

ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1 Anvendelse og gyldighed

- 1.1 Nedenstående betingelser er gældende for enhver samhandel mellem Compusoft Danmark A/S (i det følgende leverandøren) og kunden. Betingelserne kan kun fraviges efter forudgående skriftlig aftale mellem parterne.

Forbehold taget af kunden er kun gyldige ved leverandørens skriftlige accept heraf.

2. Tilbud/ordre samt leverancens omfang

- 2.1 Tilbud er kun gældende, når de foreligger skriftligt. Tilbud er gældende til og med 30. juni, såfremt tilbud er fremsat inden denne dato i det pågældende kalenderår. Tilbud fremsat efter denne dato er gældende til 31. december i det pågældende år. Anden acceptfrist kan fremgå af det enkelte tilbud. Et tilbud kan endvidere bortfalde, dersom leveringsbetingelserne ændres fra producent eller rettighedshavers side. leverandøren forbeholder sig rette til at foretage ændringer i produkterne indtil leveringstidspunktet, men leverandøren garanterer i så fald som minimum en tilsvarende funktionalitet og ydelse.
- 2.2 Kunden kan alene påberåbe sig indholdet i individuelle tilbud og/eller produktaftale som grundlag for leverancen. Oplysninger, som leverandøren har fremsat i brochurer, prislister, annoncer, tilbud, på Internettet eller mundtligt, er således uden relevans for bedømmelsen af leverancen. Ændringer i det individuelle tilbud eller i produktaftalen skal accepteres skriftligt af leverandøren. Afgivelse af ordre eller modtagelse af varer/service er ensbetydende med accept af disse betingelser.
- 2.3 Tilbudsaftalen returneres i underskrevet form, og såfremt det sker indenfor acceptfristen angivet i tilbuddet og/eller produktaftalen eller i henhold til pkt. 2.1 er der indgået en bindende aftale mellem parterne.
- 2.4 Med leverancen følger produktbeskrivelser og brugervejledninger i det omfang, sådanne er udarbejdet. Kunden kan ikke stille yderligere krav hertil.

3. Priser

- 3.1 Alle anførte priser er eksklusive moms og andre offentlige udgifter eller lignende, som tillægges ved fakturering.
- 3.2 Alle anførte priser er eksklusive fragt og ekspeditionsgebyr.

4. Betaling

- 4.1 Leverandøren fakturerer løbende for foretagne leverancer. Ved delleverancer er leverandøren berettiget til at fakturere hver enkelt delleverance særskilt.
- 4.2 Med mindre andet særskilt er aftalt skriftligt, forfalder leverandørens tilgodehavende til betaling 14 dage efter levering er sket. Betales fakturabeløbet ikke rettidigt, beregnes morarente fra forfaldsdagen med 2% pr. påbegyndt måned. Leverandøren skal ikke fremsætte særskilt rentepåkrav for at opnå denne ret.
- 4.3 Såfremt forfalds tidspunktet er kommet for én faktura, påkrav er afgivet, yderligere 10 dage er forløbet, og der ikke er sket betaling, kan leverandøren tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf, og leverandøren kan skriftligt meddele kunden, at aftalen om den samlede leverance hæves helt eller delvist. Hæver leverandøren aftalen, har leverandøren ret til erstatning.

5. Brugsrettigheder og licensnøgler

- 5.1 Kunden modtager efter eget valg én fysisk licensnøgle eller én software baseret licens ved køb af en hovedlicens. Tillægslicensnøgler kan erhverves i henhold til gældende listepriis.
- 5.2 Licensnøgler må kun benyttes på den ene fysiske adresse, hvortil hovedlicensen er købt.
- 5.3 Ved bortkomst af licensnøgler kan nye licensnøgler leveres til den til enhver tid gældende prisliste. Ved beskadigelse ombyttes licensnøgler i henhold til gældende listepriis.
- 5.4 Ved køb af en hovedlicens tildeles kunden en uoverdragelig, tidsbegrænset og ikke-eksklusiv brugsret. Brugsretten omfatter kun brug på den ene adresse, hvortil licensen er købt. Leverandøren beholder alle øvrige rettigheder til det leverede.

