -tijden te laten plaatsvinden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Compusoft de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en hierover overleg hebben. Opgegeven of overeengekomen termijnen kunnen echter nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Compusoft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, moet zij eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld.
2. Compusoft behoudt zich in ieder geval het recht voor, van de in het opleidingsprogramma vermelde locaties, tijden en data af te wijken indien de hoeveelheid inschrijvingen daartoe aanleiding geeft.
3. Compusoft behoudt zich het recht voor de opleiding op een andere datum plaats te laten vinden, in geval van ziekte of overlijden van de beoogde opleider waarbij Compusoft in redelijkheid niet in staat is tijdig voor adequate vervanging zorg te dragen. Compusoft is niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij.
4. Compusoft behoudt zich eveneens het recht voor, om in het opleidingsprogramma overige organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen dan wel de voor de opleiding beoogde opleider te vervangen indien de omstandigheden daartoe in redelijkheid aanleiding geven, zoals in het geval van ziekte van een opleider. Compusoft is niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Het eventueel door de

wederpartij vooruitbetaalde opleidingsgeld zal dan door Compusoft aan de wederpartij gerestitueerd worden indien sprake is van een gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opleidingsovereenkomst.

5. Compusoft zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot het opleidingsprogramma.
6. Compusoft is bevoegd de afgifte van de voor de opleiding benodigde boeken of het (overige) opleidingsmateriaal op te schorten alsmede de wederpartij respectievelijk de namens de wederpartij ingeschreven deelnemer(s) de toegang tot de opleiding te weigeren totdat een eventuele overeengekomen vooruitbetaling van het opleidingsgeld door de wederpartij is voldaan.

32. Annulering opleiding

1. Annulering van een opleiding of training voor het gebruik van door Compusoft geleverde software is niet mogelijk. Bij niet verschijnen op de afgesproken opleidingsdag vindt geen restitutie van het reeds betaalde opleidingsgeld plaats.
2. Annulering door de wederpartij van overige door Compusoft verzorgde opleidingen en/of trainingen is slechts mogelijk door Compusoft hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering plaats met inachtneming van het volgende:
 - a. bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opleiding zijn geen kosten verschuldigd;
 - b. bij annulering vanaf 4 weken tot 5 werkdagen voor aanvang van de opleiding is de wederpartij € 26,00 administratiekosten aan Compusoft verschuldigd;
 - c. bij niet of later annuleren zijn de volledige kosten van de opleiding of training aan Compusoft verschuldigd.