- 5.5 Ved alle former for misligholdelse forpligter kunden sig til at levere alle licensnøgler retur til leverandøren og bringe enhver anvendelse af programmet til ophør. Kunden er erstatningsansvarlig overfor leverandøren i henhold til gældende listepriser ved manglende tilbagelevering.
- 5.6 Brugsretten er betinget af, at kunden opretholder gyldig support- og vedligeholdelsesaftale hos leverandøren.

6. Levering

- 6.1 Risikoen for programmernes med tilhørende licensnøgler hændelige undergang overgår til kunden ved levering. Levering anses at have fundet sted, når programmerne er kommet frem til det af kunden oplyste bestemmelsessted.

7. Mangler, reklamation og afhjælpning

- 7.1 Såfremt kunden konstaterer mangler ved det leverede program, skal nedenstående gælde.
- 7.2 Leverandøren er alene ansvarlig for fejl og mangler, som bestod på leveringstidspunktet, jf. pkt. 6.1
- 7.3 Den absolutte reklamationsperiode udløber efter 3 måneder. Reklamationsperioden regnes fra leveringstidspunktet. Reklamation forudsætter, at kunden har opfyldt sin almindelige undersøgelsespligt efter dansk rets almindelige regler. Reklamation overfor leverandøren skal fremsættes umiddelbart i forlængelse af denne undersøgelse. I andet fald vil en reklamation være at betragte som uretmæssig.
- 7.4 Leverandørens ansvar forudsætter, at programmet og tilhørende licensnøgler benyttes og vedligeholdes på sædvanlig vis og bortfalder, uanset det anførte, såfremt indgreb i programmerne er foretaget eller forsøgt foretaget.
- 7.5 Kunden har med de anførte forbehold ret til at få udbedret mangler. Leverandøren kan efter eget valg vælge at udbedre konstaterede mangler eller foretage omlevering. Kunden skal i den forbindelse give leverandøren mulighed for at undersøge produktet hos kunden eller hos leverandøren efter leverandørens eget valg. Ved forsendelse af produktet bærer kunden omkostningerne hertil, ligesom kunden påtager sig transportrisikoen.
- 7.6 Er de konstaterede mangler væsentlige, og har udbedring eller omlevering ikke fundet sted inden 4 uger efter, at reklamation er modtaget af leverandøren, er kunden berettiget til at hæve handlen.

Er udbedring eller omlevering sket indenfor den anførte frist på 4 uger, kan kunden ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

- 7.7 Hæves en aftale i medfør af pkt. 7.6, er den ikke misligholdende part berettiget til erstatning for dokumenteret tab. Ansvarsbegrænsningen nedenfor i pkt. 8 finder dog stadig anvendelse.
- 7.8 Hvis konstaterede mangler ikke kan udbedres, og kunden i henhold til pkt. 7.6 ikke er berettiget til at hæve aftalen, er kunden ikke berettiget til erstatning eller forholdsmæssigt afslag.
- 7.9 Har kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan påregnes leverandøren, skal kunden erstatte de udgifter, leverandøren måtte have haft i denne sammenhæng. Erstatningen fastsættes ud fra leverandørens almindelige listepriser for udført service m.v.

8. Ansvarsbegrænsning

- 8.1 Kunden er indforstået med, at der i standardprogrammet kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af programmet nævneværdigt. Leverandøren garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af en ny version.
- 8.2 Leverandørens afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:
- fejl opstået som følge af installation af andre end leverandøren eller kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion
 - fejl opstået som følge af kundens manglende uddannelse eller anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra kundens, dennes personale eller tredjemands side
 - fejl opstået som følge af kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmet, som direkte eller indirekte påvirker produkternes rette funktion
 - afhjælpning af mangler i produkter udviklet eller produceret af tredjemand udover at viderefremde reklamationen til producenten/rettighedsindehaveren
 - manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i ordrebekræftelsen

- 8.3 Leverandørens erstatningsansvar er begrænset til, hvad kunden har betalt i licens for brug af programmet. Leverandøren er i intet tilfælde, herunder ved uagtsomhed, som ikke kan betegnes som grov, uansvarlig for driftstab, tabt avance, tabte data og disses reetablering, skader forårsaget af edb-virus, tab af goodwill, følgeskader samt indirekte tab.

9. Forsinkelse

- 9.1 Såfremt det aftalte leveringstidspunkt overskrides med mere end 20 dage, kan kunden vælge mellem at hæve aftalen eller kræve aftalen gennemført til en ny leveringsdato. Ved ophævelse af aftalen skal erlagte ydelser tilbageleveres. Kunden kan ikke herudover kræve erstatning.

10. Tavshedspligt

- 10.1 Parterne forpligter sig til ikke at udlevere fortrolig information om hinanden til tredjemand. Hver af parterne og disses personale har tavshedspligt om ethvert forhold, som de måtte få kendskab til hos den anden part eller hos tredjemand, og hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver dem foreskrevet af den anden part. Tavshedspligten vedvarer efter aftalens ophør.
- 10.2 Leverandøren har ret til offentligt at referere til kundens valg af leverandøren og den type af leverance, som er aftalt.

11. Force majeure

- 11.1 Ingen af parterne er berettiget til erstatning i tilfælde af manglende opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure eller andre begivenheder, som er uden for den pågældende parts kontrol.

12. Overdragelse

- 12.1 Leverandøren er berettiget til at overdrage nærværende aftaleforhold til tredjemand. Kunden er ikke uden leverandørens skriftlige samtykke berettiget til at overdrage rettigheder eller forpligtelser til tredjemand.

13. Vedligeholdelse

- 13.1 Vedligeholdelse af leverede programmer og tilhørende licensnøgler sker i henhold til det i support- og vedligeholdelsesaftalen fastsatte.

14. Tvister

- 14.1 Alle tvistigheder, som udspringer af parternes aftale eller kundens brug af leverandørens programmel afgøres efter dansk ret.
- 14.2 Alle tvistigheder skal i første omgang forsøges løst ved forhandling. Såfremt løsning af tvistigheden ikke kan nås ved forhandling, afgøres tvistigheder efter dansk ret ved leverandørens hjemting.
- 14.3 Danske IT-advokater udpeger i tilfælde af konflikt en mediator, som varetager forhandlingen mellem parterne.

STANDARDBETINGELSER FOR SUPPORT OG VEDLIGEHOJDELSE

1. Anvendelse og gyldighed

Disse Support- og vedligeholdelsesbetingelser finder anvendelse for enhver ydelse Compusoft Danmark A/S, i det følgende betegnet som leverandøren, måtte yde i forhold til de af selskabets produkter, der er omfattet af denne aftale, jævnfør punkt 2. Den brugsret kunden er indrømmet til disse produkter er betinget af, at kunden tegner og opretholder support- og vedligeholdelsesaftale hos Compusoft Danmark A/S.

2. Produktomfang

Leverandøren har alene påtaget sig at yde support og vedligeholdelse på de produkter, der fremgår af aftalen. Ønsker kunden aftalen udvidet til at omfatte andre produkter, skal der aftales et tillæg til aftalen.

3. Support

Leverandøren yder support i form af hotlineassistance til produktet i leverandørens almindelige åbningstid, som er mandag til torsdag 08.30 til 16.00 og fredag 08.30 til 15.30.

Der ydes alene support med hensyn til installation, konfiguration og brug af det leverede program, dog ikke til registrering af nye kataloger.

I tilfælde, hvor kunden har undladt at installere produktopdateringer m.v., forbeholder leverandøren sig ret til at undlade at yde support på ældre versioner af produktet eller at beregne særskilt vederlag herfor.

4. Vedligeholdelse

Vedligehold foretages ved, at leverandøren stiller fejlrettelser og produktopdateringer til rådighed for kunden, i det omfang sådanne udarbejdes, og i det omfang disse rekvireres af kunden. Opdateringer stilles til rådighed, når de er frigivet. Alle opdateringer er omfattet af leverandørens ejendoms- og ophavsrettigheder, og kunden erhverver således alene en tidsbegrænset uoverdragelig og ikke-eksklusiv brugsret. I øvrigt henvises til punkt 5 i leverandørens almindelige salgs- og leveringsbetingelser. De heri indeholdte bestemmelser om licensnøgler m.v. finder ligeledes anvendelse for enhver opdatering, kunden modtager under denne aftale.

Når en release eller version (herunder opdateringer) er klar til frigivelse, meddeles dette til kunden. Leverandøren tager herefter kontakt til kunden med henblik på udarbejdelse af plan for implementering af den pågældende release/version. Med henblik på at bedømme, om en ny udgave skal installeres, er kunden berettiget til at anvende denne i en testinstallation i en periode på indtil 20 arbejdsdage. Reklamationsperioden i henhold til nedenstående beregnes først fra kundens installation i driftsmiljø, dog senest 2 måneder efter leverandørens meddelelse om frigivelse i henhold til ovenstående.

Kunden skal være opmærksom på, at manglende indlæsning af nye releases/versioner kan påvirke mulighederne for at indlæse efterfølgende releases/versioner, og leverandøren er ikke ansvarlig for sådanne forhold. Af hensyn til leverandørens fortsatte opfyldelse af vedligeholdelses- og garantiforpligtelser er det, med mindre andet aftales konkret, et krav fra leverandørens side, at kunden ikke må være mere end et år bagud med releases/versioner i forhold til nyeste release/version. Frigivestidspunktet, det vil sige det tidspunkt, hvor den pågældende release/version er installationsklar, er udgangspunkt for beregningen. Frigiver leverandøren ikke en ny release/version hvert år, har kunden dog lov til at anvende den næst nyeste version, indtil der frigives en ny version.

Enhver opdatering til produktet er automatisk underlagt de betingelser, kunden har tiltrådt ved erhvervelsen af programmet, dog med de undtagelser, der følger af denne aftale.

Kunden er gjort opmærksom på, at en ibrugtagning af versioner og releases leveret under nærværende aftale, afhængigt af omstændighederne i forbindelse med den enkelte frigivelse, vil kunne kræve en række yderligere ydelser leveret af leverandøren, og som ikke er omfattet af denne aftale. Kunden bekoster og er ansvarlig for installation af opdateringer samt eventuel konfiguration, konvertering af data, indlæggelse/opgradering af kundespecifikke tilpasninger, idriftsætning og lignende.

Vedligehold, der ikke er omfattet af parternes aftale, afregnes efter medgået tid og til gældende listepreiser for tilsvarende arbejde.

5. Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til løbende at afholde rimelige omkostninger til uddannelse af brugerne med henblik på at sikre en optimal dialog mellem leverandøren og kundens brugere.

Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for leverandørens opfyldelse af denne aftale, herunder særligt at;

- Yde leverandøren det fornødne samarbejde for udførelsen af leverandørens opgaver vedrørende indgåede aftaler.
- Sikre det edb-miljø leverandørens medarbejdere arbejder i/med, således at der ikke opstår risiko for tab eller skader på kundens edb-systemer, herunder tab af eller skade på data.
- Sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden leverandørens medarbejdere får adgang til kundens edb-systemer. Backup skal omfatte enhver form for data og software, herunder data, der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori leverandøren er involveret (leverandøren tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af leverandøren, og uanset om dataene opbevares på et edb-system, der endnu ikke er overtaget af kunden).
- Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på kundens edb-systemer, herunder ved sikring mod virusangreb.
- Undlade at ansætte eller på anden måde anvende eller kontrahere med personale hos leverandøren, der inden for en periode på to år før ansættelses-, anvendelses- eller kontraheringstidspunktet har været tilknyttet udførelsen af aftaler for kunden.

6. Konfigurationsændringer

Kunden er indforstået med, at indlæsning af nye versioner/releases vil kunne afføde et behov for opgradering af det driftsmiljø, som programmet afvikles i, herunder eksempelvis i form af krav om øget diskkapacitet, yderligere RAM eller CPU kapacitet, opdatering af styresystem eller nye runtime-licenser.

Kunden bærer alle omkostninger i den forbindelse.

Dersom overgang til nyt styresystem eller versionsskift af eksisterende styresystem/database gør konvertering af data nødvendig, er dette ikke omfattet af aftalen, og såfremt kunden ønsker, at leverandøren udfører dette arbejde, har leverandøren ret til vederlag herfor efter leverandørens til enhver tid gældende listepreiser for sådant arbejde.

7. Garanti, reklamation og ansvar

Leverandøren garanterer i en periode på halvfems (90) dage fra datoen for modtagelsen, at (i) de opgraderede umodificerede releases/versioner af det programmel, som stilles til rådighed for kunden under nærværende aftale, i al væsentlighed vil fungere i overensstemmelse med den medfølgende brugerdokumentation, og (ii) ethvert medie vil være uden materiale- og produktionsfejl ved normal brug og service.

Hvis der konstateres mangler i det leverede programmel, og der i øvrigt er reklameret rettidigt efter ovenstående retningslinjer, vil leverandøren efter eget valg afhjælpe manglen eller ombytte programmet inden for rimelig tid. Kunden skal i den forbindelse give leverandøren mulighed for at undersøge programmet hos kunden eller hos leverandøren efter leverandørens valg. Ved forsendelse af programmet bærer kunden omkostningerne hertil, ligesom kunden påtager sig transportrisikoen. Al rimelig omhu og alle rimelige bestræbelser vil blive gjort for at løse problemet inden for rimelig tid.

Kunden vil med de begrænsninger, der følger af denne aftale, i øvrigt kunne kræve erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, såfremt manglen ikke afhjælpes. Såfremt endelig afhjælpning ikke er mulig uden udsendelse af en ny udgave af det pågældende program, eller såfremt det i øvrigt kan ske uden gene for kunden, vil leverandøren anviser en midlertidig programløsning eller anden metode til omgåelse af fejlen, der kan benyttes, indtil fejlen uden ugrundet ophold rettes endeligt, eventuelt i forbindelse med frigivelse af ny release/version i henhold til leverandørens normale releasepolitik.

Har kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilregnes leverandøren, skal kunden godtgøre leverandørens udgifter i forbindelse med håndteringen af henvendelsen. Godtgørelsen fastlægges ud fra leverandørens til enhver tid gældende prislister for udført service mv.

8. Ansvarsbegrænsning

Nærværende aftale omfatter ikke sikring af fortsat integration mellem kundens tilretninger til programmet og specielt udviklede tillægsmoduler. Leverandøren indestår således alene for, at kunden i aftalens løbetid vil kunne få adgang til leverandørens ressourcer på de i denne aftale beskrevne vilkår med henblik på videreudviklingen af disse samt ved integrationen til nye releases/versioner af standardprogrammet.

Konvertering af data og andre individuelle eller specifikke ændringer, udvidelser samt tilføjelser til de opgraderede releases/versioner vil blive faktureret til kunden på timebasis i henhold til leverandørens gældende takster for sådanne serviceydelse.

Kunden er indforstået med, at der i programmet kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af programmet nævneværdigt. Leverandøren garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version. Leverandørens afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:

- Fejl opstået som følge af installation af andre end leverandøren eller kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmet, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion.
- fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med leverandørens skriftlige instruktioner.
- fejl opstået som følge af kundens manglende uddannelse, eller anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i tilgængelig dokumentation
- fejl opstået som følge af forsømmelser fra kundens, dennes personales eller tredjemands side
- fejl opstået som følge af manglende opgraderinger i hardware i henhold til leverandørens anbefalinger
- integrationsproblemer.

Der kan opstå situationer, hvor kunden på grund af fejl fra leverandørens side eller andre ansvarspådragende forhold, er berettiget til at få tilkendt erstatning fra leverandøren. I sådanne tilfælde er leverandørens erstatningsansvar begrænset til et beløb, der dækker direkte skade op til det største beløb af enten (a) kr. 250.000 eller (b) betalingen for serviceydelsen, som er genstand for kravet (12 måneders betaling ved løbende betalinger).

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

Leverandøren påtager sig produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning herom, men påtager sig ikke ansvar i videre omfang, end hvad der følger af loven. Ethvert ulovbestemt produktansvar udviklet i dansk retspraksis er således udtrykkeligt fraskrevet.

Ovennævnte ansvarsbegrænsninger og ansvarsfraskrivelse er tillige gældende for leverandøren, såfremt der over for kunden måtte opstå et ansvar for leverandøren uden for kontrakt.

9. Support- og vedligeholdelsesafgifter (gælder ikke for lejeaftale)

Den kvartårlige support- og vedligeholdelsesafgift er opgjort og specificeret i aftalen.

Den p.t. gældende afgift er baseret på, at kunden har brugsretten til det programmet, der er omfattet af nærværende aftale. Afgiften er i øvrigt baseret på nedenstående beregninger og forudsætninger.

Ved tilkøb af brugerlicenser eller andre tilkøbsmoduler som kunden efter aftale med leverandøren lader omfatte af nærværende aftale, indgår listepriisen på disse ved beregningen med ikrafttræden den 1. i den efterfølgende måned, uanset at der i øvrigt er betalt forud. Eventuelle rabatter på programmet ved anskaffelse medfører ikke en reduktion i releaseafgiften.

Afgifterne faktureres første gang ved levering af det af aftalen omfattede programmet, og fakturering vil efterfølgende ske kvartalsvis forud. Leverandøren forbeholder sig ret til at regulere afgifterne én gang årligt.

Manglende betaling fra kunden medfører, at leverandørens forpligtelser i henhold til nærværende aftale ophører straks og uden forudgående varsel. Indbetaler kunden leverandørens tilgodehavende inkl. morarenter i henhold til renteloven, kan leverandøren vælge at genoptage aftalen eller meddele, at aftalen opsiges med øjeblikkelig virkning.

10. Betaling (gælder ikke for lejeaftale)

Support- og vedligeholdelsesafgifter faktureres fire gange årligt i januar, april, juli og oktober måned. I det kvartal, hvor produktet købes, beregnes prisen ud fra det antal måneder der resterer, inden næste kvartal-årlige fakturering.

Betaling skal ske senest 14 dage fra faktureringsdato. Ved senere betaling beregnes rente på 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen. Leverandøren skal ikke fremsætte rentepåkrav for at opnå denne ret.

11. Løbetid og opsigelsesvarsel (gælder ikke for leje aftale)

Nærværende support- og vedligeholdelsesaftale gælder mellem parterne, indtil den opsiges skriftligt med 3 måneders varsel til udløb enten 1. januar, 1. april, 1. juli eller 1. oktober i et kalenderår. Opsigelsesretten tilkommer både kunden og leverandøren.

12. Overdragelse

Leverandøren er berettiget til at overdrage nærværende aftaleforhold til tredjemand. I øvrigt kan overdragelse ikke finde sted.

13. Tavshedspligt

Parterne forpligter sig til ikke at udlevere fortrolig information om hinanden til tredjemand. Hver af parterne, herunder disses personale og eventuelle andre, som handler på parternes vegne, har tavshedspligt om ethvert forhold, som de måtte få kendskab til hos den anden part eller hos tredjemand, og hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver dem foreskrevet af den anden part. Tavshedspligten vedvarer efter aftalens ophør.

14. Tvister

Alle tvistigheder, der udspringer mellem parterne, skal i første omgang forsøges løst ved forhandling. Såfremt løsning af tvistigheden ikke kan nås ved forhandling, afgøres tvistigheder efter dansk ret og ved leverandørens vedtægtsmæssigt bestemte hjemting.